Portfólio

NatSam® Consultoria Ltda.

e

Sistema Hipercusto®

Revisão: 2025.03.28

Tópicos

A empresa 3

Serviços realizados 4

A metodologia Hipercusto® 5

Modalidades de consultoria.....7

Formas de contato 8

Hipercusto

A empresa:

Fundada em 1986, a NatSam® Consultoria Ltda. iniciou suas atividades realizando trabalhos de desenvolvimento de sistemas customizados e treinamentos em informática.

A partir de 1990 a empresa passou a atuar em duas linhas de trabalho: uma voltada para o setor industrial e outra voltada para a área médica.

Na área médica, a NatSam® foi, ao longo de duas décadas, responsável pelo desenvolvimento dos sistemas de informática de um grande grupo de saúde de São Paulo. Os sistemas criados pela NatSam® ajudaram essa empresa a reduzir sua sinistralidade, melhorar o atendimento de seus clientes a administrar todos os seus recursos médicos (hospitais, centros médicos, laboratórios e rede credenciada) com uma gestão centralizada.

No setor industrial atende diversas empresas, de variados segmentos e portes, como: metalúrgicas, químicas, farmacêuticas, alimentícias, eletrônicas, fundições, fios, plásticos, vestuário, móveis, rações animais, cabos, serviços e vários outros.

Com as experiências adquiridas nesse período, e identificando uma carência específica na área de custos e formação de preços, a NatSam® direcionou seus esforços para o desenvolvimento de uma metodologia de trabalho que pudesse atender às normas tributárias brasileiras e proporcionasse aos gestores uma ferramenta eficaz e segura para tomada de decisões.

Como resultado desses trabalhos, foi desenvolvida uma metodologia de Custeio, Formação de Preços e Avaliação de Resultados denominada Hipercusto®, oficialmente lançada no mercado em 2001 com a publicação do livro “Custo & Hipercusto® – A Arte de Ganhar Dinheiro”.

Contando com profissionais altamente qualificados, a NatSam® atende empresas em todos os pontos do Brasil.

Serviços realizados:

Um dos principais objetivos da NatSam® é incrementar a rentabilidade dos clientes. Para atingir esse objetivo, utiliza as regras definidas na metodologia Hipercusto® e apoia-se na larga experiência adquirida pelos seus consultores ao longo dos anos de trabalhos realizados.

O Software Hipercusto®, que teve sua primeira versão lançada em 1999, é uma ferramenta de trabalho dinâmica, completa e de fácil interação com os usuários, permitindo aos gestores a obtenção de informações precisas, rápidas e fundamentais para a tomada de decisões na empresa.

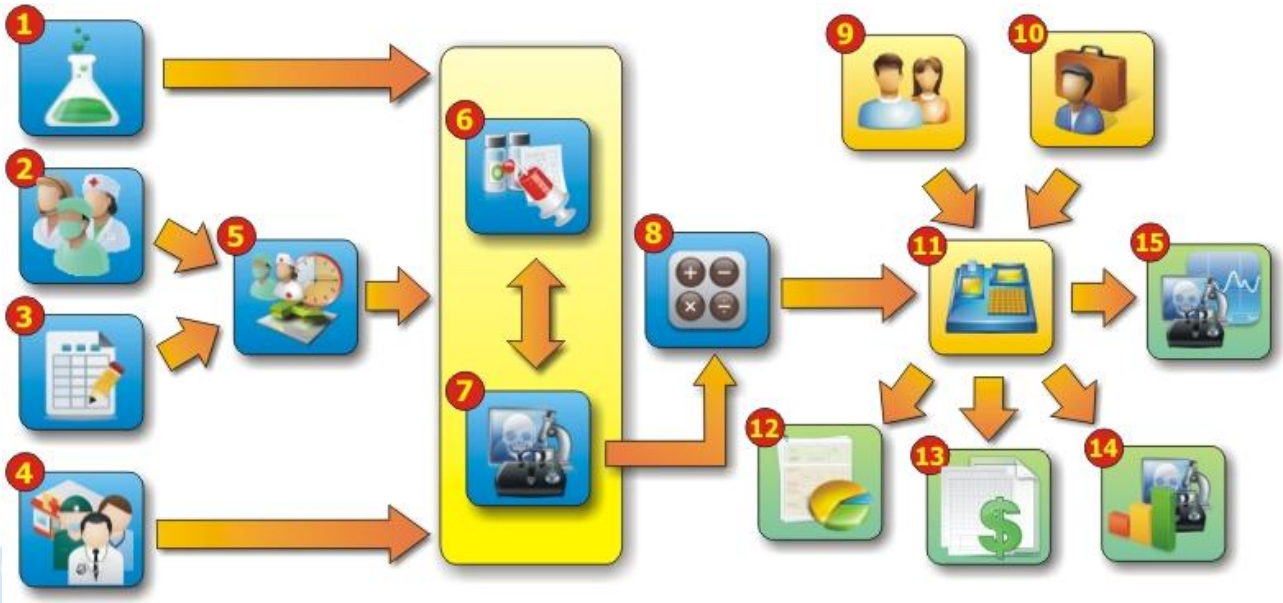
Para garantir o status de ferramenta sempre atualizada e inovadora, nossos profissionais frequentemente implementam novos recursos, tais como: novos gráficos, novos módulos, relatórios e novas funções. Com mais de 27 anos de desenvolvimento contínuo, atualmente o Hipercusto® está na versão 18.

