

Hipercusto

Manual de instalação e configuração do NexusDB (versão 18 – revisão 20250409)



Sumário

Capítulo 01 – Introdução (NX-01)	3
Capítulo 02 – Obtendo o programa de instalação do NexusDB (NX-02)	4
Capítulo 03 – Instalando o NexusDB (NX-03)	6
Capítulo 04 – Instalando o serviço do NexusDB (NX-04)	11
Capítulo 05 – Configurando o NexusDB para o Hipercusto [®] (NX-05)	19
Capítulo 06 – A tela de administração do NexusDB (NX-06)	24
Capítulo 07 – A opção "Aliases" (Main Settings) (NX-07)	25
Capítulo 08 – A opção "Event Log" (Main Settings) (NX-08)	27
Capítulo 09 – A opção "Remote Administration" (Main Settings) (NX-09)	28
Capítulo 10 – A opção "RemoteDB Server" (Main Settings) (NX-10)	30
Capítulo 11 – A opção "Server Engine" (Main Settings) (NX-11)	31
Capítulo 12 – A opção "SQL Engine" (Main Settings) (NX-12)	33
Capítulo 13 – A opção "User Settings" (Main Settings) (NX-13)	34
Capítulo 14 – As opções "App Server" e "Portal Gateway" (NX-14)	35
Capítulo 15 – A opção "Remote Commands Plugin" (Plugins) (NX-15)	36
Capítulo 16 – A opção "ServerInfo Plugin" (Plugins) (NX-16)	37
Capítulo 17 – A opção "ADO/.NET Connector" (Transports) (NX-17)	38
Capítulo 18 – A opção "Named Pipe Transport" (Transports) (NX-18)	39
Capítulo 19 – A opção "Shared Memory Transport" (Transports) (NX-19)	41
Capítulo 20 – A opção "TCP/IPv4 Transport" (Transports) (NX-20)	42
Capítulo 21 – As opções de criptografia da comunicação (NX-21)	44
Capítulo 22 – As páginas de estatísticas do NexusDB (NX-22)	45
Capítulo 23 – A página de estatísticas "Named Pipe Transport" (NX-23)	46
Capítulo 24 – A página de estatísticas "TCP/IPv4 Transport" (NX-24)	47
Capítulo 25 – Acessando o "Prompt de Comando" do Windows (NX-25)	48
Capítulo 26 – Atualizando o NexusDB do Servidor (NX-26)	51
Capítulo 27 – Os parâmetros tipo "linha de comando" do NexusDB (NX-27)	52
Capítulo 28 – Exibindo o ícone do NexusDB na área de notificação (NX-28)	54
Capítulo 29 – O arquivo de log do NexusDB (NX-29)	56
Capítulo 30 – O NexusDB em servidores com IP Dinâmico (NX-30)	57
Capítulo 31 – Problemas & Soluções (NX-31)	60
Capítulo 32 – Configuração do NexusDB para o Hipercusto® (NX-32)	61
Índice remissivo	62



Capítulo 01 – Introdução (NX-01)

O Hipercusto[®] utiliza o NexusDB como seu Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), também conhecido por "*Data Base Management System*" (DBMS). O NexusDB é o responsável pelo gerenciamento de todas as informações utilizadas no sistema, isto é, ele é quem fornece as informações solicitadas pelos usuários do Hipercusto[®] e registra os dados digitados.

O NexusDB foi projetado para maximizar a velocidade, minimizar a manutenção e preservar a integridade dos dados. Além disso, ele dispensa a necessidade de contratar um DBA¹ pois o NexusDB é auto gerenciável e de fácil instalação/configuração.

Importante: Se você pretende utilizar a versão monousuário do Hipercusto® não precisa instalar o NexusDB pois o Hipercusto® tem uma versão encapsulada (*embedded*) do NexusDB que dispensa a necessidade de servidores, porém, como o próprio nome já diz, quando o Hipercusto® está configurado para trabalhar no modo monousuário, o sistema só poderá ser utilizado em um único computador.

Antes de prosseguir, conheça os sinais e as simbologias que serão adotadas neste manual:

(Esse símbolo identifica uma observação muito importante, algum cuidado que você deve tomar antes de prosseguir ou uma decisão que deve ser tomada com cautela.
	Uma imagem é um exemplo da informação que será exibida no seu monitor. A imagem apresentada no seu computador pode ser diferente da apresentada neste manual pois certamente você utilizará uma resolução diferente no seu monitor, um navegador de internet diferente ou uma versão diferente do Windows, porém, a tela exibida no seu monitor será similar a imagem deste manual. Esse manual foi escrito utilizando a versão 4.50.13 do NexusDB e o Windows 10 Professional (versão
	1903) e, assim, novas versões poderão apresentar opções adicionais de configuração e/ou novos nomes ou identificadores.
	Esta seta é utilizada para sinalizar o local onde você deve clicar ou, então, facilitar a identificação de alguma informação.
	Estes retângulos também são utilizados para sinalizar o local ou para facilitar a identificação de alguma informação.
	Estes retângulos contêm informações descrevendo a finalidade de alguma das opções apresentadas ou o funcionamento das informações exibidas. Eles também serão utilizados para sinalizar campos de digitação, dados que devem ser digitados, um botão que deve ser pressionado, uma opção que pode ser ativada, etc.
Г ■ММ-СС	Indica que você deverá consultar o capítulo do manual indicado para obter maiores informações sobre o assunto. Por exemplo, o símbolo IIN-03 indica que você deve consultar o capítulo nº 03 do Manual de instalação do Hipercusto (IN). Abaixo estão as siglas dos diversos manuais do Hipercusto®: IN Instalação do Hipercusto® NX Instalação e configuração do NexusDB PR Parametrização e configuração do Hipercusto Telas e campos do Hipercusto®
<u>→cc</u>	Indica que você deverá consultar o capítulo indicado deste próprio manual. Por exemplo, o símbolo $\rightarrow 02$ indica que você deverá consultar o capítulo 02 deste manual (clique no link se desejar consultar o capítulo indicado).

DBA, abreviadora de Database Administrator ou, em português, Administrador de Banco de Dados, é o profissional responsável por gerenciar, instalar, configurar, atualizar e monitorar um banco de dados.



Capítulo 02 – Obtendo o programa de instalação do NexusDB (NX-02)

Para fazer o *download*² do programa de instalação do NexusDB você deve:

- 1. Abrir o seu navegador de internet (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Edge, etc.).
- 2. Acessar a página da NatSam (www.natsam.com.br) ou a página do Hipercusto (www.hipercusto.com.br):



3. Clicar no link "Arquivos e manuais" (role a página até o final pois esse link fica no rodapé da página):



² Em tecnologia, download (descarregamento) é o termo comumente relacionado com a operação de obter programas ou outro tipo de arquivo armazenado em um servidor remoto através de uma conexão de internet.



Clique fazer program NexusDB para a ve do

4. Na página que será exibida, clique no botão "Download" ao lado do programa de instalação do NexusDB:

	S Download Hipercusto × + C S Segurança adicionada https://hipercusto.com.br Hipercusto Inicio	O Hipercusto Suporte	- D A to Contato Solicitar proposta
esse botão para download do	Downloads 'rogramas de instalação do Hipercusto:		
de instalação do	Programa de instalação do:	Versão	Link para download
são multiusuário	Hipercusto monousuário (local) ou multiusuário (rede)	11.2.2	Download
percusio	SGBD NexusDB (necessário apenas para versão multiusuário)	19-11.19	Download
	Importante: • O Hipercusto foi desenvolvido para ser executado no u Windo Consulte a configuração mínima que seu micro deve possuir p • Talvez seu usuário do Windows precise de "direitos de admini • Se você não conseguir fazer o download ou se ao término voc seu HD, verifique se ele não foi colocado em quarentena pelo Documentos e informações adicionais sobre o Hipercusto	ows. para execução do Hipercusto. strador" para instalar e/ou exec é não localizar o programa INS seu antivírus.	cutar o Hipercusto. STALAR_HIPERCUSTO.EXE no
	Descrição do documento		Link para leitura
	Portfólio NatSam e informações sobre o Hipercusto		🔁 Ler

5. Após clicar no botão de download, execute o programa de instalação no equipamento onde o NexusDB deve ser instalado.

Importante: Você precisará do programa de instalação do NexusDB apenas se optou por usar a versão multiusuário do Hipercusto[®] e, além disso, o NexusDB só deve ser instalado no computador selecionado para ser o servidor de banco de dados.

Nunca instale o NexusDB em mais de um computador na sua rede ou os usuários poderão se conectar no servidor errado e acabar cadastrando dados no local incorreto.



Capítulo 03 – Instalando o NexusDB (NX-03)

Após ter efetuado o *download* do programa de instalação (\rightarrow 02), você deverá executá-lo para iniciar a instalação do NexusDB no computador que será o servidor.

Importante: O NexusDB deve ser o primeiro programa a ser instalado, isto é, deve ser instalado/configurado ANTES de instalar o Hipercusto® (e só pode ser instalado em um único computador em toda a sua rede).
 O NexusDB precisa que o servidor utilize o Windows como sistema operacional (ele é compatível com o Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 2012 Server, Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, etc.).
 É aconselhável que o servidor possua um nobreak³ para garantir o funcionamento do Hipercusto® no caso de quedas de energia.

Ao executar o programa de instalação do NexusDB você verá o seguinte alerta do "Controle de Conta de Usuário" do Windows:



Confira se o fornecedor é a NatSam Consultoria Ltda, o que garante que o programa de instalação é original e que não ocorreu nenhum problema durante o download.

A tarja azul no topo indica que o download foi efetuado corretamente, mas você deve confirmar se no campo "Fornecedor verificado" está o nome "NatSam Consultoria Ltda", o garante que você está utilizando o instalador original, assinado eletronicamente pela NatSam.

Se ocorreu algum problema no download, você verá uma tela de alerta com uma tarja amarela, similar a tela abaixo:

Controle de Conta de Usuário X	
Deseja permitir que este aplicativo de um fornecedor desconhecido faça alterações no seu dispositivo?	
Instalar_NexusDB.exe Fornecedor:Desconhecido Origem do artquivo: Disco rigito deste computador Mostrar mais detalhes	
Sim Não	

Se o fornecedor estiver como "Desconhecido", significa que ocorreu algum problema durante o download do programa de instalação ou, então, que você está utilizando um instalador que pode ter sido adulterado por algum hacker ou contaminado por algum vírus.

