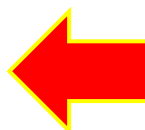


## Informações sobre a versão 16.0.2 do Hipercusto®

As principais novidades da versão 16.0.2 do Hipercusto® são:

- Atualizamos todo o ambiente utilizado no desenvolvimento do Hipercusto® (compilador, componentes, bibliotecas, geradores de relatórios, visualizador de registros, etc.).
- Unificamos os programas de instalação, agora mesmo instalador poderá ser utilizado para instalar a versão de 32bits<sup>1</sup> ou a versão de 64bits<sup>2</sup> (durante o processo de instalação você poderá indicar qual delas deve ser instalada).
- No módulo de manutenção de arquivos, reorganizamos as opções da tela principal e incluímos mais duas opções:
  - Validação das tabelas: verifica se todas as tabelas do Hipercusto® estão íntegras, isto é, não possuem erros na sua estrutura ou nos dados armazenados em cada bloco da tabela.
  - Recuperação do banco de dados: corrige os problemas que possam existir nas tabelas do Hipercusto®, problemas esses que podem ter sido causados por travamentos do servidor, queda de energia, falta de espaço em disco, defeitos de hardware, etc.

### **Informações que você precisa saber antes de atualizar para a versão 16.0.2:**



- Se a sua empresa utiliza o modo “off-line”, TODOS OS USUÁRIOS precisam retornar para o modo “on-line” antes de atualizar qualquer micro da sua rede para a versão 16.0.2. Apenas quando nenhum micro estiver no modo “off-line” é que você deverá atualizar para essa nova versão.
- A versão 16.0.2 está otimizada para o NexusDB versão 4.50.23 e, por isso, aconselhamos que após atualizar seus PCs, você entre em contato com nosso suporte para que possamos atualizar o NexusDB do seu servidor (necessário apenas se você utilizar a versão multiusuário do Hipercusto®).

### **Respostas para algumas perguntas que você pode estar fazendo:**

#### A atualização para a versão 16.0.2 será automática?

Sim, a atualização para a versão 16.0.2 será automática para todos os usuários da versão 15 ou versão 16 e que estejam com seu contrato ativo. Se preferir, você também pode fazer o download do instalador na área de downloads do site da NatSam® para atualizar os computadores da sua rede.

#### Como devo proceder para atualizar para a versão 16.0.2?

Depende da versão do Hipercusto® que você usa atualmente:

- **Usuários de qualquer release da versão 15 ou 16:** a atualização será efetuada automaticamente. Se você utiliza a versão multiusuário, após a atualização contate o suporte da NatSam® para atualizar o NexusDB do servidor.
- **Usuários de qualquer release da versão 14:** se a sua licença estiver ativa, você precisará acessar nossa página na internet ([www.hipercusto.com.br](http://www.hipercusto.com.br)), fazer o download da versão 16 e instalar a nova versão na mesma pasta onde está instalada a versão anterior. Se você utiliza a versão multiusuário, após a atualização entre em contato com o suporte da NatSam® para atualizar o NexusDB do servidor.
- **Se você é usuário da versão 12:** entre em contato com nosso departamento de suporte e solicite a migração da sua licença para a versão 16. Depois, basta fazer o download da nova versão em nosso site e instalar na mesma pasta onde está a versão 12. Também será necessário atualizar o NexusDB do servidor para a versão 4.50.23.
- **Se você ainda utiliza a versão 11, 10 ou 9:** deve entrar em contato com nosso departamento de suporte e verificar como proceder para receber a versão 16.

<sup>1</sup> A versão 32bits do Hipercusto® pode ser instalada tanto no Windows 32bits quanto no Windows 64bits.

<sup>2</sup> A versão 64bits do Hipercusto® pode ser instalada apenas no Windows 64bits e você só deverá utilizar essa versão se não houver nenhum computador na sua rede que utilize a versão 32bits.

