

Informações sobre a versão 15.3 do Hipercusto

As principais novidades da versão 15.3 do Hipercusto são:

- Nova versão 64bits do Hipercusto.
- O módulo de customização agora suporta requisições REST (*Representational State Transfer*).
- Proteção contra execução simultânea dos módulos de alocação do plano de contas, funcionários e despesas.

Essas são algumas das implementações realizadas na versão 15.3 do Hipercusto. Você encontrará a relação com todas as modificações no manual eletrônico do sistema ou no endereço: www.historico.hipercusto.com.br.

Antes de detalharmos estes novos recursos, vamos lembrar, mais uma vez, sobre a importância de manter cópias de segurança (backup) do banco de dados do Hipercusto (e dos arquivos da sua rede).

Às vezes escutamos usuários comentando que tiveram sua rede contaminada por algum vírus, que tiveram problemas nos discos do servidor, que os equipamentos da empresa foram roubados e alguns já chegaram a ter sua rede “sequestrada” por hackers, que criptografaram os discos dos seus computadores, impedindo o acesso aos dados armazenados.

Por causa disso é muito importante que, diariamente, os arquivos do Hipercusto (e os demais arquivos da sua empresa) sejam copiados para um dispositivo de backup ou para outro local e, assim, lhe proteger dos problemas descritos anteriormente.

Se você perder o Hipercusto, a NatSam fornecerá gratuitamente uma nova licença do Hipercusto para sua empresa¹, mas, se você não possuir um backup dos dados cadastrados, será obrigado a redigitar e/ou replantar todo o sistema.

Algumas regras que devem ser seguidas para ter um backup consistente (e seguro):

- O backup deve ser diário (recomenda-se que seja efetuado no período noturno).
- A cópia de segurança não deve ser efetuada no mesmo disco do servidor onde estão os dados pois, se este disco apresentar defeito, você perderá os dados e também perderá o backup.
- Se o backup for efetuado em um dispositivo externo (exemplo: disco removível ou pendrive), esse dispositivo não deve ficar sempre conectado ao servidor, isto é, ele precisa ser “conectado” ao servidor no início do backup e, quando esta operação for concluída, deverá ser “desconectado” do servidor e armazenado em um local seguro. Se este dispositivo ficar sempre conectado ao servidor e se ocorrer alguma descarga elétrica que danifique seu servidor, existem grandes chances de o dispositivo de backup também ser danificado.
- No caso de backup em HD externo (ou pendrive), você deverá possuir dois destes discos e alternar seu uso. Assim, se ocorrer algum problema durante o processo de backup que danifique os discos do servidor e, conseqüentemente, acabe danificando o dispositivo de backup, você ainda terá o backup do dia anterior.
- Se fizer backup em Cloud Server (“nuvem”) certifique-se de manter várias cópias de segurança.
- O backup deve ser verificado (testado) periodicamente para ter certeza que os arquivos estão sendo copiados corretamente e que os novos arquivos e/ou bancos de dados criados também foram incluídos no processo de backup.

O Hipercusto possui módulos para auxiliar no processo de backup e se quiser confirmar que os dados do nosso sistema estão sendo copiados corretamente, peça para o responsável pela sua área de T.I. (e pelo seu backup) entrar em contato com nosso suporte técnico².

Sim, repetimos essa mesma “ladainha” 😊 sempre que liberamos um novo release, mas, mesmo fazendo isso, ainda percebemos que alguns usuários não dão a devida importância aos procedimentos de backup.

¹ O fornecimento de uma nova licença é gratuito apenas para os usuários com contrato ativo.

² Oferta válida somente para usuários com contrato ativo.

Descrição detalhada das principais modificações/novidades da versão 15.3

Nova versão 64bits:

Quando a primeira versão do Hipercusto para Windows foi lançada, na época do Windows 95, ela foi desenvolvida como uma aplicação 32bits, que era o “novo” padrão das aplicações para esse sistema operacional (até então, a maioria dos aplicativos eram de 16bits).

Aplicações de 32bits são suficientes para a maioria das empresas, pois suportam até 4GB de memória RAM que, no caso do Hipercusto, é mais do que suficiente para todas as operações realizadas pelo sistema (raramente o Hipercusto utiliza mais do que 100 MBytes de memória RAM durante sua execução).