Importante: A tela de confirmação poderá ser diferente das apresentadas se você utilizar uma versão diferente do Windows (os exemplos acima são as telas de controle de contas do usuário do Windows 11 Pro Versão 22H2), porém, você sempre deve verificar se o programa está assinado pela NatSam Consultoria Ltda. Se no campo fornecedor não aparecer o nome da NatSam, faça um novo download do site da NatSam ou do Hipercusto® (→02). Se o "Controle de Conta do Usuário" do seu Windows estiver desativado, a tela de confirmação não será exibida e o programa de instalação iniciará o processo de instalação sem exibir a mensagem de confirmação. Nunca desative o "Controle de Conta do Usuário" do seu PC pois ele ajuda a proteger seu Windows contra infecção por vírus, instalação de programas não autorizados, etc.

Se o seu usuário do Windows for um usuário "limitado", isto é, você não possui permissão para instalar aplicativos no computador, em vez da tela de confirmação acima será solicitado que você informe o nome do usuário administrador do seu PC (ou o nome de outro usuário que possua direitos de instalação de programas). Essa tela é similar à seguinte:

³ Nobreak é um dispositivo alimentado a bateria, capaz de fornecer energia elétrica a um computador por certo tempo, em situações de interrupção do fornecimento de energia elétrica da rede pública. Também é conhecido pelo nome de UPS, uninterruptible power supply ou, em português, fonte de alimentação ininterrupta.



Controle de Conta de Usuário X	1
Deseja permitir que este aplicativo faça alterações no seu dispositivo?	I
instalador do NexusDB	1
Fornecedor verificado: NatSam Consultoria Ltda Origem do arquivo: Biseo-rígido-deste-computado	t
Mostrar mais detalhes	I
Para continuar, digite um nome de usuário e uma senha de administrador.	I
PIN	I
PIN	I
Esqueci meu PIN	J
Não	I

Confira se o fornecedor é a NatSam Consultoria Ltda, o que garante que o programa de instalação é original e que não ocorreu nenhum problema durante o download.

Você deverá, então, solicitar que o responsável pela sua rede vá até o seu PC e digite a senha do administrador (ou selecione outro usuário para continuar com o processo de instalação). A tela de alerta apresentará uma "tarja amarela" se ocorreu algum problema durante o download:

Controle de Conta de Usuário × Deseja permitir que este aplicativo de um fornecedor desconhecido faça alterações no seu dispositivo?	Se o fornecedor estiver como "Desconhecido", significa que ocorreu algum problema durante o download do
Instalar_NexusDB.exe Fornecedo <mark>l:</mark> Desconhecido Origem do anquiro: Disco rig ido deste computador Mostrar mais detalhes	programa de instalação ou então que você está utilizando um instalador que pode ter sido adulterado por algum hacker ou contaminado por algum vírus.
Para continuar, digite um nome de usuário e uma senha de administrador. PIN PIN Esqueci meu PIN	USTO
Não	

Se estiver tudo correto, isto é, apareceu o nome da NatSam Consultoria Ltda como fornecedor do aplicativo, digite a senha do administrador, clique no botão "Sim" para autorizar a instalação do NexusDB no computador que será o servidor da sua rede e será exibida a tela com a licença de uso do sistema, similar à tela abaixo:

Por favor leia as seguintes informações importantes antes de continuar.	Utilize a "barr
Você só poderá instalar o SGBD do Hipercusto se aceitar todos os termos descritos no contrato abaixo:	de rolagem"
Contrato de prestação de serviços Hipercusto	para ler todo
Importante: Se você estiver instalando o Hipercusto apenas para testes, leia com atenção o "Item O4i- Avaliação (testes)" (abaixo em vermelho) pois ele lhe garante o direito de utilizar o Hipercusto	lexio
gratuitamente por até 10 (dez) dias.	
Item 01 – Identificação das partes:	
De um lado:	
Contratante: que estará identificado neste contrato como contratante, é a pessoa física ou juridida interessada na locação (aluguel) da metodologia/software Hipercusto. O fornecimento dos dadas cadastrais do contratante, tais como: endereço, cidade, estado, CNPI ou CPF, CEP, telefone, e-mall, pessoa para contato, etc., devem ser enviados para o e-mail suporte@natsam.com.br caso ia contratante actita as ciáncias de enderes de encosigar com a instalação.	
E de outro ladou	
Contratada: NatSam Consultoria Itda, que estará identificada neste contrato como NatSam	
Endersona Nua Arthur de Aravade 207, late 110	
Lilucieço, kua Altilul de Azevedo, 227 - Lote Jia	
Cidade: Mairingue - Estado: SP - CEP: 18120-900	
Cidade: Mairique - Estado: SP - CEP : 18120-900 Fone: (11) 3280-8860 - Web: <u>www.natsam.com.br</u>	
Cidade: Maringue - Estado: SP - CEP: 18120-900 Fone: (11) 3280-8860 - Web: <u>www.natsam.com.br</u> E-mail: suporte@natsam.com.br	
Cidade: Mairinque - Estado: SP - CEP: 18120-900 Fone: (11) 3280-8860 - Web: <u>www.natsam.com.br</u> E-mail: suporte@natsam.com.br E-mail: suporte@natsam.com.br	
Cidade: Maringue - Estado: SP - CEP: 1812O-900 Fone: (11) 3280-8860 - Web: <u>www.natsam.com.br</u> E-mail: suporte@natsam.com.br Cambi E2 PE3 162 0001 E 01 C C M - 15E02 O Eu aceito todos os termos do Contrato	
Cidade: Mairingue - Estado: SP - CEP: 18120-900 Fone: [11] 3280-8860 - Web: <u>www.natsam.com.br</u> E-mail: suporte@natsam.com.br E-mail: suporte@natsam.com.br C-mail: suporte@natsam.com.br - Eu aceito todos os termos do Contrato	



Página 8 de 63

O contrato é digital e também está disponível para consulta no site da NatSam (<u>www.natsam.com.br</u>) ou no site do Hipercusto (<u>www.hipercusto.com.br</u>). Utilize a barra de rolagem (à direita da tela) para avançar/retroceder entre as várias páginas do contrato de licenciamento.

Você deve concordar com os termos apresentados para que a instalação inicie e, após ter lido todo o contrato (e concordar com seus termos) marque a opção "Eu aceito todos os temos do Contrato" e clique no botão "Avançar".

Importante: Não é possível instalar o NexusDB sem concordar com o contrato de licenciamento. Se você tiver qualquer dúvida sobre o contrato, deve entrar em contato com o departamento comercial da NatSam para verificar como proceder.

Se você não concordar com qualquer item do contrato, suspenda a instalação imediatamente.

Ao instalar o NexusDB (ou o Hipercusto[®]) no seu computador e/ou ao executá-lo pela primeira vez em qualquer computador da sua rede, você automaticamente concordará com todos os termos do contrato.

Após clicar no botão "Avançar", será apresentada uma tela perguntando em que local do seu computador o NexusDB deve ser instalado. Essa tela é similar à tela abaixo:

🕡 Hipercusto (NexusDB) - Instalador		1
Selecione o Local de Destino Onde o NexusD8 deve ser instalado?		
O Programa de Instalação instalará o NexusDB na pasta indicada abaixo. Clique em Avançar para prosseguir ou clique em Procurar se desejar escolher uma pasta diferente.		
Stitipercusto	Procurar	
Pelo menos 29,1 MB de espaço livre em disco são requeridos. (c) NatSam Consultoria Ltda - Fone (11) 3280-8860 - email: suporte@hipercusto.com.br		
Voltar Av	ançar Cancelar	

O padrão do programa de instalação é instalar o NexusDB na pasta C: \Hipercusto, mas, se desejar instalar em outra pasta, digite o nome da pasta ou então use o botão "Procurar" para abrir a tela de seleção de pastas.

Sem seguida clique botão "Avançar", e será apresentada uma tela perguntando qual versão do NexusDB deverá ser instalada (32bits ou 64bits). Essa tela é similar à tela abaixo:

🔞 Hipercusto (NexusDB) - Instalador		×
Selecionar o Tipo de Instalação Quais componentes devem ser instalados?		
Selecione a versão do NexusDB que deverá ser instalada:		
O NexusDB 32bits		
Compatível com o Windows 32bits e com o Windows 64bits		
• NexusDB 64bits		
Compatível apenas com o Windows 64bits		
(r) NatSam Consultoria Ltda - Eone (11) 3280-8860 - email: suporte@binercusto.com.br		
Voltar	Avançar Ca	ancelar



Indique a versão que deseja instalar (32bits ou 64bits).

📻 A opção de seleção da versão 64bits só será exibida se o seu Windows for a versão 64bits.

Em seguinte clique no botão "Avançar" para continuar com a instalação:

🔞 Hipercusto (NexusDB) - Instalador		
Pronto pra Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação do NexusD8 em seu computador.		U
Clique em Instalar para iniciar a instalação ou em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configura	ação.	
Local de destino: C:\Filpercusto Tipo de instalação: NexusDB para o Hipercusto Versão do NexusDB selecionada: 6 49415		
Se tiver dúvidas, entre em contato com o suporte técnico por: E-mail-suporte@hipercusto.com.br Teams: hipercusto Telefone: (11) 3280-8860		
		v
(c) NatSam Consultoria Ltda - Fone (11) 3280-8860 - email: suporte@hipercusto.com.br	alar	Cancelar

Confira as opções exibidas e, se tudo estiver correto, clique em "Instalar" para iniciar o processo de instalação. Se algo estive errado, use o botão "Voltar" para retornar para configuração incorreta e corrija-a.

Até esse momento nenhum arquivo foi gravado no seu computador ou qualquer configuração do Windows foi alterada. Se desejar interromper a instalação, basta clicar no botão "Cancelar" para abortar o processo de instalação.

Assim que você clicar em "Instalar", será iniciado o processo de instalação. A instalação é rápida e você verá uma "barra de progresso"⁴ durante todo o processo:

10 Hipercusto (NexusDB) - Instalador	-		×
Instalando Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala o NexusDB em seu computador.			
Extraindo arquivos C: \Hipercusto \AdminRoot\nxDiffieHellman8192WithShaCalSecuredTransport.help 			
(c) NatSam Consultoria Ltda - Fone (11) 3280-8860 - email: suporte@hipercusto.com.br ————————————————————————————————————		Car	ncelar

⁴ Barra de progresso é um componente da interface gráfica utilizado para apresentar o quanto de uma determinada tarefa já foi executado. A porção preenchida da barra de progresso representa quanto da tarefa já foi completado. Quando a barra estiver completamente preenchida significa que a tarefa que estava sendo executada foi concluída.



Quando a instalação for concluída, será exibida uma tela com informações de suporte:

🔞 Hipercusto (NexusDB) - Instalador — 🛛 🔍
Informação Por favor leia as seguintes informações importantes antes de continuar.
Quando você estiver pronto pra continuar com o instalador, clique em Avançar.
Se você tiver alguma dúvida sobre a utilização do Hipercusto ou se necessitar de informações adicionais sobre este sistema, entre em contato com nosso suporte técnico por:
e-mail: suporte@hipercusto.com.br
Teams: hipercusto
NatSam Consultoria Ltda
http://www.hipercusto.com.br
(c) NatSam Consultoria Ltda
c) NatSam Consultoria Ltda - Fone (11) 3280-8860 - email: suporte@hipercusto.com.br

Clique no botão "Avançar":



Clique no notão "Concluir" para finalizar o processo de instalação.

