

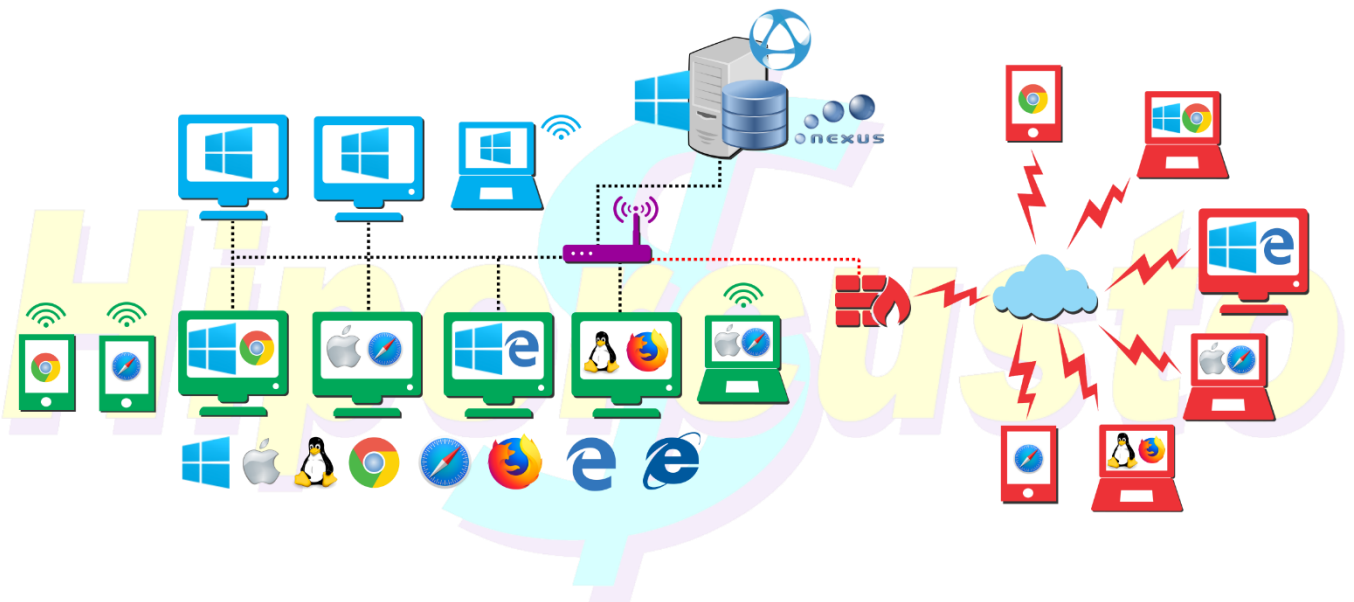
Informações sobre a versão 16 do Hipercusto®

A versão 16 do Hipercusto® possui duas grandes mudanças estruturais¹:

- Novo “modo web” que permite o acesso a partir de um navegador de internet (que suporte o padrão HTML5) como o Google Chrome, Firefox, Safari, Edge, Internet Explorer, Opera, etc. e, além disso, o novo modo web permite utilizar o Hipercusto® em computadores que funcionem com outros sistemas operacionais como o macOS ou Linux. Para operar no novo modo web, o Hipercusto® foi adaptado para trabalhar com as APIs do Thinfinity VirtualUI™², software de acesso remoto a interfaces gráficas, desenvolvido pela Cybele Software.
- O servidor de banco de dados NexusDB foi reestruturado e agora seu “pool” de execuções trabalha no conceito “multithread”, o que oferecerá melhor performance para instalações com vários usuários simultâneos.

Para usar o modo web é preciso instalar o Thinfinity VirtualUI™² no seu servidor Windows (pode ser o mesmo servidor onde o NexusDB está instalado) e que será utilizado para prover o acesso aos seus usuários através de navegadores de internet (browsers). Além disso, em uma mesma rede é possível alguns computadores operarem no modo web e outros no modo desktop.