Apesar do Windows estar disponível nas versões 32bits e 64bits, o Hipercusto sempre esteve disponível em versão 32bits, que funciona muito bem nestas duas versões do Windows.

Porém, aplicações de 64bits estão se tornando o novo “padrão” adotado nas empresas e, assim, alguns usuários tem nos solicitado uma versão 64bits do Hipercusto e foi para atender esses usuários que liberamos uma versão 64bits do sistema.

Por enquanto, essa versão será disponibilizada apenas para os usuários que a solicitarem ao nosso departamento de suporte pois existem alguns cuidados que devem ser tomados na implantação da versão 64bits:

1. É aconselhável que, na mesma rede, não existam versões 32bits rodando juntamente com a versão 64bits do Hipercusto. Como o Hipercusto efetua muitos cálculos matemáticos e trabalha com variáveis de ponto flutuante que seguem o padrão IEEE, mesclar aplicações 32bits com aplicações 64bits poderá trazer pequenas diferenças de arredondamento nos cálculos efetuados. Essas diferenças, se ocorrerem, será no último dígito no número (por exemplo, na versão 32bits o preço de venda poderá ser calculado como sendo de R\$ 10,2031 e na versão 64bits poderá ser calculado como R\$ 10,2032).
2. Enquanto a versão 32bits do Hipercusto funciona tanto na versão 32bits do Windows quanto em sua versão de 64bits, o Hipercusto 64bits exige o Windows 64bits para funcionar.

Assim, se você tiver interesse em implantar a versão 64bits na sua empresa, entre em contato com nosso suporte ao usuário e verifique como obter essa versão do Hipercusto.

O NexusDB, gerenciador de banco de dados utilizado pelo Hipercusto, também está disponível nas versões 32bits e 64bits e, no caso desse aplicativo, a principal diferença é que enquanto a versão 32bits pode reservar até 1,5GB de memória RAM para “cache de arquivos”, a versão 64bits poderá reservar uma quantidade bem maior de memória RAM para “cache de arquivos”.

Suporte a REST (*Representational State Transfer*) no módulo de customização:

Até a versão anterior do Hipercusto a integração com outros ERPs poderia ser efetuada de dois modos:

1. Através de intercâmbio de arquivos, onde o ERP tinha que gerar um arquivo em disco para ser importado pelo Hipercusto. Entre os diversos tipos de arquivos suportados para essa integração citamos: arquivos textos (TXT ou CSV), planilhas de calculo (XLS ou XLSx), arquivos XML, etc.
2. Através de conexão direta com o banco de dados do ERP, onde os dados são lidos diretamente das tabelas do ERP (essa ainda é a melhor maneira de fazer a integração entre os dois sistemas). Entre os bancos de dados suportados para essa integração estão: Oracle, MySQL, NexusDB, SQL Server, InterBase, Firebird, PostgreSQL, etc.

Esta nova versão do Hipercusto também passou a efetuar a integração através de requisições do tipo REST, onde o Hipercusto envia uma requisição para o servidor do ERP e este devolve um arquivo XML com os dados solicitados.

Esse novo método de integração evita o acesso direto ao banco de dados, porém não oferece a mesma velocidade no processamento dos dados e é mais difícil de ser implementada e, é claro, o seu ERP também precisa suportar esse modo de integração.

Proteção contra alteração simultânea na alocação de funcionários, plano de contas, etc.:

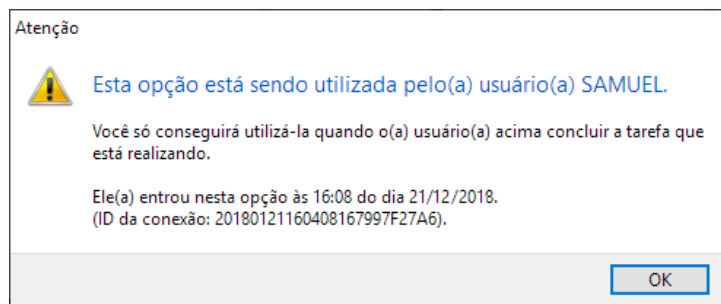
Como você sabe, uma das operações que devem ser realizadas para obter o valor das taxas horárias dos setores é a alocação dos funcionários e do plano de contas nos diversos setores da empresa.

Para agilizar a operação de alocação, os dados ficam armazenados na memória do seu PC e, uma vez confirmados, serão registrados no banco de dados.