Importante: por enquanto você apenas instalou o NexusDB no servidor e agora será preciso instalar o serviço no Windows e definir o local onde o banco de dados deverá ser criado, o que será explicado no próximo capítulo.

Somente após o NexusDB estar instalado (e configurado) é que você deverá iniciar o processo de instalação do Hipercusto[®] (**EIN-02**).



Capítulo 04 – Instalando o serviço do NexusDB (NX-04)

Após ter instalado o NexusDB no computador que será o servidor ($\rightarrow 03$), precisamos instalar o serviço⁵ do banco de dados no sistema operacional. Para instalar o serviço no seu Windows, abra o gerenciador de arquivos⁶ e vá até a pasta em que o NexusDB foi instalado:



Dê um "duplo clique" no arquivo nxServer (que no seu computador poderá ser exibido como nxServer.EXE). Após alguns segundos você verá a seguinte mensagem:



Clique no botão "Yes" para confirmar que deseja instalar o serviço.

Importante: a tela acima só será exibida se o serviço do NexusDB ainda não está instalado no servidor. Se ele já estiver instalado, será exibido apenas o ícone no NexusDB na área de notificação do Windows (ver adiante).

Dependendo das configurações de segurança do seu Windows, você verá um ícone "piscando" na barra de tarefas e você deve "clicar" em cima dele para exibir a tela de "Controle de Conta do Usuário":



⁵ Serviço é um aplicativo "especial" que é inicializado assim que o Windows é iniciado e encerrado automaticamente ao desligar o computador (sem necessidade de qualquer intervenção por parte do usuário).

⁶ Gerenciador de arquivos ou explorador de arquivos (em inglês, Windows Explorer), é um utilitário de manipulação de arquivos e pastas do sistema operacional Windows. Ele é utilizado para a cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos.



Hipercusto[®]

Página 12 de 63

Se estiver tudo correto, isto é, apareceu o nome da "NexusQA Pty Ltd" como fornecedor do aplicativo, clique no botão "Sim" para autorizar a instalação do serviço NexusDB e será exibida tela de ativação do serviço:



Você só precisará preencher esses campos se NÃO ativar a opção "Install with LOCALSYSTEM account"

Marque a opção "Install with LOCALSYSTEM account" e clique no botão OK.

Importante: ao ativar a opção "Install with LOCALSYSTEM account" você concederá os privilégios mais elevados de acesso do Windows ao NexusDB, o que, em algumas empresas pode ir contra as políticas de segurança definidas pela área de T.I. (nesse modo o NexusDB terá acesso completo a todos os recursos do Windows).

Se você não desejar utilizar uma conta local de sistema (*LOCALSYSTEM account*), desmarque a opção e informe no campo "*User name*:" um nome usuário que possua direitos de inicializar serviços no Windows e no campo "*Password*:" informe sua senha de acesso. Lembre-se que, ao especificar um nome de usuário, sempre que a senha desse usuário for alterada você deverá informar a nova senha nos serviços do Windows (explicado neste capítulo).

Após clicar no botão "OK" (na tela acima) será exibida uma mensagem informando que o serviço foi instalado corretamente e, novamente, você deverá clicar no botão "OK":



No exemplo acima, o erro é "*Não foi feito mapeamento entre os nomes de conta e as identificações de segurança*" que, traduzindo para "leigos", significa que especificamos um nome de usuário incorreto (caso não tenha utilizado a opção de usar a "*LOCALSYSTEM account*"). Essa é uma mensagem padrão do Windows para esse tipo de erro.

Se o serviço foi instalado corretamente, após clicar no botão "OK" da mensagem "Service installed successfully" (veja acima), será exibida a tela:



Clique no botão "Yes" para iniciar o serviço do NexusDB e ele já estará instalado no Windows. Você poderá confirmar isso através do ícone do NexusDB na área de notificação do Windows:

it 🤤		局 📽 🏗 🗁 空 (4)) 11:3 15/05/2	16 2019 🖓
	O ícone □ indica que o serviço do NexusDB está instalado e funcionando corretamente	O ícone indica que o serviço do NexusDB não está instalado ou não	



Página 13 de 63

Importante: Se você optou por informar uma conta de usuário para iniciar o serviço (caso não tenha utilizado a opção de usar a "LOCALSYSTEM account") esse usuário deverá ter direito a "subir" serviços no Windows. Se ele não tiver esse direito, será exibido o erro de falha de logon, similar a tela abaixo:



Nesse caso, será preciso conceder o direito de iniciar serviços para o usuário especificado. Para isso, siga o procedimento abaixo:

- 1. Pressione as teclas Windows junto com a letra R (+ R) ou, utilizando o menu "Iniciar" do Windows selecione a opção "Executar".
- 2. Na tela que será exibida, digite **services.msc** e depois clique em OK.



3. Após alguns segundos será exibida a tela do módulo de gerenciamento dos serviços do Windows:



4. Localize o serviço "NexusDB Server V4", clique com o botão direito do mouse em cima dele e, no menu que será exibido, selecione a opção propriedades:

Serviços				-		×		
Arquivo Acão Exibir Aiuda								
						_		
						_		
Serviços (local) Serviços (local)								
NexusDB Server V4	Nome	Descrição	Status	Tipo de li	nicializaçã	io ^		
	🌼 Mecanismo de Filtragem Bá	O Mecani	Em Exe	Automát	со			
Iniciar o serviço	MessagingService_352ea	Serviço de		Manual (nício do	Ga		
	MessagingService_dfa3b	Serviço de		Manual (nício do	Ga		
	Microsoft App-V Client	Manages		Desativad	lo			
	Microsoft Passport	Fornece o		Manual (nício do	Ga		
	🆏 Modo inserido	O serviço		Manual (nício do	Ga		
	🆏 Módulos de Criação de Cha	O serviço I		Manual (nício do	Ga		
	🌼 NexusDB Server V4		Intelator	• • •				
	OpenSSH Authentication A	Agent to	inicial					
	🍓 Otimização de Entrega	Executa ta	Parar			ia		
	🔍 Otimizador de unidade	Ajuda o c	Pausa	r				
	🌼 Pastas de Trabalho	Esse serviç	Conti	nuar				
	🏩 Plug and Play	Permite q	Reinic	iar				
	Política de Remoção de Car	Permite c	Tedas					
	Preparação de Aplicativos	Prepara a	lodas	as taretas	,			
	PrintWorkflow_352ea	Fluxo de T	Atuali	zar				
	Sector PrintWorkflow_dfa3b	Fluxo de T	P	a da da a				
	Propagação de Certificado	Copia cert	Propr	euades		J Jan		
	Proteção de Software	Permite o	Ajuda			c		
	Protocolo de Autenticação	O serviço						
	We Protocolo PNRP	Habilita a		Manual		× *		
Catanadida (Dadaža)	`					-	Clique na	bbe
						_	"- · · · ·	
niciar o serviço ivexusus server V4 em Computador local							"Propried	ade



5. Será exibida a tela de propriedades do serviço e você deverá selecionar a aba "Logon":



6. Nesta tela, digite novamente a senha do usuário nos campos "Senha" e "Confirmar senha" (apague a senha que está lá e digite-a outra vez mesmo que você tenha certeza que digitou a senha correta na instalação do serviço):



Em seguida, clique no botão OK e o Windows exibirá um aviso de que esse usuário recebeu o direito de inicializar serviços no sistema operacional:



8. Clique no botão OK, clique novamente com o botão direito no serviço "NexusDB V4 Server" e, no menu que será exibido, selecione a opção "Iniciar":





Página 15 de 63

9. Aparecerá a tela de inicialização dos serviços (uma barra de progresso) e após alguns segundos o serviço do NexusDB deverá estar sinalizado como "Em execução":



Certifique-se que na coluna "Status" está com o texto "Em execução".

- 10. Se o serviço não foi inicializado, consulte o administrador de rede da sua empresa para que ele verifique o que está ocorrendo (ou então desinstale o serviço do NexusDB e reinstale usando a *LOCALSYSTEM account*).
- 11. Feche a tela de serviços clicando no \times do canto superior direito da tela,

Após o serviço ser inicializado corretamente, será preciso liberar o acesso do NexusDB na rede da sua empresa. Lembre-se que toda a comunicação entre as estações e o servidor será efetuada através do protocolo TCP/IP (ou NamedPipe) e, para que isso seja possível, você deve liberar o acesso do NexusDB no seu firewall⁷ ou no seu antivírus⁸.

Siga o procedimento abaixo para liberar o NexusDB no Firewall do Windows:

- 1. Pressione as teclas Windows junto com a letra R (🗖 + R) ou, utilizando o menu "Iniciar" do Windows selecione a opção "Executar".
- 2. Na tela que será exibida, digite firewall.cpl e depois clique em OK (outro modo de abrir o Firewall é utilizar o menu "Iniciar" do Windows e localizar o programa correspondente no menu de configurações).

٨	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
<u>A</u> brir:	firewall.cpl v
	OK Cancelar Procurar

3. Na tela do Firewall, clique na opção "Permitir um aplicativo ou recurso através do Windows Defender Firewall":



- Firewall é uma solução de segurança que, a partir de um conjunto de regras ou instruções, analisa o tráfego de rede para determinar quais operações de transmissão ou recepção de dados podem ser executadas. "Parede de fogo", a tradução literal do nome para o português, já deixa claro que o firewall se enquadra em uma espécie de barreira de defesa. A sua missão, por assim dizer, consiste basicamente em bloquear tráfego de dados indesejado e liberar acessos bem-vindos.
- ⁸ Os antivírus são programas desenvolvidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador e outros tipos de softwares nocivos ao sistema operacional ou que possam causar danos aos usuários.



