

Informações sobre a versão 15.2 do Hipercusto

As principais novidades da versão 15.2 do Hipercusto são:

- Nova área de mensagens no menu.
- Novo relatório “Consolidação custos do produto”.
- Detalhamento do custo de fabricação do produto (no módulo de vendas e consulta do preço de venda).
- Novo layout do módulo de cadastramento de funcionários.
- Novo gerador de relatórios “*Reports for Hipercusto & PowerVendas*”.

Essas são algumas das implementações realizadas na versão 15.2 do Hipercusto. Você encontrará a relação com todas as modificações no manual eletrônico do sistema ou no endereço: www.historico.hipercusto.com.br.

Antes de detalharmos estes novos recursos, mais uma vez gostaríamos de lembrar sobre a importância de manter cópias de segurança (backup) do banco de dados do Hipercusto (e dos arquivos da sua rede).

Às vezes escutamos usuários comentando que tiveram sua rede contaminada por algum vírus, que tiveram problemas nos discos do servidor, que os equipamentos da empresa foram roubados e alguns já chegaram a ter sua rede “sequestrada” por hackers, que criptografaram os discos dos seus computadores, impedindo o acesso aos dados armazenados.

Por causa disso é muito importante que, diariamente, os arquivos do Hipercusto (e os demais arquivos da sua empresa) sejam copiados para um dispositivo de backup ou para outro local e, assim, lhe proteger dos problemas descritos anteriormente.

Se você perder o Hipercusto, a NatSam fornecerá gratuitamente uma nova licença do Hipercusto para sua empresa¹, mas, se você não possuir um backup dos dados cadastrados, será obrigado a redigitar e/ou reimplantar todo o sistema.

Algumas regras que devem ser seguidas para ter um backup consistente (e seguro):

- O backup deve ser diário (recomenda-se que seja efetuado no período noturno).
- A cópia de segurança não deve ser efetuada no mesmo disco do servidor onde estão os dados pois, se este disco apresentar defeito, você perderá os dados e também perderá o backup.
- Se o backup for efetuado em um dispositivo externo (exemplo: disco removível ou pendrive), esse dispositivo não deve ficar sempre conectado ao servidor, isto é, ele precisa ser “conectado” ao servidor no início do backup e, quando esta operação for concluída, deverá ser “desconectado” do servidor e armazenado em um local seguro. Se este dispositivo ficar sempre conectado ao servidor e se ocorrer alguma descarga elétrica que danifique seu servidor, existem grandes chances de o dispositivo de backup também ser danificado.
- No caso de backup em HD externo (ou pendrive), você deverá possuir dois destes discos e alternar seu uso. Assim, se ocorrer algum problema durante o processo de backup que danifique os discos do servidor e, conseqüentemente, acabe danificando o dispositivo de backup, você ainda terá o backup do dia anterior.
- Se fizer backup em Cloud Server (“nuvem”) certifique-se de manter várias cópias de segurança.
- O backup deve ser verificado (testado) periodicamente para ter certeza que os arquivos estão sendo copiados corretamente e que os novos arquivos e/ou bancos de dados criados também foram incluídos no processo de backup.

O Hipercusto possui módulos para auxiliar no processo de backup e se quiser confirmar que os dados do nosso sistema estão sendo copiados corretamente, peça para o responsável pela sua área de T.I. (e pelo seu backup) entrar em contato com nosso suporte técnico².

Sim, repetimos essa mesma “ladainha” 😊 sempre que liberamos um novo release, mas, mesmo fazendo isso, ainda percebemos que alguns usuários não dão a devida importância aos procedimentos de backup.

¹ O fornecimento de uma nova licença é gratuito apenas para os usuários com contrato ativo.

² Oferta válida somente para usuários com contrato ativo.