Os serviços de consultoria, por serem especializados, são rápidos e objetivos. Em poucas semanas é possível obter os custos de produtos ou serviços da empresa. Na sequência, os gestores obterão preços de venda seguros a serem praticados e poderão avaliar os resultados da empresa por período, por família, por cliente e de várias outras formas.

Na área de cursos, a NatSam® Consultoria oferece treinamentos em custeio de produtos e/ou serviços, formação dos preços de venda, análise de resultados e demais temas sobre os quais possui expertise. Esses treinamentos podem ser oferecidos nos formatos presenciais, remotos (*on-line*) ou *e-learning*.

A metodologia Hipercusto®:

O método Hipercusto® utiliza informações de todas as áreas da empresa para obter custos precisos e calcular preços de venda que ofereçam segurança para a companhia:



1	Materiais ou insumos utilizados na elaboração dos produtos ou serviços
2	Funcionários/colaboradores dos setores produtivos e/ou improdutivos
3	Gastos gerais a serem alocadas aos setores produtivos, tais como: energia elétrica, aluguel, água, manutenção predial, etc.
4	Prestadores de serviços (terceirizados)
5	Setores produtivos da empresa, com registro dos equipamentos utilizados, distribuição (alocação) dos funcionários e apropriação dos gastos gerais
6	Kits/subcomponentes produzidos com sua respectiva fórmula (receita) utilizada na elaboração de cada um deles como: materiais consumidos e suas quantidades, setores produtivos envolvidos, número de funcionários utilizados e serviços prestados por terceiros
7	Serviços/análises/exames com sua fórmula de elaboração (similar ao item acima) permitindo obter o custo exato de cada procedimento realizado

8	Mark-ups (condições comerciais) com as taxas que devem ser utilizadas no cálculo do preço de venda a ser praticado e que traga a rentabilidade esperada. Entre as diversas taxas que podem ser definidas estão: impostos, comissões, despesas administrativas, despesas de venda, prazo de recebimento, "glosa", resultado desejado (lucro), etc.
9	Clientes e/ou convênios
10	Vendedores, corretoras ou representantes comerciais
11	Registro das vendas realizadas (que podem ser digitadas diretamente no Hipercusto® ou importadas de outro ERP)
12	Emissão de diversos relatórios gerenciais e cadastrais como: relação de insumos, vendas realizadas, relação de clientes, tabelas de preços e vários outros
13	Emissão de relatórios de análise detalhados das vendas efetuadas e rentabilidade obtida
14	Gestão avançada, permitindo conhecer: os serviços com maior custo de elaboração, os melhores clientes, exames/análises que oferecem maior rentabilidade, serviços mais executados, melhores vendedores, etc.
15	Acompanhamento da evolução dos custos dos exames/procedimentos médicos, insumos, prestadores de serviços, mão de obra dos setores produtivos, realização de diversas simulações e análises de custos, etc.

Apesar de abranger toda a empresa, o método Hipercusto® pode ser implantado rapidamente, graças ao software Hipercusto® que foi desenvolvido visando sempre uma interface amigável com o usuário.

O Hipercusto® pode ser integrado ao ERP existente na empresa, permitindo aproveitar os dados existentes em outros sistemas assim como alimentar outros programas com dados seguros, para posterior uso nas tomadas de decisão.

Modalidades de consultoria:

Opcionalmente, o cliente pode contratar os serviços de consultoria na implantação do Hipercusto® e assim garantir que:

- O sistema será implantado em um curto espaço de tempo.
- A instalação e configuração será efetuada com segurança.
- Seus usuários serão treinados na correta utilização do Hipercusto®.
- Os setores da empresa serão mapeados corretamente.
- Acesso prioritário à nossa equipe de suporte técnico.

Os serviços de consultoria da NatSam® podem ser realizados de três maneiras:

- **Consultoria remota:** o serviço de instalação, implantação, treinamento e acompanhamento são efetuados remotamente. Nessa modalidade nossos consultores acessarão seu micro remotamente enquanto conversam com você por telefone, WhatsApp ou pelo Teams. Essa é a opção preferida pelos nossos clientes, pois é a que oferece maior agilidade, menor custo e possibilidade de dedicar poucas horas no dia para implantação do sistema.

- **Consultoria presencial:** nesta modalidade nossos consultores irão até sua empresa para realização dos serviços de instalação, implantação e treinamento. Essa opção exige um investimento maior, porém, em alguns casos, pode agilizar ainda mais a implantação/instalação do sistema.

- **Consultoria mista (remota e presencial):** aqui parte do serviço será realizada presencialmente e parte remotamente.

Como já dissemos, a contratação da consultoria é opcional, mas altamente aconselhável se o cliente não tiver experiência no assunto ou se sua equipe não tiver condições de interromper suas atividades para aprender a utilizar um novo sistema e/ou se dedicar exclusivamente a implantação do Hipercusto®.

Formas de contato:

Telefone:	(11) 3280-8860
E-mail:	suporte@natsam.com.br
Teams:	Hipercusto
Home Pages:	www.natsam.com.br www.hipercusto.com.br
Demonstração: (agende uma apresentação remota sem compromisso)	www.hipercusto.com.br/contato
Solicitar proposta: (solicite uma proposta adequada à sua empresa)	www.hipercusto.com.br/proposta
Testar o sistema: (Fazer o download de uma versão de testes)	www.hipercusto.com.br/teste