Página 16 de 63

4. Na tela que será exibida, pressione o botão "Alterar configurações" e em seguida pressione o botão "Permitir outro aplicativo...":



5. Na próxima tela, pressione o botão "Procurar" para abrir a tela de pesquisa de arquivos:

Adicionar aplicativo	×	<
Selecione o aplicativo que deseja adicionar ou clique em Procurar para localizar um que não esteja listado e clique em OK.		
Aplicativos:		
		<u>usto</u>
Caminho: Procurar,		Pressione esse botão para abrir a tela de seleção
Quais são os riscos de desbloquear um aplicativo? É possível escolher os tipos de rede aos guais adicionar este aplicativo.		
Tipos de rede Adicionar Cancela	ar	

6. Procure a pasta onde o NexusDB foi instalado (geralmente C:\Hipercusto), clique no arquivo nxServer (que também poderá ser exibido como nxServer.EXE) e depois pressione o botão "Abrir":

Procurar ← → × ↑	ndows VM (C:) > Hipercusto >	× v む Pesquisar Hipercusto ク	
Organizar 👻 Nova pas	ta	₿≕ ▾ 🛄 😮	
System32 ^ Vídeos Este Computador Área de Trabalhc	Nome AdminRoot Desinstalar Scripts SQLScripts	Data de modificaç Tipo 15/05/2019 10:48 Pasta de arquivos 14/05/2019 10:48 Pasta de arquivos 15/05/2019 10:48 Pasta de arquivos 15/05/2019 10:48 Pasta de arquivos 15/05/2019 10:48 Pasta de arquivos	em cima do ver (nxServer.exe)
Downloads Imagens Músicas Objetos 3D Videos Windows VM (C	unins000	06/05/2019 16:11 Aplicativo 15/05/2019 10:47 Aplicativo	
Nome	nxServer	✓ Aplicativos (*.exe;*.com;*.icd) ✓ Abrir Cancelar	
		2 Pressio botão "	ne o 'Abrir"



7. Confira se o aplicativo selecionado é o NexusDB Server e em seguida pressione o botão "Tipos de rede":

	Adicionar aplicativo X
O aplicativo selecionado deve ser o NexusDB Server	Selecione o aplicativo que deseja adicionar ou clique em Procurar para localizar um que não esteja listado e clique em OK. Anlicativos:
Pressione o botão "Tipos de rede"	Caminho: C: \Hipercusto\nxServer.EXE Procurar Quais são os riscos de desbloquear um aplicativo? E possivel escolher os tipos de rede aos quais adicionar este aplicativo. Tipos de rede Adicionar Cancelar

8. Na próxima tela, selecione as opções "Privada" e "Pública" (ou marque pelo menos a opção "Privada") e depois pressione o botão "OK":



9. Após clicar no botão "OK" da tela acima, você voltará para a tela anterior (tela do passo 7) e você deverá clicar no botão "Adicionar":

Idicionar aplicativo X	
elecione o aplicativo que deseja adicionar ou clique em Procurar para ocalizar um que não esteja listado e clique em OK.	
plicativos:	
RexusDB Server	
Caminho: C:\Hipercusto\nxServer.EXE Procurar Pressione o b	otão "Adicion
Caminho: C:\Hipercusto\nxServer.EXE Procurar Pressione o be para concluir a	otão "Adicion a operação.
Caminho: C:\Hipercusto\nxServer.EXE Procurar Duais são os riscos de desbloquear um aplicativo?	otão "Adicion a operação.
Caminho: C:\Hipercusto\nxServer.EXE Procurar Quais são os riscos de desbloquear um aplicativo? Possível escolher os tipos de rede aos quais adicionar este aplicativo.	otão "Adicion a operação.



10. Confira se o NexusDB Server foi adicionado na lista de "Aplicativos permitidos" e, finalmente, clique no botão "OK" para concluir o processo de liberação:

			n · n · i	
→ • T	Windows Defender Firewall > Aplicativos permitidos	~ O	Pesquisar Painei	de Controle
	and the second			
	Permitir que aplicativos se comuniquem atraves do Win	ndows Defender	Firewall	
	Para adicionar, alterar ou remover portas e aplicativos permitidos, clique	em Alterar configura	ições.	
	Quais são os riscos de permitir que um aplicativo se comunique?	- 💎 Alterar	r configurações	
	Aplicativos e recursos permitidos:			
	Nome	Privada	Público ^	
	Mensagens Microsoft			
	Microsoft Edge			
	Microsoft Pay			
	Microsoft Sticky Notes			
	Microsoft Store			
	Mixed Reality Portal			
	Mobile Plans			
	Monitor de Eventos Remoto			
	Monitoramento de Máquinas Virtuais			
	MSN Clima			
	✓ NexusDB Server			
	🗹 Obter Ajuda	7	V V	
		Detalhes	Remover	
		Permitir outr	ro aplicativo	

11. Você verá novamente a tela de controle do firewall do Windows e pode fechá-la pois o NexusDB já está liberado:

P Windows Defender Firewall		- 🗆 X]
← → × ↑ 伊 « Sistema e Se	gurança 🔸 Windows Defender Firewall	✓ ♂ Pesquisar Painel de Controle	
Início do Painel de Controle	Ajude a proteger o PC com o Window	is Defender Firewall	
Permitir um aplicativo ou recurso através do Windows	O Windows Defender Firewall ajuda a impedir qu ao PC através da Internet ou de uma rede.		
Defender Firewall	🛛 👽 Redes privadas	Não conectado 😔	
notificação	Redes públicas ou convidada	s Conectado 🔿	
Ativar ou Desativar o Windows Defender Firewall	Redes em locais públicos como aeroportos ou c		
🌍 Restaurar padrões			Pressione no "X" para
🌻 Configurações avançadas	Estado do Windows Defender Firewall:	Ativado	focher o tolo do
Solucionar problemas com a rede	Conexoes de entrada:	Bloquear todas as conexoes com aplicativos que não estejam na lista de aplicativos permitidos	
	Redes públicas ativas:	TRede 2	configuração do firewall.
		🧮 Rede	
	Estado da notificação:	Notificar-me quando o Windows Defender Firewall bloquear um aplicativo novo	
Consulte também			
Segurança e Manutenção			
Central de Rede e Compartilhamento			
			-

Importante: Como a comunicação do Hipercusto[®] (instalado nas estações) com o NexusDB será efetuada via TCP/IP, é muito importante que o servidor possua um IP fixo (apenas o servidor precisa ter IP fixo). Se o servidor utilizar um IP dinâmico (isto é, ele muda periodicamente), sempre que o IP do servidor mudar as estações perderão a conexão com o NexusDB e será preciso informar no Hipercusto[®] (nas estações) o novo endereço IP do servidor.

IP é um endereço de Protocolo da Internet (Endereço IP), do inglês *Internet Protocol address* (*IP address*), e é uma identificação numérica atribuída a cada dispositivo (computador, impressora, smartphone etc.) conectado a uma rede de computadores que utiliza o Protocolo de Internet para comunicação. O NexusDB trabalha com o IPv4 onde cada endereço IP é um número de 32bits, representado por quatro blocos de 8 bits como, por exemplo: 192.168.1.1.

Existem dois modos de fixar o IP do servidor:

- 1. Fixar o número IP nas configurações da placa de rede.
- 2. Definir um IP FIXO para o servidor no serviço DHCP da sua rede (geralmente um roteador ou outro servidor).

Também é possível utilizar servidores DNS como, por exemplo, o NO-IP (<u>www.noip.com</u>) para permitir a identificação do IP do servidor se, por acaso, você optou por continuar utilizando IP dinâmico no seu servidor.



Capítulo 05 – Configurando o NexusDB para o Hipercusto[®] (NX-05)

Após ter instalado o NexusDB (\rightarrow 03) e inicializado o serviço do banco de dados no servidor (\rightarrow 04) será preciso configurar o local (pasta) onde os arquivos do Hipercusto[®] devem ser criados.

Essa configuração é muito simples:

Primeiro crie a pasta onde o banco de dados deve ser criado. Você poderá criar essa pasta em qualquer volume do seu servidor, porém, aconselhamos que a pasta seja criada na pasta onde o NexusDB foi instalado pois isso facilitará o procedimento de backup ou transferência do banco de dados para um novo servidor. Você também pode utilizar qualquer nome para a pasta, porém, o nome dessa pasta não pode ter caracteres especiais, acentos ou outros símbolos. Limite-se a utilizar, no nome da pasta, apenas letras, números, underscore (sublinhado, underline, _), hífen ou espaço. Para facilitar o trabalho da equipe de suporte da NatSam, sugerimos que o nome da pasta seja DATABASE. Vamos criar a pasta Database "dentro" da pasta onde o NexusDB foi instalado (por exemplo C: \Hipercusto) e, para isso, abra o gerenciador de arquivos do Windows⁹ pressionando a tecla com o símbolo do Windows juntamente com a letra E (+ E):



Selecione a pasta onde o NexusDB foi instalado (C:\Hipercusto se você utilizou a pasta padrão) e, em seguida, clique com o botão direito em uma área em branco do gerenciador de arquivos (nesta pasta) e, em seguida, selecione a opção "Novo" e depois "Pasta":



⁹ Gerenciador de arquivos ou explorador de arquivos (em inglês, Windows Explorer), é um utilitário de manipulação de arquivos e pastas do sistema operacional Windows. Ele é utilizado para a cópia, exclusão, organização, movimentação e todas as atividades de gerenciamento de arquivos.



3. Substitua o texto "Nova pasta":



4. Troque pelo nome da pasta que você deseja (neste nosso exemplo vamos usar o nome Database) e em seguida pressione a tecla ENTER para confirmar a troca do nome:



5. Pronto. A pasta onde os dados serão armazenados já está criada. Se você utilizou os mesmos nomes que utilizamos neste manual, você deverá estar vendo uma tela similar à tela abaixo:

📙 🛃 📒 🖛 Hipercusto			-	- 0	×
Arquivo Início Compar	tilhar Exibir			~	
← → × ↑ 🔒 > Este	Computador > Windows VM (C:) > Hipercu	sto > v Ö	Pesquisar Hiperci	usto ,	p
🔜 Área de Traba 🖈 🔨	Nome	Data de modificaç	Tipo	Tamanho	
🕂 Downloads 🖈	AdminRoot	15/05/2019 10:48	Pasta de arquivos		
🗄 Documentos 🖈	📙 Database	15/05/2019 15:31	Pasta de arquivos		
📰 Imagens 🛛 🖈	Scripts	15/05/2019 10:48	Pasta de arquivos		۰.
Músicas	SQLScripts	15/05/2019 10:48	Pasta de arquivos		
System32	📗 nxServer	06/05/2019 16:11	Aplicativo	13.737 KB	
Wideos	unins000.dat	15/05/2019 10:48	Arquivo DAT	12 KB	
- viacos	🗊 unins000	15/05/2019 10:47	Aplicativo	716 KB	
💻 Este Computador					
🔜 Área de Trabalhc					
Documentos					
🖶 Downloads					
Imagens					
h Músicas					
Objetos 3D					
Vídeos					
L Windows VM (C					
🛫 Temp (\\VBoxSv 🗸					_
7 itens 1 item selecionado				8==	

Importante: A pasta para o banco de dados poderá ser criada em qualquer volume do servidor (C:, D:, F:, etc.), entretanto, esse volume deverá, obrigatoriamente, ser um volume físico instalado no próprio servidor (HD ou SSD) e ele deverá utilizar a controladora de disco interna do servidor. Se você utilizar um volume remoto, isto é, um volume em outro servidor ou, então, em um disco removível em uma porta USB ou um serviço de *cloud*, apesar de funcionar, a velocidade de acesso será prejudica, poderá ocorrer perda de informações se o disco for removido durante algum processo de gravação do NexusDB ou, ainda, a conexão com o disco remoto pode sofrer intermitências devido a problemas de rede e impedir o acesso aos dados.