A imagem abaixo ilustra os diversos modos de acesso do Hipercusto®:



No exemplo acima temos um único servidor Windows para o Thinfinity VirtualUI™² e para o NexusDB, e:























- Em **azul** estão os computadores da rede interna e que executam o Hipercusto® diretamente a partir do seu HD (modo desktop) acessando o banco de dados no servidor (esses PCs devem utilizar o sistema operacional Windows).
- Em **verde** estão os computadores da rede interna que acessam o Hipercusto® usando um navegador de internet. Esses PCs podem utilizar o macOS, Linux, Windows, etc. Para utilizar o sistema, os usuários necessitam apenas:
 - Abrir seu navegador de internet (Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.).
 - Digitar o endereço de acesso ao servidor e o número da porta de acesso Thinfinity VirtualUI™² como, por exemplo: 192.168.0.1:6580 ou, se houver um servidor DNS na sua rede, www.nome_servidor.com.br:6580.
- Em **vermelho** estão os computadores remotos, isto é, computadores que ficam “fora” da empresa e que também acessam o Hipercusto® a partir de um navegador de internet (usando uma conexão 4G, algum outro tipo de conexão de banda larga ou, ainda, via VPN).

¹ Você encontrará a relação com todas as modificações no manual eletrônico do sistema ou no endereço: www.historico.hipercusto.com.br.









² O Thinfinity VirtualUI™ é licenciado separadamente e deverá ser adquirido diretamente da Cybele Software (www.cybelesoft.com.br).

Por questões de segurança, e para garantir a integridade do servidor, quando o Hipercusto® for executado no modo web, alguns recursos do sistema serão desabilitados, porém, as principais funções do sistema continuarão à disposição do usuário.

Abaixo está um pequeno comparativo das diferenças entre os dois modos:

Módulo / recurso / funcionalidade	Modo desktop ³	Modo web ⁴
Emissão de relatórios		
Importação / exportação de dados através de troca de arquivos (TXT, CSV, XLS, etc.)		
Importação / exportação de dados através de scripts SQL		 ⁵
Importação / exportação de dados através do módulo de customização		 ⁶
Consultas SQL no banco de dados		 ⁷
Backup do banco de dados		 ⁸
Verificação automática de novas versões do Hipercusto®		 ⁹
Operação no modo “off-line”		
Acionamento do manual do usuário a partir de qualquer tela		 ¹⁰
Manutenção e estatísticas do banco de dados		
Demais módulos, funções e recursos do Hipercusto®		 ¹¹

Legenda:

-  → Permite a visualização dos relatórios (exibição na tela).
-  → Permite a impressão dos relatórios (envio para a impressora).
-  → Permite exportar os dados utilizados na emissão dos relatórios (em TXT, CSV, HTML, etc.).
-  → Permite exportar o relatório em PDF.
-  → Permite exportar o relatório em XLS (ou XLSx).
-  → Acesso total ao módulo e/ou funcionalidades.
-  → Acesso ao módulo e/ou funcionalidades, porém alguns recursos não estarão disponíveis.
-  → O módulo/funcionalidade não estará disponível no modo web.

O Thinfinity VirtualUI™¹² oferece um funcionamento similar a outros modos de acesso remoto de aplicações Windows como, por exemplo, o Microsoft Terminal Services¹³ ou o Citrix Virtual Apps¹³, porém, o Thinfinity VirtualUI™¹² oferece as seguintes vantagens quando comparado com os outros aplicativos de acesso remoto:

- Menor custo de licenciamento.
- É mais fácil de ser instalado, configurado e gerenciado.
- Não exige o Windows Server para ser instalado (mas também é compatível com essa versão). Atualmente o Thinfinity VirtualUI™¹² é compatível com as seguintes versões do Windows:
 - Windows 8 (32bit/64bit)
 - Windows 10 (32bit/64bit)
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2016

O Hipercusto® pode, ainda, ser executado no Microsoft Terminal Services¹¹ (ou em produtos similares) permitindo, inclusive, montar uma solução híbrida com esses produtos para acesso remoto de aplicações Windows.