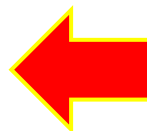
Esse mesmo conceito (efetuar as operações em memória e registrar no banco de dados somente após sua conclusão) também é adotado no módulo de lançamento de despesas em modo planilha.

No entanto, como os dados ficam armazenados na memória do PC, se outro usuário tentar efetuar a mesma operação, poderá ocorrer sobreposição dos dados. Por exemplo, o usuário "A" inicia a alteração das alocações e, enquanto está digitando os percentuais, o usuário "B" inicia a mesma operação. Ao registrar os dados, o sistema considerará os dados do último usuário que confirmar a gravação dos dados.

O módulo de alocação (e o de lançamento de despesas em modo planilha) são os únicos módulos do Hipercusto que não podem ser utilizados por mais de um usuário simultaneamente e agora, por segurança, se outro usuário tentar acessar um módulo de alocação que já está sendo utilizado por outro usuário, receberá uma mensagem similar a abaixo:

**Observações:**

- Sempre que essa mensagem for exibida, será necessário aguardar que o outro usuário conclua a operação que está realizando neste módulo, mas, porém, você poderá utilizar qualquer outro módulo do Hipercusto (apenas o módulo que você tentou acessar é que estará bloqueado).
- Para evitar transtornos para os demais usuários, sempre que acessar um dos módulos de alocação, finalize o módulo assim que concluir a operação. Evite sair para almoçar ou ir tomar um "cafezinho" deixando o módulo aberto no seu computador.
- Se, por acaso, enquanto estiver utilizando os módulos de alocação ocorrer algum problema no seu computador como, por exemplo, queda de energia, o módulo em questão permanecerá "travado" por algum tempo e será liberado "automaticamente" após alguns minutos.
- É claro que esse alerta se aplica apenas à versão multiusuário do Hipercusto. Para a versão monousuário, como apenas um computador consegue acessar o banco de dados, essa mensagem nunca será exibida.

Informações que você precisa saber antes de atualizar para a versão 15.3:

- Se a sua empresa utiliza o modo "off-line", TODOS OS USUÁRIOS precisam retornar para o modo "on-line" antes de atualizar qualquer micro da sua rede para a versão 15.3. Apenas quando nenhum micro estiver no modo "off-line" é que você deverá atualizar para essa nova versão.
- A versão 15.3 utiliza o NexusDB versão 4.50 e, por isso, aconselhamos que após atualizar seus PCs, você entre em contato com nosso suporte para que possamos atualizar o NexusDB do seu servidor.

Respostas para algumas perguntas que você pode estar fazendo:A atualização para a versão 15.3 será automática?

Sim, será automática e gratuita para todos os usuários da versão 15 (que estejam com seu contrato ativo).

Ainda estou usando uma versão antiga e gostaria de migrar para a versão 15.3, como devo proceder?

Abaixo estão as possibilidades para atualizar sua versão:

- **Usuários das versões 15.0, 15.1 ou 15.2 (qualquer release):** se a sua licença estiver ativa, o Hipercusto se atualizará automaticamente ou, se preferir, você poderá utilizar a opção de atualização manual do sistema.
- **Se você é usuário da versão 14 (qualquer release):** se a sua licença estiver ativa, você precisará acessar nossa página na internet (www.hipercusto.com.br), fazer o download da versão 15.3 e instalar a nova versão na mesma pasta onde está instalada a versão 14.
- **Se você é usuário da versão 12.1:** entre em contato com nosso departamento de suporte e solicite a migração da sua licença para a versão 15. Depois, basta fazer o download da nova versão em nosso site e instalar na mesma pasta onde está a versão 12.1.
- **Se você ainda utiliza a versão 12.0, 11, 10 ou 9:** deve entrar em contato com nosso departamento de suporte e verificar como proceder para receber a versão 15.3.

Estou com meu contrato inativo (ou com uma ou mais mensalidades atrasadas), como posso obter a versão 15.3?

Haverá a cobrança de uma taxa de reativação para que você possa atualizar para a versão 15.3. Entre em contato com nosso departamento comercial para mais informações.

A atualização é mesmo sem nenhum custo para os usuários com contrato de locação?