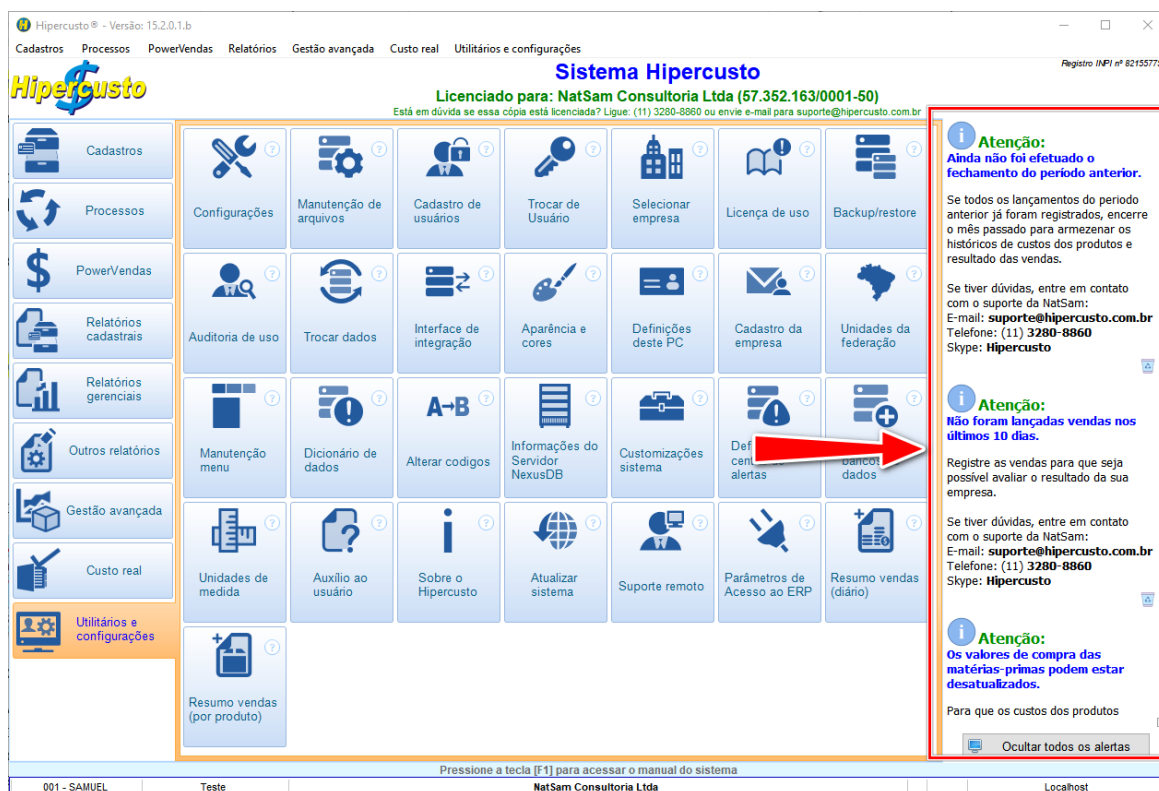
Descrição detalhada das principais modificações/novidades da versão 15.2

Nova área de mensagens no menu:

Percebemos que o modo com que as mensagens de alerta eram exibidas deixavam alguns usuários “assustados” pois eles achavam que era algum problema do sistema operacional e não um simples aviso do Hipercusto.

Assim, alteramos o modo com que esses alertas são exibidos e, em vez de exibir um “popup” acima da barra de tarefas do Windows, esses alertas passaram a ser exibidos na área lateral do Hipercusto.

Essa nova área de mensagens ficará visível apenas quando houver algum alerta a ser exibido e, como no modo anterior, conta com botões para fechar esses alertas. Veja um exemplo:



Novo relatório “Consolidação custos do produto”:

Neste novo demonstrativo de custos, além de apresentar os custos com matérias-primas, setores produtivos, preparação de equipamentos (setup), prestadores de serviços e refugos, também serão exibidos:

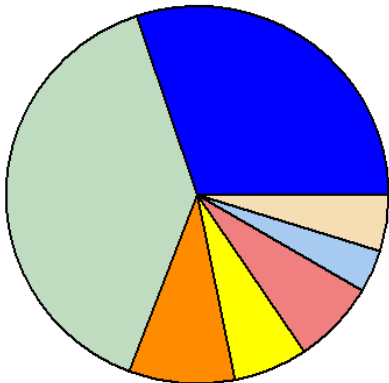
- Totalização, por grupo, das matérias-primas utilizadas na fabricação do produto (ou realização do serviço).
- Custos com funcionários produtivos e funcionários de apoio.
- Custos com salários, encargos sobre salários, provisões e outras despesas sobre os funcionários.
- Custos com depreciação de equipamentos e despesas dos equipamentos.
- Custos estimados com cada despesa do plano de contas que foram alocadas para os setores envolvidos na fabricação.
- Totalização, por grupo, dos prestadores de serviços utilizados.