Estou com meu contrato inativo (ou com uma ou mais mensalidades atrasadas), como posso obter a versão 16.0.2?

Haverá a cobrança de uma taxa de reativação para que você possa voltar a utilizar o Hipercusto® e, assim, poder atualizar para a versão 16. Entre em contato com nosso departamento comercial para mais informações.

A atualização é mesmo sem nenhum custo para os usuários com contrato de locação?

Sim, se o seu contrato é na modalidade locação, está ativo e não possui nenhuma mensalidade em atraso, a atualização não terá nenhum custo para a sua empresa (por parte da NatSam®). Essa é uma das grandes vantagens dos clientes que optaram pela locação que, além do suporte permanente, recebem todas as novas versões gratuitamente.

Como posso descobrir qual versão do Hipercusto® estou usando?

Carregue o Hipercusto® e você encontrará o número da sua versão no topo do menu do sistema:



Preciso tomar algum cuidado antes de instalar a versão 16.0.2?

Sugerimos que você faça uma cópia de segurança do banco de dados antes de atualizar sua versão e, assim, se proteger de problemas que possam ocorrer durante a conversão dos seus arquivos como: queda de energia, defeitos em seu computador, falta de espaço, etc. Como as informações ficam armazenadas apenas na sua empresa, é muito importante fazer backups diários pois se o seu servidor apresentar problemas você poderá perder tudo o que foi cadastrado.

Os dados atuais da minha versão do Hipercusto® serão aproveitados na versão 16.0.2?

A compatibilidade dos seus dados depende da versão que você utiliza atualmente:

- **Se você utiliza o Hipercusto® 14, 15 ou 16:** todos os dados cadastrados serão aproveitados na versão 16.0.2. Nenhuma informação será perdida ou precisará ser recadastrada/verificada.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 12:** os dados serão inteiramente aproveitados. Nenhuma informação será perdida ou deverá ser recadastrada, porém, você deverá rever as configurações da tabela NCM e dos seus mark-ups uma vez que foram criadas opções que podem facilitar a composição do preço de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 11:** deverá rever as configurações dos impostos, recadastrar os mark-ups e alimentar a tabela NCM antes de calcular os preços de venda. Também deverá converter todos os orçamentos pendentes em "vendas" pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 10:** deverá rever os mark-ups, alimentar a tabela NCM, atualizar as configurações de impostos e verificar as definições dos encargos sobre salários e taxas dos equipamentos. Deverá converter todos os orçamentos pendentes em "vendas" pois os orçamentos da versão 10 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.

Tenho algumas dúvidas sobre a versão 16 ou sobre o processo de atualização, como esclarecê-las?

Entre em contato com o departamento de suporte ao usuário pelo telefone: **(11) 3280-8860**, Skype: **Hipercusto** ou pelo e-mail: [suporte@hipercusto.com.br](mailto:suporte@hipercusto.com.br)

### Considerações finais:

- Você poderá obter maiores informações sobre o funcionamento destes novos módulos no manual do usuário (Help On-Line), basta pressionar a tecla F1.
- É muito importante que você sempre utilize a versão mais recente do Hipercusto®.
- Faça backups diários (cópia de segurança) dos dados do Hipercusto®, pois assim você poderá recuperá-los se ocorrer algum problema no seu equipamento e/ou no seu servidor.
- Também é importante fazer backups de todos os seus arquivos e/ou documentos, pois o custo para recuperá-los é muito elevado caso você os perca em decorrência de defeitos nos equipamentos, contaminação por vírus, hackers ou qualquer outro problema.
- Lembre-se, nosso suporte técnico está a sua disposição para esclarecimento de dúvidas e poderá ser acionado por:
  - Skype: Hipercusto
  - Telefone: (11) 3280-8860.
  - E-mail: [suporte@hipercusto.com.br](mailto:suporte@hipercusto.com.br)
  - Horário de atendimento: dias úteis (de 09h até 12h e de 14h até 17h).