

Informações sobre o novo release 14.0.3 do Hipercusto

Comunicamos o lançamento da versão 14.0.3 do Hipercusto, com as seguintes novidades:

- No relatório “Necessidades de insumos” foi incluída uma opção para totalizar pelo grupo da matéria-prima.
- Nova versão do gerenciador do banco de dados do Hipercusto (NexusDB 4.10).
- No relatório de históricos/acompanhamentos de pedidos, foram incluídas opções adicionais de seleção de registros (por cliente, vendedor, etc.).

Essas são apenas algumas das implementações realizadas no release 14.0.3 do Hipercusto e a relação completa com as mudanças encontra-se no manual eletrônico do sistema ou no endereço: www.historico.hipercusto.com.br.

Respostas para algumas perguntas que você pode estar fazendo:

A atualização para o release 14.0.3 será automática?

Sim, será automática e gratuita para todos os usuários da versão 14 (que estejam com seu contrato ativo).

Ainda estou usando uma versão antiga do Hipercusto e gostaria de migrar para a versão 14.0.3, como devo proceder?

Abaixo estão as possibilidades para atualizar sua versão:

- **Se é usuário da versão 12.1:** entre em contato com nosso departamento de suporte e solicite a migração da sua licença para a versão 14. Depois, basta fazer o download da nova versão em nosso site e instalar na mesma pasta onde está a versão 12.1. **Importante: somente instale a versão 14 após ter entrado em contato com o suporte e solicitado a conversão da sua licença para a versão 14.**
- **Se você ainda utiliza a versão 12.0, 11, 10 ou 9:** deve entrar em contato com nosso departamento de suporte e verificar como proceder para receber a versão 14.

Estou com meu contrato inativo (ou com uma ou mais mensalidades atrasadas), como posso obter o release 14.0.3?

Nesse caso, haverá a cobrança de uma taxa de reativação para que você receba o release 14.0.3. Entre em contato com nosso departamento de suporte para mais informações.

A atualização é mesmo sem nenhum custo para os usuários com contrato de locação?

Sim, se o seu contrato é na modalidade locação, está ativo e não possui nenhuma mensalidade em atraso, a atualização não terá nenhum custo, por parte da NatSam, para a sua empresa. Essa é uma das grandes vantagens dos clientes que optaram pela locação que, além do suporte permanente, recebem todas as novas versões gratuitamente.

Como posso descobrir qual versão do Hipercusto estou usando?

Carregue o Hipercusto e você encontrará o número da sua versão no topo do menu do sistema:



Preciso tomar algum cuidado antes de instalar o release 14.0.3?

Sugerimos que você faça um backup do banco de dados antes de atualizar para esse novo release e assim se proteger de problemas que possam ocorrer durante a conversão do banco de dados como: queda de energia, defeitos no servidor, etc. Como as informações ficam armazenadas apenas na sua empresa, é muito importante fazer um backup diário dos dados pois se o seu micro apresentar algum defeito você poderá perder tudo o que foi cadastrado.

Os dados atuais da minha versão do Hipercusto serão aproveitados na versão 14.0.3?

Sim, mas a compatibilidade dos seus dados depende da versão que você utiliza atualmente:

- **Se você já utiliza o Hipercusto 14:** todos dados cadastrados serão aproveitados no release 14.0.3. Nenhuma informação será perdida ou precisará ser recadastrada/verificada.
- **Se você utiliza o Hipercusto 12.1 ou 12.0:** os dados serão inteiramente aproveitados na versão 14. Nenhuma informação será perdida ou deverá ser recadastrada, porém, você deverá rever as configurações da tabela NCM e dos seus mark-ups pois foram criadas novas opções que podem facilitar a composição do preço de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto 11:** deverá rever as configurações dos impostos, recadastrar todos os mark-ups e, se os seus produtos possuem ICMS/ST ou IPI, deverá alimentar a tabela NCM antes de calcular os preços de venda.
- **Se você utiliza o Hipercusto 10:** deverá rever os mark-ups, alimentar a tabela ICMS/ST e NCM, atualizar as configurações de impostos e verificar as definições dos encargos sobre salários e taxas dos equipamentos.
- **Se você utiliza o Hipercusto 9:** deverá recadastrar todas as informações na versão 14 pois não é possível aproveitar nenhum dos cadastros da versão 9. Se desejar, podemos desenvolver um módulo de conversão dos dados (pode envolver custos adicionais de desenvolvimento).

Tenho algumas dúvidas sobre o release 14.0.3 ou sobre o processo de atualização, como esclarecê-las?

Entre em contato com o departamento de suporte ao usuário pelo telefone: **(11) 4688-1000**, Skype: **Hipercusto** ou pelo e-mail: suporte@hipercusto.com.br

Considerações finais:

- É muito importante que você sempre utilize a versão mais recente do Hipercusto.
- Mais uma vez lembramos que, se você ainda utiliza o Windows XP, é aconselhável migrar para uma versão mais recente do Windows já que o XP deixou de contar com o suporte da Microsoft no começo de 2014. Abaixo está uma tabela com as datas de fim de suporte de cada versão do Windows (informações obtidas do site da Microsoft):

Versão sistema operacional	Última versão	Lançado em	Fim do suporte base (determinado pela Microsoft)	Fim do suporte estendido (determinado pela Microsoft)
Windows XP (SP3)	SP3	2001	14 de abril de 2009	8 de abril de 2014
Windows Vista (SP2)	SP2	2007	10 de abril de 2012	11 de abril de 2017
Windows 7 (SP1)	SP1	2009	13 de janeiro de 2015	14 de janeiro de 2020
Windows 8 (8.1)	8.1	2012	9 de janeiro de 2018	10 de janeiro de 2023
Windows 10	--	2015	13 de outubro de 2020	14 de outubro de 2025

Os prazos acima foram definidos pela Microsoft e estão sujeitos a modificações

Lembre-se, nosso suporte técnico está a sua disposição para esclarecimento de dúvidas e poderá ser acionado por:

- Skype: Hipercusto
- Telefone: (11) 4688-1000
- E-mail: suporte@hipercusto.com.br
- Horário de atendimento: dias úteis (de 08h30min até 12h e de 13h30min até 17h).