Importante: Para que esse relatório seja emitido corretamente, será necessário cadastrar os grupos/subgrupos em cada item do cadastro de matérias-primas e do cadastro de prestadores de serviços pois sem essa informação não será possível totalizar os itens.

Veja um exemplo desse novo relatório:

		NatSam Consultoria Ltda Consolidação custos produtos		Data emissão: 29/05/2018 Página: 1	
Código: 001.A	Produto: Junta homocinética modelo C	UM: PCT			
Descrição	Valor (em R\$)	% (sobre o custo)			
Custo total com matérias-primas	118,69	30,2 %			
Embalagens (0014-E)	98,85	25,1 %			
Componentes (0001-C)	19,05	4,8 %			
Materiais (0011-M)	0,69	0,2 %			
Salários totais (mão de obra direta)	153,25	39,0 %			
Funcionários setores produtivos	49,22	12,5 %			
Funcionários de apoio aos setores produtivos	104,04	26,5 %			
Salários de funcionários	84,46	21,5 %			
Encargos sobre salários	31,08	7,9 %			
Provisões sobre os salários	37,72	9,6 %			
Outros custos sobre os salários	0,00	0,0 %			
Máquinas e equipamentos	35,51	9,0 %			
Depreciação de máquinas e equipamentos	35,51	9,0 %			
Manutenção/outros gastos com maq/equip.	0,00	0,0 %			
Setup (prep.equipamentos)	24,85	6,3 %			
Gastos gerais fabricação	27,96	7,1 %			
Energia Elétrica (0012.01)	19,32	4,9 %			
Manutenções diversas (0252.03)	5,80	1,5 %			
Aluguéis (0085.25)	2,09	0,5 %			
Água e Esgoto (4087.82)	0,75	0,2 %			
Custo total com prestadores de serviços	14,26	3,6 %			
Serviços terceirizados de manufatura (0001-H)	12,83	3,3 %			
Serviços terceirizados de montagem (0290-A)	1,43	0,4 %			
Estimativa de refugo	18,73	4,8 %			
Custo fabricação Junta homocinética modelo C (001.A)		393,25	100,0 %		

A soma dos "detalhes" pode ser diferente do subtotal se os setores produtivos foram alterados após o cálculo do custo do produto, devido a arredondamentos ou conforme os parâmetros fornecidos



■	Custo total com matérias-primas
■	Salários totais (mão de obra direta)
■	Máquinas e equipamentos
■	Setup (prep.equipamentos)
■	Gastos gerais fabricação
■	Prestadores de serviços
■	Estimativa refugo

Observação: Como esse relatório utiliza os valores atuais do plano de contas, matérias-primas e prestadores de serviços, caso o custo do produto não tenha sido calculado recentemente, a soma das linhas de detalhe poderá ser diferente dos subtotais apresentados. Essa diferença será "eliminada" se você solicitar o cálculo do custo de fabricação do produto.

Detalhamento do custo de fabricação do produto (no módulo de vendas e consulta do preço de venda):

Agora, na tela de decomposição dos preços, além do custo total de fabricação, passamos a exibir os custos do produto com matérias-primas, mão de obra direta, máquinas e equipamentos, preparação de equipamentos (SETUP), gastos gerais de fabricação, prestadores de serviços e refugos.

Abaixo está um exemplo da nova tela do módulo de consulta do preço de venda:

Consultar preço de venda

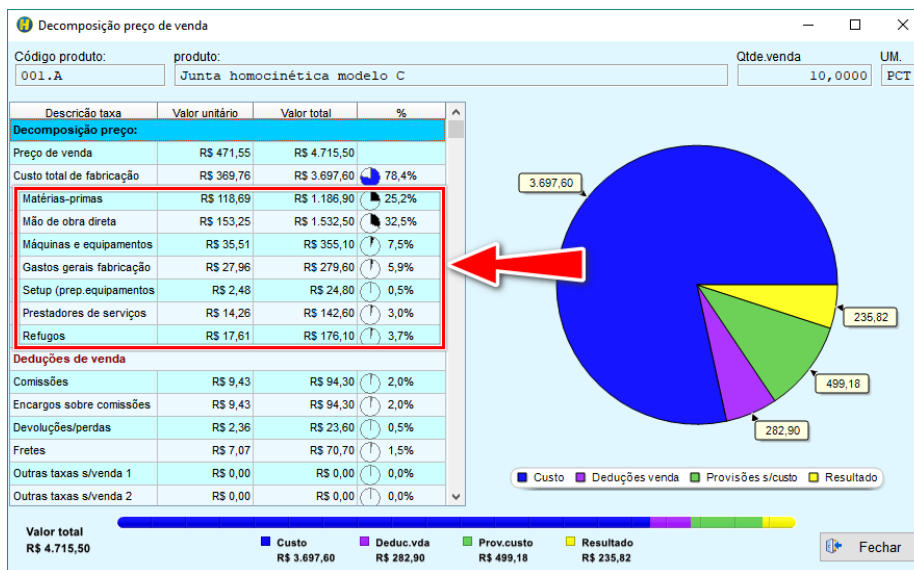
Código produto: 001.A Descrição: Junta homocinética modelo C UM: Lote econômico: 1 PCT

Mark-up: 0008 Vendas atacado Rateio de despesas: 0,00

Nome / Descrição	% Desejado	% Obtido	Valor Unitário	Valor Total
Outras taxas sobre o custo 1	0,0 %	0,0 %	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outras taxas sobre o custo 2	0,0 %	0,0 %	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Custo de fabricação				
Custo total do produto		78,4 %	R\$ 369,76	R\$ 3.697,60
Custo com matérias-primas	25,2 %		R\$ 118,69	R\$ 1.186,90
Custo com mão de obra direta	32,5 %		R\$ 153,25	R\$ 1.532,50
Custo com máquinas e equipamentos	7,5 %		R\$ 35,51	R\$ 355,10
Custo com gastos gerais fabricação	5,9 %		R\$ 27,96	R\$ 279,60
Custo com setup (prep.equipamentos)	0,5 %		R\$ 2,48	R\$ 24,80
Custo com prestadores de serviços	3,0 %		R\$ 14,26	R\$ 142,60
Custo com refugos	3,7 %		R\$ 17,61	R\$ 176,10
Adicionados ao custo de fabricação				
1º valor adicionado ao custo			R\$ 0,00	R\$ 0,00
2º valor adicionado ao custo			R\$ 0,00	R\$ 0,00
3º valor adicionado ao custo			R\$ 0,00	R\$ 0,00
Resultado				
Resultado obtido	5,0 %	5,0 %	R\$ 23,58	R\$ 235,80

Calcular % sobre o preço sem os impostos destacados

Veja exemplo da nova tela de decomposição do preço do módulo de vendas:



Importante:

- Lembre-se que os custos com matérias-primas, mão de obra direta, máquinas e equipamentos, gastos gerais de fabricação, setup, prestadores de serviços e refugos estão inclusos no custo total de fabricação.
- No módulo de configuração do sistema foi criada uma opção que permite ativar/desativar a exibição do detalhamento do custo de fabricação (na aba "Pedidos").
- No cadastro de usuários é possível definir quais usuários podem ver esse novo detalhamento de custos.
- Se você gostou desse detalhamento, mas ele não está sendo exibido na sua instalação, verifique se o seu Hipercusto está configurado para exibir o detalhamento dos custos e se o seu usuário está autorizado a exibir esse detalhamento.

Novo layout do módulo de cadastramento dos funcionários:

Nas versões anteriores do Hipercusto, quando você estava digitando os percentuais para cálculo dos encargos do funcionário e não se lembrava qual era o funcionário que estava sendo atualizado, você precisava retornar mudar de aba para verificar o nome do funcionário selecionado.

Nesta nova versão, os dados principais do funcionário ficam sempre visíveis pois as abas “observações” e “encargos e provisões” foram movidas para a parte de baixo da tela.