³ “Modo desktop” é quando o Hipercusto® está sendo executado em um computador Windows e utiliza o processador do PC onde está sendo acessado.

⁴ “Modo web” é quando o Hipercusto® está sendo executado em um browser e todo o processamento é executado no servidor.

⁵ Acesso apenas a bancos de dados SQL na mesma rede do servidor. As opções que salvam/recuperam as definições de interface não estarão disponíveis.

⁶ Acesso a bancos de outros ERPs apenas através de conexão direta com o servidor ou via REST. Opções de manipulação de arquivos não estarão disponíveis.

⁷ As opções que exportam os dados para arquivos e que permite a conexão a outros bancos de dados não estarão disponíveis.

⁸ Apenas o banco de dados da empresa selecionada poderá ser copiado. As opções de criptografia do backup e nível de compressão não estarão disponíveis.

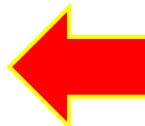
⁹ Como a mesma instalação do Hipercusto® ser utilizada por vários usuários, a atualização do modo Web só poderá ser manual.

¹⁰ O manual poderá ser acessado no endereço www.manual.hipercusto.com.br.

¹¹ Qualquer opção de exportação de dados para arquivos, manipulação de arquivos em disco e impressão das telas estarão desabilitadas.

¹² O Thinfinity VirtualUI™ é licenciado separadamente e deverá ser adquirido diretamente da Cybele Software (www.cybelesoft.com.br).

¹³ Consulte seu fornecedor de informática para maiores informações sobre esses aplicativos como: valores das licenças, configuração, instalação, etc.

Informações que você precisa saber antes de atualizar para a versão 16:

- Se a sua empresa utiliza o modo “off-line”, TODOS OS USUÁRIOS precisam retornar para o modo “on-line” antes de atualizar qualquer micro da sua rede para a versão 16. Apenas quando nenhum micro estiver no modo “off-line” é que você deverá atualizar para essa nova versão.
- A versão 16 está otimizada para o NexusDB versão 4.50.13 e, por isso, aconselhamos que após atualizar seus PCs, você entre em contato com nosso suporte para que possamos atualizar o NexusDB do seu servidor.

Respostas para algumas perguntas que você pode estar fazendo:A atualização para a versão 16 será automática?

Sim, a atualização para a versão 16 será automática para todos os usuários da versão 15 que estejam com seu contrato ativo. Se preferir, você também pode fazer o download do instalador na área de downloads do site da NatSam® para atualizar os computadores da sua rede (nossa equipe de suporte poderá acompanhar o processo de atualização).

Como devo proceder para atualizar para a versão 16?

Depende da versão do Hipercusto® que você usa atualmente:

- **Usuários de qualquer release da versão 15:** a atualização será efetuada automaticamente. Se você utiliza a versão multiusuário, após a atualização contate o suporte da NatSam® para atualizar o NexusDB do servidor.
- **Usuários de qualquer release da versão 14:** se a sua licença estiver ativa, você precisará acessar nossa página na internet (www.hipercusto.com.br), fazer o download da versão 16 e instalar a nova versão na mesma pasta onde está instalada a versão anterior. Se você utiliza a versão multiusuário, após a atualização entre em contato com o suporte da NatSam® para atualizar o NexusDB do servidor.
- **Se você é usuário da versão 12:** entre em contato com nosso departamento de suporte e solicite a migração da sua licença para a versão 16. Depois, basta fazer o download da nova versão em nosso site e instalar na mesma pasta onde está a versão 12. Também será necessário atualizar o NexusDB do servidor para a versão 4.50.13.
- **Se você ainda utiliza a versão 11, 10 ou 9:** deve entrar em contato com nosso departamento de suporte e verificar como proceder para receber a versão 16.