Agora que criamos a pasta onde os dados devem ser gravados, vamos cadastrar essa pasta no NexusDB. Para isso, execute o procedimento abaixo (no servidor):

1. Abra o seu navegador de internet (Google Chome, FireFox, Edge, Internet Explorer, etc.):



2. Na barra de endereços digite: localhost:10088



3. Pressione a tecla ENTER e será exibida a tela de configuração do NexusDB:



Esta tela permite alterar as configurações do NexusDB, consultar as estatísticas do banco de dados, verificar o IP que está sendo utilizado, cadastrar usuários no banco de dados, etc.



4. Clique na opção "Aliases":



5. Será exibida a tela de definição dos nomes (e suas respectivas pastas) para cada banco de dados que será gerenciado pelo NexusDB.

	🖻 🕫 🖂 NexusDB Server Admin	\exists NexusD8 Server Admini $ imes$ + $ imes$			-	⊐ ×)				
	\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \circlearrowright \bigcirc \log	alhost:10088/index.nxscrip	pt?index=1	□ ☆ □	'= <i>l</i> ~	e					
	o O O O nexus	NexusDB Server Administ		NexusDB Server Administration		Settings S Stration Server Versioni 4.3013 Release (1023) Standard Edit		Settin SDB Server Administration Server Version: 4.5013 Release (023) Star		Statistics	
	Server Settings	Aliases Settings									
	Main Settings	Setting	Value								
	Aliases Event Log Remote Administration Remote/DB Server Server Engine SQL Engine Users	Aliases	Alias Name Alias Path Add New Alias Name:		Edit De	lete	cto				
	AppServer AppServerNET Apps AppServer - ASP.NET AppServer - WebScripts	Reset Values Save C	Add Alias				DIU				
	Plugins	Help for Aliases					1				
	Alias Name NexusDB Alias names are restricted to comply with the SQL:2003 <u>Regular Identifiers</u> definition.										
	Transports	Path									
	ADO/.NET Connector	The path can either b	e a fixed path like "c:\testdb\" or a fully quali	ified UNC name like							

6. No campo "Name:" digite Hipercusto e no campo "Path:" informe o nome da pasta que foi criada para armazenar os arquivos do Hipercusto® (exemplo: C:\Hipercusto\Database) e depois pressione o botão "Add Alias":





7. Confira se os dados foram digitados corretamente e, se tudo estiver "ok", pressione o botão "Save Changes":



8. Pronto! O NexusDB já está configurado e a pasta para gravação das informações banco de dados já está definida.

Importante: O nome do primeiro banco de dados deve, obrigatoriamente, ser **Hipercusto** pois ele é o banco de dados principal e será utilizado no gerenciamento do Hipercusto[®].

Se houver outros bancos de dados a serem gerenciados pelo NexusDB (no caso da versão multiempresa do sistema) você poderá repetir o procedimento tomando o cuidado de:

- Cada banco de dados deve ser criado em uma pasta diferente.
- Cada nome digitado no campo "Alias name" deve ser único.
- Tanto no campo "Alias" como no nome da pasta não devem ser utilizados caracteres especiais, acentuação ou outros símbolos (utilize apenas letras, números, espaços e os caracteres _ e -).

O Hipercusto[®] possui um módulo específico para criação de novas empresas e, assim, não será necessário utilizar a interface de gerenciamento do NexusDB para criar os bancos de dados para as demais empresas (crie apenas o descrito acima e deixe que o Hipercusto[®] se preocupe em criar os demais quando for necessário).

Existem várias opções adicionais de configuração do NexusDB, porém, você não precisa se preocupar em alterá-las pois a configuração padrão do NexusDB atende às necessidades do Hipercusto[®], mas, se desejar alterar qualquer uma destas opções, leia o restante deste manual pois alterações indevidas nestas configurações podem impedir o funcionamento do sistema.

MUITO IMPORTANTE: Qualquer estação da sua rede pode acessar a página de configuração do NexusDB bastando, para isso, digitar o IP do servidor seguido da porta de configuração (geralmente 10088). Se você desejar "proteger" a página de configuração do NexusDB dos demais usuários, você deverá ativar a autenticação da conexão ("Authentication Method") e, assim, só permitir que usuários cadastrados no NexusDB possam acessar e/ou alterar as configurações do banco de dados (→09).



Capítulo 06 – A tela de administração do NexusDB (NX-06)

Como já explicamos no capítulo anterior (\rightarrow 05) para acessar a tela de configuração e administração do NexusDB, você só precisa abrir o seu navegador de internet, informar o IP do servidor onde o NexusDB está instalado, seguido do número da porta de acesso definida (geralmente 10088).

Por exemplo, se o IP do servidor for o 192.168.0.1 e a porta for a 10088, o endereço para acesso da interface do NexusDB será:

192.168.0.1:10088

Se você estiver no próprio servidor, você poderá usar tanto o endereço IP do seu servidor (acima) quando o endereço localhost:10088.

Alguns navegadores não aceitam o endereço IP diretamente e talvez seja preciso colocar o http:// antes do endereço IP (exemplo: http://192.168.0.1:10088 ou http://localhost:10088).

Importante: Lembre que o **localhost** só funciona no próprio servidor e que qualquer PC da sua rede terá acesso à tela de configuração (pelo IP do servidor) enquanto você não ativar a autenticação da conexão (<u>>09</u>).

Veja um exemplo da tela de configuração do NexusDB:



No menu de configurações do NexusDB (área lateral esquerda da tela acima), cada opção pode ser exibida em duas cores:

Verde Indica que o recurso está ativo e funcionando corretamente. Vermelho indica que o recurso está desativado (ainda não foi ativado) ou que ocorreu algum erro e, por segurança, ele foi desativado).

Para acessar as telas de configuração, basta clicar em cima na opção correspondente (nos próximos capítulos detalharemos melhor cada uma das opções).

A versão *Professional Edition* do NexusDB é fornecida, sem custo adicional, para todos os usuários licenciados do Hipercusto[®], porém, ela só poderá ser utilizada com o Hipercusto[®] e só poderá ser instalada em um único servidor da empresa. O usuário poderá, ainda, optar por utilizar a versão 32bits ou a versão 64bits.



Capítulo 07 – A opção "Aliases" (Main Settings) (NX-07)

Como já foi explicado ($\rightarrow 05$), a opção "*Aliases*" é utilizada para definir o nome do banco de dados e o local onde seus arquivos devem ser gravados. Veja um exemplo desta tela:



As informações necessárias para cadastrar um banco de dados no NexusDB são:

- Alias name é o nome que será utilizado para referenciar (identificar) o banco de dados no NexusDB. Cada nome de banco de dados (*alias name*) deve ser único e, obrigatoriamente, <mark>o nome do primeiro banco de dados criado deve ser Hipercusto</mark> pois é nele que as principais configurações do sistema serão armazenadas.
- Alias path...... identifica a pasta onde os arquivos do banco de dados devem ser gravados. Essa pasta deve ter sido criada previamente (via gerenciador de arquivos, prompt de comando, etc.) e deverá, obrigatoriamente, estar em um disco local (interno) do servidor. Apesar de ser possível gravar os bancos de dados em caminhos remotos (exemplo: disco em outro servidor) ou em um dispositivo externo (exemplo HD USB), isso é altamente desaconselhável pois pode tornar o acesso aos arquivos lento e/ou causar perda de dados se o acesso ao dispositivo apresentar algum tipo de falha (por exemplo, remover o dispositivo durante sua utilização).

Não existe limite "pré-determinado" para o número de bancos de dados que podem ser criados (ele é limitado apenas pelo hardware e/ou sistema operacional do servidor onde o NexusDB está instalado).



Importante: como já dissemos algumas vezes, o nome do primeiro banco de dados deve, obrigatoriamente, ser Hipercusto pois ele é o banco de dados principal e será utilizado no gerenciamento do Hipercusto[®].

Tanto no campo "Alias Name" como no nome da pasta ("Alias Path") não devem ser utilizados caracteres especiais, acentuação ou outros símbolos (utilize apenas letras, números, espaços e os caracteres _ e -).

Se você pretende utilizar o recurso *RemoteDB* (necessário para outros aplicativos como o *Reports Viewer*) o nome do alias não pode conter espaços ($\rightarrow 10$).

O Hipercusto[®] possui um módulo específico para criação de novas empresas e, portanto, não é preciso utilizar a interface de gerenciamento do NexusDB para criar os bancos de dados para as demais empresas (crie apenas o banco principal e deixe que o Hipercusto[®] se preocupe em criar os demais quando for necessário).

Blipercusto



Capítulo 08 – A opção "Event Log" (Main Settings) (NX-08)

O "Event log" (ou "log de eventos" ou "registro de eventos") é um arquivo em disco onde ficam registradas as operações efetuadas no banco de dados:

Clique para acessa tela de configuração	■ NexusDB Server Ad	mini × + × localhost:10088/index.nxscript?index=6	Aqui deve ser especificado o nome e o local onde arquivo de eventos deve ser criado
local para gravaçao <i>"Log de eventos</i> "	nexus	NexusDB Server Administration	sase (D23) Standard Edition 32bit
L,	Server Settings Main Settings Aliases Event Log 1 Remote Administration RemoteDB Server Server Engine SQL Engine Users AppServer		10%5ClnxServerEvent.log
	AppServerNET Apps AppServer - ASP.NET AppServer - WebScripts Plugins Portal Gateway Remote Commands Plugin ServerInfo Plugin	File Name File Name is the file name the event log is saved to. Max Size Max Size is the maximum size of the event log in Megabytes. The current in only writes sparse information to the log files, mainly extended errors and e	Define o tamanho máximo (em megabytes) que o log de eventos pode ter. Zero indica que o arquivo não deve ter seu tamanho limitado.
Importan	Transports ADO/.NET Connector	All components used in the default NexusDB server are linked to the live will end up in the given file. If the file name is empty (") the logging will be discomponent is set to active.	Event Log, thus all logging isabled even if the
Importan NexusDB	te: o Hipercusto [®] e, assim, qualquer	possui um método de auditoria próprio e, po informação cadastrada nesta tela não afetará o	or isso, não utiliza o log de eventos do funcionamento do sistema.



Capítulo 09 – A opção "Remote Administration" (Main Settings) (NX-09)

Esta opção é utilizada para ativar/desativar a opção de gerenciamento do servidor através de um navegador de internet (browser), definir a porta que deverá ser utilizada para acessar a tela de gerenciamento, definir o tipo de autenticação, etc.