Versões anteriores

Versão 15.2

Ao digitar as observações ou percentuais para cálculo dos encargos/provisões, você verá qual funcionário está sendo alterado:

Versões anteriores

Versão 15.2

Novo gerador de relatórios “Reports for Hipercusto & PowerVendas”:

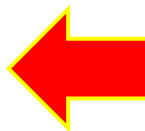
Incorporamos o gerador de relatório “Reports” como mais um modo de obter informações que auxiliem na análise dos dados da sua empresa, permitindo obter dados gerenciais precisos, com grande velocidade e praticidade.

Uma grande vantagem desse novo gerador, é que os relatórios criados no “Reports for Hipercusto & PowerVendas”, poderão ser acessados a partir de computadores que não tenham o Hipercusto instalado, nas plataformas Windows/macOS ou, ainda, em dispositivos iOS (iPhone e iPad). Para isso, bastará adquirir o “Reports Viewer” junto à NatSam (para os sistemas operacionais Windows ou macOS) ou diretamente na Apple Store (para iOS):

**Importante:**

- Para funcionar, o “Reports Viewer” exige o NexusDB versão 4.50 e a versão 15.2 do Hipercusto. Se você utiliza uma versão antiga do NexusDB ou do Hipercusto, entre em contato com nosso suporte e solicite a atualização para a versão mais recente (para clientes com contrato ativo, essa a atualização é gratuita).
- O “Reports Viewer”, para Windows, macOS e iOS, é licenciado separadamente e você só precisará adquirir licenças deste aplicativo se desejar consultar os relatórios nestes dispositivos.
- Se o seu PC já possui a versão 15.2 do Hipercusto, então você já conta com o criador e visualizador de relatórios e, assim, não é necessário adquirir licenças adicionais.
- Para acessar os dados remotamente, isto é, “fora” da rede da empresa, será necessário dispor de um acesso externo ao servidor do NexusDB (acesso efetuado via HTTP).
- A configuração do acesso remoto ao servidor NexusDB deverá ser efetuada pela área de T.I. da sua empresa.

Para maiores informações sobre o Reports, acesse: www.tr7.com.br.

Informações que você precisa saber antes de atualizar para a versão 15.2:

- Se a sua empresa utiliza o modo “off-line”, TODOS OS USUÁRIOS precisam retornar para o modo “on-line” antes de atualizar qualquer micro da sua rede para a versão 15.2. Apenas quando nenhum micro estiver no modo “off-line” é que você deverá atualizar para essa nova versão.
- A versão 15.2 utiliza o NexusDB versão 4.50 e, por isso, aconselhamos que após atualizar seus PCs, você entre em contato com nosso suporte para que possamos atualizar o NexusDB do seu servidor.

Respostas para algumas perguntas que você pode estar fazendo:

A atualização para a versão 15.2 será automática?

Sim, será automática e gratuita para todos os usuários da versão 15 (que estejam com seu contrato ativo).

Ainda estou usando uma versão antiga e gostaria de migrar para a versão 15.2, como devo proceder?

Abaixo estão as possibilidades para atualizar sua versão:

- **Usuários das versões 15.0 ou 15.1 (qualquer release):** se a sua licença estiver ativa, o HiperCusto se atualizará automaticamente ou, se preferir, você poderá utilizar a opção de atualização manual do sistema.
- **Se você é usuário da versão 14 (qualquer release):** se a sua licença estiver ativa, você precisará acessar nossa página na internet (www.hipercusto.com.br), fazer o download da versão 15.2 e instalar a nova versão na mesma pasta onde está instalada a versão 14.
- **Se você é usuário da versão 12.1:** entre em contato com nosso departamento de suporte e solicite a migração da sua licença para a versão 15. Depois, basta fazer o download da nova versão em nosso site e instalar na mesma pasta onde está a versão 12.1.
- **Se você ainda utiliza a versão 12.0, 11, 10 ou 9:** deve entrar em contato com nosso departamento de suporte e verificar como proceder para receber a versão 15.2.

Estou com meu contrato inativo (ou com uma ou mais mensalidades atrasadas), como posso obter a versão 15.2?

Haverá a cobrança de uma taxa de reativação para que você possa atualizar para a versão 15.2. Entre em contato com nosso departamento comercial para mais informações.

A atualização é mesmo sem nenhum custo para os usuários com contrato de locação?

Sim, se o seu contrato é na modalidade locação, está ativo e não possui nenhuma mensalidade em atraso, a atualização não terá nenhum custo, por parte da NatSam, para a sua empresa. Essa é uma das grandes vantagens dos clientes que optaram pela locação que, além do suporte permanente, recebem todas as novas versões gratuitamente.