Estou com meu contrato inativo (ou com uma ou mais mensalidades atrasadas), como posso obter a versão 16?

Haverá a cobrança de uma taxa de reativação para que você possa voltar a utilizar o Hipercusto® e, assim, poder atualizar para a versão 16. Entre em contato com nosso departamento comercial para mais informações.

A atualização é mesmo sem nenhum custo para os usuários com contrato de locação?

Sim, se o seu contrato é na modalidade locação, está ativo e não possui nenhuma mensalidade em atraso, a atualização não terá nenhum custo para a sua empresa (por parte da NatSam®). Essa é uma das grandes vantagens dos clientes que optaram pela locação que, além do suporte permanente, recebem todas as novas versões gratuitamente.

Como posso descobrir qual versão do Hipercusto® estou usando?

Carregue o Hipercusto® e você encontrará o número da sua versão no topo do menu do sistema:



Preciso tomar algum cuidado antes de instalar a versão 16?

Sugerimos que você faça uma cópia de segurança do banco de dados antes de atualizar sua versão e, assim, se proteger de problemas que possam ocorrer durante a conversão dos seus arquivos como: queda de energia, defeitos em seu computador, falta de espaço, etc. Como as informações ficam armazenadas apenas na sua empresa, é muito importante fazer backups diários pois se o seu servidor apresentar problemas você poderá perder tudo o que foi cadastrado.

Os dados atuais da minha versão do Hipercusto® serão aproveitados na versão 16?

A compatibilidade dos seus dados depende da versão que você utiliza atualmente:

- **Se você utiliza o Hipercusto® 14 ou 15:** todos os dados cadastrados serão aproveitados na versão 16. Nenhuma informação será perdida ou precisará ser recadastrada/verificada.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 12:** os dados serão inteiramente aproveitados. Nenhuma informação será perdida ou deverá ser recadastrada, porém, você deverá rever as configurações da tabela NCM e dos seus mark-ups uma vez que foram criadas novas opções que podem facilitar a composição do preço de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 11:** deverá rever as configurações dos impostos, recadastrar os mark-ups e alimentar a tabela NCM antes de calcular os preços de venda. Também deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto® 10:** deverá rever os mark-ups, alimentar a tabela NCM, atualizar as configurações de impostos e verificar as definições dos encargos sobre salários e taxas dos equipamentos. Deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 10 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.

Tenho algumas dúvidas sobre a versão 16 ou sobre o processo de atualização, como esclarecê-las?

Entre em contato com o departamento de suporte ao usuário pelo telefone: **(11) 3280-8860**, Skype: **Hipercusto** ou pelo e-mail: suporte@hipercusto.com.br

Considerações finais:

- Você poderá obter maiores informações sobre o funcionamento destes novos módulos no manual do usuário (Help On-Line), basta pressionar a tecla F1 (ou visitar o endereço: www.manual.hipercusto.com.br).
- É muito importante que você sempre utilize a versão mais recente do Hipercusto®.
- Faça backups diários (cópia de segurança) dos dados do Hipercusto®, pois assim você poderá recuperá-los se ocorrer algum problema no seu equipamento e/ou no seu servidor.
- Também é importante fazer backups de todos os seus arquivos e/ou documentos, pois o custo para recuperá-los é muito elevado caso você os perca em decorrência de defeitos nos equipamentos, contaminação por vírus, hackers ou qualquer outro problema.
- Lembre-se, nosso suporte técnico está a sua disposição para esclarecimento de dúvidas e poderá ser acionado por:
 - Skype: Hipercusto
 - Telefone: (11) 3280-8860.
 - E-mail: suporte@hipercusto.com.br
 - Horário de atendimento: dias úteis (de 09h até 12h e de 14h até 17h).