Importante: Nunca desmarque a opção "Active" dessa tela pois, se ela for desabilitada, não será possível acessar a tela de configuração do NexusDB.

Se você desativar a interface de administração, o NexusDB continuará funcionando corretamente e atendendo a todas as solicitações do Hipercusto[®], porém, não será possível acessar as telas de configuração. Se, por engano, você desativar essa opção, siga procedimento abaixo para voltar a acessar as telas de gerenciamento do NexusDB:

- 1. Solicite que todos os usuários saiam do Hipercusto[®].
- 2. Abra um prompt de comandos com direitos de administrador (→25) e interrompa o serviço do NexusDB. Para isso, digite o comando:

NET STOP NXDBSERVERV4

(você também pode utilizar o gerenciador de serviços do Windows para parar o serviço NexusDB Server V4).

3. No prompt de comando, vá até a pasta onde o nxServer.EXE está gravado utilizando o comando CD. Por exemplo, se o nxServer.EXE está gravado na pasta C:\Hipercusto, digite:

CD C:\Hipercusto

4. Ainda no prompt de comandos, carregue o NexusDB no modo "programa" (isto é, modo "não serviço"), através do comando:

NXSERVER /INTERACTIVE

- 5. Na tela que será exibida, clique na opção "*Remote Administration*" (ela estará em vermelho) e depois marque a opção "*Active*".
- 6. Feche a tela do NexusDB e, quando aparecer a mensagem "Are you sure you want to close the server and disconnect all clients?" clique no botão Yes.
- 7. No prompt de comandos, reinicie o serviço do NexusDB digitando:

NET START NXDBSERVERV4

(você também pode utilizar o gerenciador de serviços do Windows para reativar o serviço NexusDB Server V4).

8. Pronto. A interface de gerenciamento remoto já estará ativa novamente. Feche a tela do prompt de comando e libere a utilização do Hipercusto[®] para os usuários.

O modo interativo (/INTERACTIVE) do NexusDB é um modo em que ele funciona como uma aplicação normal do Windows e só deve ser utilizado em condições especiais como, por exemplo, no caso acima descrito.



Página 29 de 63

Se você ativar a autenticação da conexão (opção "BASIC" do campo "Authentication Method"), nas próximas vezes que você tentar acessar a interface de gerenciamento do NexusDB, será exibida uma tela onde você deverá digitar um usuário válido e sua respectiva senha. A aparência dessa tela varia em função do navegador que você utiliza. Veja alguns exemplos:

Fazer login
http://192.168.0.21:10088
Sua conexão a este site não é particular
Nome de usuario
Senha
Farm Login
Pazer login Cancer

Quando a tela de login for exibida, digite um usuário válido, isto é, que esteja cadastrado no NexusDB e sua respectiva senha para poder acessar a interface de configuração do NexusDB (\rightarrow 13).

Importante: A senha é "*case sensitive*", isto é, o NexusDB faz distinção de letras maiúsculas e letras minúsculas.

O usuário padrão do NexusDB é Administrator e sua senha é NexusDB (aconselhamos alterar a senha por outra senha mais segura já que todas as empresas que desenvolvem aplicativos utilizando o NexusDB conhecem essa senha).



Capítulo 10 – A opção "RemoteDB Server" (Main Settings) (NX-10)

Esta opção permite ativar/desativar o acesso ao NexusDB por aplicações diferentes do Hipercusto[®] e que não possuam acesso nativo (direto) ao NexusDB, como por exemplo, o Reports Viewer.

Quando a opção *RemoteDB* está ativa, o acesso aos dados também poderá ser efetuado utilizando requisições HTTP (poderá ser preciso adquirir produtos de terceiros para utilizar o acesso via HTTP em outras aplicações).



Importante: Você só precisará ativar esse recurso se houver outras aplicações que necessitem conectar no NexusDB através de uma conexão HTTP como, por exemplo, o Reports Viewer ou o Tools & Reports.

Apenas os bancos indicados no campo "*Aliases*" serão liberados para a aplicação externa, por exemplo, se você deseja liberar o acesso ao banco **Hipercusto** e ao banco **Filial01**, deverá digitar **Hipercusto Filial01**

Não é possível utilizar nomes de bancos de dados com espaços e, assim, se pretender utilizar esse recurso do NexusDB, lembre-se de criar os nomes dos "*aliases*" sem utilizar espaços.



Capítulo 11 – A opção "Server Engine" (Main Settings) (NX-11)

Aqui você poderá definir o modo de funcionamento do NexusDB, a quantidade máxima de memória que poderá ser utilizada como cache de arquivos e buffer de processamento, modo de segurança, etc.

Importante: Não é necessário alterar qualquer opção apresentada nesta tela pois o NexusDB, ao ser instalado, já estará com as opções indicadas para a maioria dos usuários.



A seguir explicamos melhor o funcionamento dessas configurações:

- Max Ram...... Define a quantidade máxima de memória RAM do computador que poderá ser utilizada pelo NexusDB para "cache" de arquivos¹⁰. Esse valor é definido em megabytes (MB), por exemplo, se você digitar 512 indicará que o NexusDB poderá utilizar no máximo 512Mbytes de memória RAM. Um valor -1 indica que o NexusDB poderá utilizar, no máximo, 50% do total de memória do servidor. Se você utilizar a versão de 32bits do NexusDB a quantidade máxima de memória que pode ser alocada para cache é limitada em 2GB e, para a versão 64bits, a maior quantidade de memória que poderá ser alocada para o servidor é o total de memória disponível menos 2GB.
- Temp Store Size Quando não há memória livre disponível para executar alguma operação, o NexusDB criará seus próprios arquivos temporários em vez de usar o arquivo de paginação¹¹ do Windows, o que oferecerá melhor performance. Um valor igual a -1 indica que não há limite para os arquivos que devem ser criados.

Cache pode ser compreendido como uma parte da memória RAM do servidor onde os dados recentemente utilizados são guardados para acesso futuro. Sempre que alguma informação é solicitada, o SGBD verifica se essa informação se encontra no cache e, se estiver, ela será recuperada dessa área de memória, ou seja, não será preciso recarregar essas informações a partir do dispositivo de armazenamento.

Arquivo de paginação é um espaço no disco reservado para ajudar a armazenar os dados da memória RAM quando ela está cheia. É uma forma de estender a quantidade de memória disponível para utilização pelos aplicativos ou pelo sistema operacional, porém, seu uso intensivo pode comprometer a performance do computador já que o acesso ao disco é mais lento do que acessar os dados diretamente da memória RAM do computa dor.



- Temp Store Path Define o local onde os arquivos temporários devem ser criados. Se este campo estiver vazio, o NexusDB utilizará a pasta temporária definida no Windows.
- Journal Engine Class Indica o que o NexusDB deve fazer se ocorrer alguma falha no servidor como, por exemplo, uma queda de energia (será utilizado apenas se a opção *"ForceFailSafe"* estiver ativa). As opções disponíveis são: *Always Rollback* (Tnx1xRoolBackJournalEngine) que desfaz as transações incompletas ao reiniciar o servidor e a opção *Always Commit* (Tnx1xCommitJournalEngine ou Tnx1JournalEngine) que registrará as operações pendentes (e que estejam consistentes).
- ReadOnly...... Inicializa o NexusDB no modo "apenas leitura", isto é, qualquer tentativa de gravação em qualquer tabela não será permitida. Essa opção nunca deve ser ativada pois o Hipercusto® registra em seu arquivo de Log a entrada no sistema e, se o banco de dados estiver protegido contra gravação, o usuário receberá uma mensagem de erro do sistema.
- ImMemOnly Coloca o NexusDB para operar apenas com tabelas em memória. Essa opção nunca deve ser ativada pois, ao desligar/reiniciar o servidor, qualquer informação que tenha sido registrada no banco de dados será eliminada.

isSecure......Ativa o modo seguro do servidor, ou seja, para que seja possível uma aplicação se conectar ao NexusDB será preciso fornecer um usuário previamente cadastrado no NexusDB.

- VerifyTableNames Ativa uma camada adicional de proteção que verifica se o nome da tabela que o usuário está tentando acessar é o mesmo nome com que a tabela foi criada pela aplicação. Isso evita que o usuário tente renomear as tabelas utilizando o comando *RENAME* do sistema operacional (se, essa opção estiver ativa e, ao utilizar a tabela, o nome registrado internamente não coincidir com o nome da tabela registrada no disco, será exibida uma mensagem de erro e o acesso a tabela não será permitido).
- KeepSessionStats...... Quando estiver ativa, o NexusDB armazenará (em memória) as estatísticas de execução de comandos de cada conexão e, através das views do sistema, o administrador terá uma visão da utilização do banco de dados. Não é necessário ativar essa opção pois ela só tem utilidade em ambientes de desenvolvimento.

Importante: As opções Read Only e InMemOnly NUNCA devem ser ativadas pois elas impedem o funcionamento do Hipercusto[®].

Nunca desmarque a opção "Active" (desta tela) pois ela interromperá, imediatamente, o NexusDB e desconectará qualquer usuário ou aplicação que esteja conectada no NexusDB.

¹² Cache pode ser compreendido como uma parte da memória RAM do servidor onde os dados recentemente utilizados são guardados para acesso futuro. Sempre que alguma informação é solicitada, o SGBD verifica se essa informação se encontra no cache e, se estiver, ela será recuperada dessa área de memória, ou seja, não será preciso recarregar essas informações do dispositivo de armazenamento.



Capítulo 12 – A opção "SQL Engine" (Main Settings) (NX-12)

Esta página gerencia o mecanismo de execução de comandos SQL¹³ do NexusDB, que é responsável por atender às solicitações efetuadas pelos aplicativos.

Importante: Não é necessário alterar qualquer opção apresentada nesta tela pois o NexusDB, ao ser instalado, já estará com as opções indicadas para funcionar corretamente com o Hipercusto[®].



Importante: Nunca desmarque a opção "*Active*" (desta tela) pois ela afetará o funcionamento do Hipercusto[®] e de qualquer aplicação que use o NexusDB e que utilize instruções SQL.

Nunca ative a opção "Statement Logging" pois ela afeta consideravelmente a performance do servidor já que qualquer comando processado será registrado na tabela informada. Após algum tempo o tamanho dessa tabela poderá exceder os limites do sistema operacional e/ou hardware. Essa opção só é útil em ambientes de desenvolvimento.

Se, na opção "SQL Script Folder", você informar uma pasta para armazenamento dos scripts do NexusDB, deverá copiar os arquivos que acompanham o NexusDB para a nova pasta ou, então, poderá receber mensagens de erro de "unknown script" durante o processamento das aplicações.

SQL, abreviação de "Structured Query Language" ou, em português "Linguagem de Consulta Estruturada", é uma série de comandos padronizados para consulta e/ou alteração de informações que foi criado em 1974 pela IBM e padronizado em 1986 pela ANSI (American National Standards Institute). Atualmente os principais bancos de dados utilizam essa "linguagem" no acesso e manipulação de informações como: NexusDB, Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Firebird, etc.