Sim, se o seu contrato é na modalidade locação, está ativo e não possui nenhuma mensalidade em atraso, a atualização não terá nenhum custo, por parte da NatSam, para a sua empresa. Essa é uma das grandes vantagens dos clientes que optaram pela locação que, além do suporte permanente, recebem todas as novas versões gratuitamente.

Como posso ver qual versão do Hipercusto estou usando?

Carregue o Hipercusto e você encontrará o número da sua versão no topo do menu do sistema:



A imagem mostra a interface do sistema Hipercusto. No topo da janela, o título "Hipercusto" e a versão "Versão: 15.1.1.15" são exibidos. Um redartilhado vermelho aponta para a versão. Abaixo, há uma barra de menu com opções como "Cadastros", "Processos", "PowerVendas", "Relatórios", "Gestão avançada", "Custo real", "Utilitários e configurações" e "Registro INPI nº 821557750". O logotipo "Hiper\$ust" e o texto "Sistema Hipercusto" são visíveis. Abaixo disso, há informações de licenciamento: "Licenciado para: NatSam Consultoria Ltda (57.352.163/0001-50)" e "Está em dúvida se essa cópia está licenciada? Ligue: (11) 3280-8860 ou envie e-mail para suporte@hipercusto.com.br". O painel principal contém uma grade de ícones para funcionalidades como "Assistente de uso", "Matérias-primas", "Setores produtivos", "Prestadores de serviços", "Semiacabados", "Produtos", "Mark-ups", "Planos de contas", "Grupos/subgrupos", "Derivações de fórmulas", "Moedas / Indexadores" e "Clientes". No rodapé, há uma barra de status com o texto "Pressione a tecla [F1] para acessar o manual do sistema" e campos para "000 - Não definido", "Relatórios", "Empresa Exemplo Ltda" e "Localhost".

Preciso tomar algum cuidado antes de instalar a versão 15.3?

Sugerimos que você faça uma cópia de segurança do banco de dados antes de atualizar sua versão e, assim, se proteger de problemas que possam ocorrer durante a conversão dos seus arquivos como: queda de energia, defeitos em seu servidor, falta de espaço, etc. Como as informações ficam armazenadas apenas na sua empresa, é muito importante fazer um backup diário dos dados pois se o seu servidor apresentar algum defeito você poderá perder tudo o que foi cadastrado.

Os dados atuais da minha versão do Hipercusto serão aproveitados na versão 15.3?

A compatibilidade dos seus dados depende da versão que você utiliza atualmente:

- **Se você utiliza o Hipercusto 14, 15.0, 15.1 ou 15.2:** todos dados cadastrados serão aproveitados na versão 15.3. Nenhuma informação será perdida ou precisará ser recadastrada/verificada.
- **Se você utiliza o Hipercusto 12.1 ou 12.0:** os dados serão inteiramente aproveitados. Nenhuma informação será perdida ou deverá ser recadastrada, porém, você deverá rever as configurações da tabela NCM e dos seus mark-ups pois foram criadas novas opções que podem facilitar a composição do preço de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto 11:** deverá rever as configurações dos impostos, recadastrar os mark-ups e alimentar a tabela NCM antes de calcular os preços de venda. Também deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto 10:** deverá rever os mark-ups, alimentar a tabela NCM, atualizar as configurações de impostos e verificar as definições dos encargos sobre salários e taxas dos equipamentos. Deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto 9 ou 8:** deverá recadastrar todas as informações pois não é possível aproveitar nenhum dos cadastros da versão 9 (ou da 8).

Tenho algumas dúvidas sobre a versão 15 ou sobre o processo de atualização, como esclarecê-las?

Entre em contato com o departamento de suporte ao usuário pelo telefone: **(11) 3280-8860**, Skype: **Hipercusto** ou pelo e-mail: suporte@hipercusto.com.br

Considerações finais:

- Você poderá obter maiores informações sobre o funcionamento destes novos módulos no manual do usuário (Help On-Line), basta pressionar a tecla F1 (ou visitar o endereço: www.manual.hipercusto.com.br).
- É muito importante que você sempre use a versão mais recente do Hipercusto.

Lembre-se, nosso suporte técnico está a sua disposição para esclarecimento de dúvidas e poderá ser acionado por:

- Skype: Hipercusto
- Telefone: (11) 3280-8860.
- E-mail: suporte@hipercusto.com.br
- Horário de atendimento: dias úteis (de 09h até 12h e de 14h até 17h).