Como posso ver qual versão do HiperCusto estou usando?

Carregue o HiperCusto e você encontrará o número da sua versão no topo do menu do sistema:



A imagem mostra a interface do sistema HiperCusto. No topo da janela, o título "HiperCusto" é exibido com o texto "Versão: 15.1.1.15" ao lado. Abaixo, há uma barra de menu com opções: "Cadastros", "Processos", "PowerVendas", "Relatórios", "Gestão avançada", "Custo real", "Utilitários e configurações". O registro INPI nº 821557750 é exibido no canto superior direito. O logotipo "HiperCusto" está no topo esquerdo. O sistema é licenciado para "NatSam Consultoria Ltda (57.352.163/0001-50)". Abaixo disso, há uma grade de 12 ícones representando diferentes funcionalidades: Assistente de uso, Matérias-primas, Setores produtivos, Prestadores de serviços, Semiacabados, Produtos, Mark-ups, Planos de contas, Grupos/subgrupos, Derivações de fórmulas, Moedas / Indexadores e Clientes. Cada ícone tem uma descrição curta de sua função. No rodapé, há uma barra com o texto "Pressione a tecla [F1] para acessar o manual do sistema" e campos para "000 - Não definido", "Relatorios", "Empresa Exemplo Ltda" e "Localhost".

Preciso tomar algum cuidado antes de instalar a versão 15.2?

Sugerimos que você faça uma cópia de segurança do banco de dados antes de atualizar sua versão e, assim, se proteger de problemas que possam ocorrer durante a conversão dos seus arquivos como: queda de energia, defeitos em seu servidor, falta de espaço, etc. Como as informações ficam armazenadas apenas na sua empresa, é muito importante fazer um backup diário dos dados pois se o seu servidor apresentar algum defeito você poderá perder tudo o que foi cadastrado.

Os dados atuais da minha versão do Hipercusto serão aproveitados na versão 15.2?

A compatibilidade dos seus dados depende da versão que você utiliza atualmente:

- **Se você utiliza o Hipercusto 14, 15.0 ou 15.1:** todos dados cadastrados serão aproveitados na versão 15.2. Nenhuma informação será perdida ou precisará ser recadastrada/verificada.
- **Se você utiliza o Hipercusto 12.1 ou 12.0:** os dados serão inteiramente aproveitados. Nenhuma informação será perdida ou deverá ser recadastrada, porém, você deverá rever as configurações da tabela NCM e dos seus mark-ups pois foram criadas novas opções que podem facilitar a composição do preço de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto 11:** deverá rever as configurações dos impostos, recadastrar os mark-ups e alimentar a tabela NCM antes de calcular os preços de venda. Também deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto 10:** deverá rever os mark-ups, alimentar a tabela NCM, atualizar as configurações de impostos e verificar as definições dos encargos sobre salários e taxas dos equipamentos. Deverá converter todos os orçamentos pendentes em “vendas” pois os orçamentos da versão 11 não são compatíveis com o padrão adotado a partir da versão 12.
- **Se você utiliza o Hipercusto 9 ou 8:** deverá recadastrar todas as informações pois não é possível aproveitar nenhum dos cadastros da versão 9 (ou da 8).

Tenho algumas dúvidas sobre a versão 15 ou sobre o processo de atualização, como esclarecê-las?

Entre em contato com o departamento de suporte ao usuário pelo telefone: **(11) 3280-8860**, Skype: **Hipercusto** ou pelo e-mail: suporte@hipercusto.com.br

Considerações finais:

- Você poderá obter maiores informações sobre o funcionamento destes novos módulos no manual do usuário (Help On-Line), basta pressionar a tecla F1 (ou visitar o endereço: www.manual.hipercusto.com.br).
- É muito importante que você sempre use a versão mais recente do Hipercusto.

Lembre-se, nosso suporte técnico está a sua disposição para esclarecimento de dúvidas e poderá ser acionado por:

- Skype: Hipercusto
- Telefone: (11) 3280-8860.
- E-mail: suporte@hipercusto.com.br
- Horário de atendimento: dias úteis (de 09h até 12h e de 14h até 17h).