Capítulo 13 – A opção "User Settings" (Main Settings) (NX-13)

Esta página gerencia os usuários (nome e senha) do NexusDB.

Importante: Os usuários desta tela só serão utilizados se a opção "*IsSecure*" (da tela "*Server Engine*") estiver ativa e/ou se a opção "*Authentication Method*" da tela "*Remote Administration*" estiver como *BASIC*.



Na definição dos usuários serão solicitadas as seguintes informações (na área "Add New User"):

Tokens......Define os direitos de acesso do usuário, através da combinação das seguintes letras:

- AIndica que o usuário é administrador, ou seja, ele poderá acessar a interface de gerenciamento do NexusDB, reestruturar tabelas, realizar operações administrativas no banco de dados, etc.
- W.....O usuário pode gravar novas informações no banco de dados.
- RO usuário pode ler informações do banco de dados.
- Password......É senha de acesso do usuário que está sendo criado (ou alterado). A senha é "case sensitive", isto é, existe distinção entre letras maiúsculas e letras minúsculas.

Importante: Todos os usuários criados para no Hipercusto[®] devem dispor dos três direitos (ARW) pois o Hipercusto[®] possui seu próprio gerenciamento de direitos dos usuários e administração do banco de dados.

O usuário administrador padrão do NexusDB é **Administrator** e sua senha é **NexusDB** (se você alterar a senha anote a nova senha em local seguro). É aconselhável alterar a senha padrão do Administrador pois todos os desenvolvedores que utilizam o NexusDB conhecem a senha acima.



Capítulo 14 – As opções "App Server" e "Portal Gateway" (NX-14)

As diversas opções do menu "App Server" permitem configurar o NexusDB para trabalhar como servidor de aplicações, isto é, interagir com códigos em HTML (.NET), ASP.NET, etc.

Importante: O Hipercusto[®] não utiliza essas opções pois ele é uma aplicação 100% Client/Server e, assim, as opções do menu "*AppServer*" não serão detalhadas neste manual.



A opção "Portal Gateway" é um recurso disponível no NexusDB que permite efetuar requisições RTC utilizando o NexusDB.

💻 Importante: O Hipercusto® não utiliza esse recurso do NexusDB e, assim, essa opção será detalhada neste manual.





Capítulo 15 – A opção "Remote Commands Plugin" (Plugins) (NX-15)

Esta página permite ativar/desativar o processamento de scripts em pascal¹⁴ no NexusDB.



 Importante: Nunca desmarque a opção "Active" (desta tela) pois ela afetará o funcionamento do Hipercusto[®] pois, para garantir uma melhor performance do sistema, alguns processos do sistema são executados no servidor utilizando códigos criados em Pascal.

Se, na opção "Script Dir", você informar uma pasta para armazenamento dos scripts do NexusDB, deverá copiar os arquivos que acompanham o NexusDB para a nova pasta ou, então, poderá receber mensagens de erro de "unknown script" durante o processamento das aplicações.

Pascal é uma linguagem de programação modular e estruturada, criada em 1970, e muito utilizada no desenvolvimento de aplicativos para computador. Ela recebeu este nome em homenagem ao matemático e físico Blaise Pascal.



Capítulo 16 – A opção "ServerInfo Plugin" (Plugins) (NX-16)

Esta página permite ativar/desativar a obtenção de estatísticas e informações do servidor, que fornecem ao Hipercusto[®] dados como versão do servidor, integridade do ambiente, parâmetros de funcionamento, etc.



Importante: Como já informamos no início desta página, nunca desmarque a opção "Active" (desta tela) pois ela impedirá que o Hipercusto® seja inicializado ou que monitore o funcionamento do NexusDB.



Capítulo 17 – A opção "ADO/.NET Connector" (Transports) (NX-17)

Esta página permite configurar o funcionamento do conector de dados para ambientes de programação que necessitam de um provedor ADO (*ActiveX Data Object*) para se conectar ao NexusDB.

Importante: O Hipercusto® acessa o NexusDB através de drivers nativos desenvolvidos pelo produtor do banco de dados e compilados diretamente com o sistema e, assim, as opções dessa tela não são detalhadas neste manual.



Importante: Só será preciso ativar o ADO/.NET se a empresa possuir sistemas próprios e/ou de terceiros e desejar se conectar ao servidor NexusDB (será preciso adquirir "drivers" adicionais para conexão ADO/.NET).



Capítulo 18 – A opção "Named Pipe Transport" (Transports) (NX-18)

Esta página permite ativar/desativar a configuração das conexões que utilizam o protocolo "Named Pipe"¹⁵.

Importante: Se possível, prefira utilizar o protocolo TCP/IPv4 pois ele oferece melhor performance de acesso.



Convém detalhar melhor as seguintes opções:

¹⁵ Named Pipe que é um protocolo de comunicação desenvolvido para redes locais e que gerencia a troca de informações entre o servidor e as estações.



Página 40 de 63

- Port......É a porta de comunicação do servidor que deverá ser monitorada pelo NexusDB para gerenciamento das estações. Só há necessidade de alterar o número da porta se a porta padrão do NexusDB (16.000) estiver em conflito com alguma outra aplicação do servidor. O número da porta pode variar de 0 a 65.535 e cada aplicação deve possuir uma porta exclusiva (que geralmente pode ser alterada na tela de configuração do aplicativo).
- Concurrent I O C P Threads.... Define o número de IOCP (Input Output Completion Ports) que devem ser gerenciadas, em um mesmo tempo, pelo NexusDB. Um valor igual a 0 indica que deverá ser criado um encadeamento IOCP para cada processador lógico disponível no servidor. É aconselhável manter esse campo com 0 (geralmente ele só é alterado em ambientes de testes e/ou desenvolvimento).

Server Thread Priority Define a prioridade com que os processos de comunicação do NexusDB devem ser tratados pelo Windows. O ideal é manter esse valor em *tpNormal* pois isso garantirá que os processos do NexusDB não afetem o funcionamento das demais aplicações do servidor e que sejam tratados com a mesma prioridade que os demais serviços do Windows. As opções disponíveis são:

- tpldle...... Os processos de comunicação só serão executados quando o servidor estiver em espera, isto é, elas serão processadas apenas se o servidor não estiver executando nenhuma outra tarefa. NUNCA use essa opção pois isso evitará que o NexuDB atenda corretamente as requisições dos usuários.
- tpLowest....... Os processos de comunicação serão tratados na menor prioridade possível.
- *tpLower*....... Os processos de comunicação serão tratados com uma prioridade inferior a prioridade normal.
- *tpNormal*...... Os processos de comunicação serão tratados com a mesma prioridade dos demais processos do servidor. Essa é a opção ideal para a maioria das aplicações que são executadas no servidor (inclusive para o NexusDB).
- *tpHigher* Os processo de comunicação do NexusDB serão tratados com prioridade superior às demais aplicações que estão sendo executadas no servidor.
- *tpHighest......* Os processos serão tratados com maior prioridade possível, exceto sobre alguns processos do sistema operacional.
- tpTimeCritical. Os processos de comunicação do NexuDB serão tratados com a máxima prioridade, inclusive sobre os processos do sistema operacional. Essa opção só deve ser utilizada em casos especiais pois isso pode afetar a funcionalidade de todos os serviços e/ou outras aplicações do servidor.

Importante: Na instalação do NexusDB as opções dessa tela serão configuradas para as opções ideais para a maioria das empresas. Elas só devem ser modificadas pela área de T.I. da empresa e com supervisão do administrador de redes e/ou equipe de suporte da NatSam.



Capítulo 19 – A opção "Shared Memory Transport" (Transports) (NX-19)

Esta página permite ativar/desativar a configuração das aplicações instaladas no servidor e que se comunicam com o NexusDB através do "Shared Memory Transport" ou, em português, "Transporte de Memória Compartilhada".

Importante: A conexão através do "Shared Memory Transport" tornou-se obsoleta e, portanto, o Hipercusto® não suporta mais esse tipo de conexão com o servidor.



Importante: Acreditamos que o único motivo para o NexusDB ainda suportar esse tipo de conexão é por questões de compatibilidade com aplicações "legadas" (antigas).



Capítulo 20 – A opção "TCP/IPv4 Transport" (Transports) (NX-20)

Utilize essa página para ativar/desativar a configuração das conexões que utilizam o protocolo "TCP/IPv4"¹⁶.

Importante: Sempre prefira utilizar o protocolo TCP/IPv4 pois ele oferece excelente performance de acesso e atualmente é suportado pela maioria dos servidores e aplicativos de rede.



Convém detalhar melhor as seguintes opções:

Compress Limit O valor desse campo, especificado em Bytes, determina que as respostas iguais ou superiores ao valor especificado devem ser comprimidas ("compactadas") para diminuir o tráfego de dados entre o servidor e a estação. Por exemplo, um valor igual a 512 indica que sempre que o servidor precisar enviar uma resposta para a estação, ele deverá comprimir os "pacotes" enviados que sejam maiores que 512 Bytes. Não há vantagem em utilizar valores menores que 512 Bytes pois, para "pacotes" pequenos, o percentual de redução do tamanho da mensagem não é significativo. Watch Dog Interval...... Cada conexão com o servidor é constantemente monitorada para detectar quedas e/ou falhas e esse campo define, em milissegundos, o tempo para verificação da atividade de cada conexão ao banco de dados. Se após esse período o servidor não conseguir "conversar" com a estação, ele ativará um flag de erro e tentará um novo contato com a estação. Se após 3 erros seguidos o NexusDB não conseguir contato, a conexão será interrompida e qualquer transação que esteja "pendente" será desfeita (apenas das estações com problemas). Um valor de 10.000 (=10 segundos) significa que o servidor aguardará por até 40 segundos um contato com a estação já que, como a conexão só será derrubada após 3 erros, teremos um total de 4 tentativas de conexão (o primeiro contato + 3 erros = 4 x 10.000 milissegundos = 40.000 milissegundos ou 40 segundos). Não há necessidade de alterar esse valor, mas, se alterar, esse valor não pode ser um intervalo muito baixo pois isso poderá causar interrupções frequentes durante o processamento.

¹⁶ TCP (*Transmission Control Protocol* ou, em português, Protocolo de Controle de Transmissão) e IP (*Internet Protocol* ou, em português, Protocolo de Internet) é um conjunto de protocolos desenvolvido em 1969 pelo U.S. Department Of Defense Advanced Researdh Project Agency que, com o passar dos anos, acabou se tornando a Internet que conhecemos hoje.



Página 43 de 63

Port	É a porta de comunicação do servidor que deverá ser monitorada pelo NexusDB para gerenciamento das estações. Só há necessidade de alterar o número da porta se a porta padrão do NexusDB (16.000) estiver em conflito com alguma outra aplicação do servidor. O número da porta pode variar de 0 a 65.535 e cada aplicação deve possuir uma porta exclusiva (que geralmente pode ser alterada na tela de configuração do aplicativo). Por exemplo, a porta padrão do NexusDB é a 16.000, no PostgreSQL a porta padrão é 5.432, no Oracle a porta padrão é 1.521, no SQL Server é 1.434, etc.
Concurrent I O C P Threads	Define o número de IOCP (<i>Input Output Completion Ports</i>) que devem ser gerenciadas, em um mesmo tempo, pelo NexusDB. Um valor igual a 0 indica que deverá ser criado um encadeamento <i>IOCP</i> para cada processador lógico disponível no servidor onde o NexusDB está instalado. É aconselhável manter esse campo com 0 (geralmente ele só é alterado em ambientes de testes).
Server Thread Priority	 Define a prioridade com que os processos do NexusDB devem ser tratados pelo Windows. O ideal é manter esse valor em <i>tpNormal</i> pois isso garantirá que os processos do NexusDB não afetem o funcionamento das demais aplicações do servidor e que sejam tratados com a mesma prioridade que os demais serviços do Windows. As opções disponíveis são: <i>tpIdle</i>
Listen Thread Priority	Prioridade com que os processos de "escuta" do NexusDB devem ser tratados pelo Windows. Mantenha em <i>tpNormal</i> pois isso garantirá que os processos do NexusDB não afetem o funcionamento das demais aplicações do servidor e que sejam tratados com a mesma prioridade que os demais serviços do Windows. As opções possíveis são as mesmas da opção anterior.
Broad Cast Thread Priority	Prioridade com que os processos de "Broad Cast" do NexusDB devem ser tratados pelo Windows. Mantenha em tpNormal pois isso garantirá que os processos do NexusDB não afetem o funcionamento das demais aplicações do servidor e que sejam tratados com a mesma prioridade que os demais serviços do Windows. As opções possíveis são as mesmas da opção anterior.
Listen Addresses	Define quais os endereços IPv4 do servidor que devem ser utilizados e monitorados pelo NexusDB. Um * (asterisco) neste campo indica que o NexusDB pode utilizar todos os IPs ativos no servidor. Se o servidor possuir vários IPs e você desejar que apenas alguns sejam utilizados pelo NexusDB, informe os endereços (separados por vírgulas) como, por exemplo: 192.168.1.1, 192.168.1.10 Os IPs especificados devem existir no servidor, ou seja, devem ter sido previamente configurados na(s) interface(s) de rede e configurados corretamente no Windows.

Importante: Na instalação do NexusDB as opções desta tela serão configuradas para as opções ideais para a maioria das empresas. Só devem ser modificadas pela área de T.I. da empresa e com supervisão do administrador de rede e/ou equipe de suporte da NatSam.



Capítulo 21 – As opções de criptografia da comunicação (NX-21)

O NexusDB possui alguns recursos que permitem ativar a criptografia¹⁷ dos dados que trafegam entre as estações e o NexusDB.

Importante: em uma rede empresarial (interna) não há necessidade de ativar a criptografia e, em redes externas, geralmente o próprio aplicativo que disponibiliza a VPN já oferece algum tipo de proteção das informações e, por isso, o Hipercusto[®] não utiliza essa funcionalidade do NexusDB, porém, a NatSam pode desenvolver uma versão do sistema que ative a criptografia da comunicação (solicite proposta se tiver interesse).



¹⁷ Criptografia é um sistema de algoritmos matemáticos que codificam as informações de modo que apenas o computador que receberá a mensagem consiga entendê-la.



Capítulo 22 – As páginas de estatísticas do NexusDB (NX-22)

As páginas de estatísticas do NexusDB permitem verificar o funcionamento do banco de dados e obter informações como: quantidade de memória que está sendo utilizada, total de blocos lidos, total de blocos gravados, acertos de cache, percentual de compressão dos dados trafegados entre as estações e o servidor, etc.



Importante: neste manual explicaremos apenas as informações das páginas de estatísticas dos recursos utilizados no Hipercusto[®].

As estatísticas, quando exibidas, terão seus dados atualizados automaticamente a cada 5 segundos (não é possível modificar esse intervalo de atualização).



Capítulo 23 – A página de estatísticas "Named Pipe Transport" (NX-23)

Essa página exibe as estatísticas do protocolo Named Pipe:



As estatísticas acima também podem ser consultadas diretamente no Hipercusto[®] (através do módulo "Informações do NexusDB" do menu "Utilitários e configurações").



Capítulo 24 – A página de estatísticas "TCP/IPv4 Transport" (NX-24)

Essa página exibe as estatísticas do protocolo TCP/IPv4:



As estatísticas acima também podem ser consultadas diretamente no Hipercusto[®] (através do módulo "Informações do NexusDB" do menu "Utilitários e configurações").



Capítulo 25 – Acessando o "Prompt de Comando" do Windows (NX-25)

Existem dois modos de acionar aplicações ou alterar as configurações do NexusDB: a primeira é utilizar a interface gráfica do Windows (ou do NexusDB) e a segunda é acionar o "Prompt de Comando" ¹⁸ do Windows.

Apesar de parecer ser mais "complicado" digitar os comandos em vez de usar a interface gráfica do Windows (ou do NexusDB), algumas operações são muito mais "ágeis" quando digitamos comandos. Por exemplo, se precisamos interromper o serviço do NexusDB precisamos:

	Utilizando a interface gráfica		Utilizando o "Prompt de Comando"
1.	Clicar no menu Iniciar do Windows	1.	Abrir o "Prompt de Comando" do Windows com direitos
2.	Procurar e acionar o aplicativo "Serviços"		de administrador.
3.	Aguardar o início do aplicativo "Serviços" (que pode	2.	Digitar: NET STOP NXDBServerV4
	demorar alguns segundos).	3.	Aguardar o encerramento do serviço e fechar o "Prompt
4.	Na relação com as dezenas (ou centenas) de serviços		de Comando".
	que serão exibidos, localizar o serviço "NexusDB Server		
	V4".		
5.	Clicar com o botão direito em cima serviço "NexusDB		
	Server V4".		
6.	No menu que será exibido, selecionar a opção "Parar".		
7.	Aguardar o encerramento do serviço.		
8.	Fechar o aplicativo "Serviços".		

Acionar o prompt de comandos é muito simples e pode ser efetuado de vários modos:

→ O modo mais fácil (disponível nas versões mais recentes do Windows):



¹⁸ "Prompt de Comandos" é um recurso do Windows que permite digitar instruções para as aplicações e/ou para o sistema operacional utilizando "palavras chaves" ou "comandos" (geralmente em inglês).

[©] NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



Hipercusto[®]

Página 49 de 63



Pronto, você já estará com a janela do "Prompt de Comando" ativa e aguardando para receber seus comandos.

→ O modo "menos" fácil:

1. Acione o menu "Iniciar" do Windows, para isso, clique em cima da imagem 📒 na barra de tarefas do Windows (ou pressionar a tecla 🗲 se o seu teclado tiver essa tecla) e você verá o menu de aplicativos do Windows:





Página 50 de 63

2. Vá até o menu com os aplicativos que iniciam com a letra "S" e clique na seta ao lado da opção "Sistema do Windows":



 Clique com o botão direito do mouse em cima da opção "Prompt de Comando", clique na opção "Mais >" e selecione a opção "Executar como Administrador":



4. Na tela do Controle de Conta de Usuário clique em "Sim":

Controle de Conta de Usuário X Deseja permitir que este aplicativo faça alterações no seu dispositivo?			
Processador de comandos do Windows			
Mostrar mais detalhes			
Sim	Não		

Pronto, você já estará com a janela do "Prompt de Comando" ativa e aguardando para receber seus comandos.

Ao abrir o "Prompt de Comando", certifique-se de fazê-lo como Administrador (conforme descrito acima) ou você não conseguirá "manipular" os serviços e várias funções outras do Windows.



Capítulo 26 – Atualizando o NexusDB do Servidor (NX-26)

Como ocorre com todos os softwares, periodicamente a NexusQS Pty Ltd lança novas versões do NexusDB que, além de novos recursos e otimizações, podem corrigir problemas (*bugs*) ou compatibilizar o aplicativo com novas versões do Windows. Quando uma nova versão do NexusDB é liberada, a NatSam atualiza o Hipercusto[®] de modo que ele seja compatível com os novos recursos e, assim que a nova versão estiver "aprovada" para utilização, novos instaladores são liberados para os usuários que estejam com seu contrato ativo.



Importante: sempre execute uma versão do NexusDB que seja compatível com a versão do Hipercusto[®] que você está utilizando e, assim, evitar problemas de compatibilidade entre os dois aplicativos.

Ao atualizar o NexusDB, sempre utilize o programa de instalação fornecido pela NatSam, pois isso garante que a versão que será instalada contém todos os módulos auxiliares e *scripts* utilizados pelo Hipercusto[®].

O processo de atualização do NexusDB no servidor é muito simples:

- 1. Faça o *download* do programa de instalação do NexusDB ($\rightarrow 02$).
- 2. Solicite que todos os usuários do Hipercusto[®] saiam do sistema (assim como de qualquer outro aplicativo que use o NexusDB que será atualizado).
- 3. Interrompa o serviço do NexusDB do servidor através do procedimento abaixo:
 - a. Abra um "Prompt de Comando" do Windows com direitos de administrador (→25).
 - b. Interrompa o serviço do NexusDB, para isso digite: NET STOP NXSERVERV4
 - c. Tecle ENTER após o comando acima e aguarde a interrupção do serviço antes de prosseguir.
 - d. Feche o "Prompt de Comando" do Windows.
- Execute o programa de instalação do NexusDB (→03).
- 5. Reinicie o serviço do NexusDB do servidor, para isso:
 - a. Abra um "Prompt de Comando" do Windows com direitos de administrador (>25).
 - b. Reinicie o serviço do NexusDB, para isso digite: NET START NXSERVERV4
 - c. Tecle ENTER após o comando acima e aguarde a inicialização do serviço antes de prosseguir.
 - d. Feche o "Prompt de Comando" do Windows.
- 6. Em uma estação que use o Hipercusto[®] carregue o sistema para certificar-se que o NexusDB foi atualizado corretamente.

Importante: se você não "interromper" o serviço antes de executar o programa de instalação, o instalador perguntará se você deseja interromper o serviço do NexusDB, através a seguinte tela:

O Inst compu	ndo pra Instalar ialador está se preparando pra instalar o NexusDB 4.50 no seu itador.		Ć	
8 C In a In	o aplicativos a seguir estão usando arquivos que precisam ser nstalador. É recomendados que você permita ao Instalador fec utomaticamente estes aplicativos. Após a instalação ter comple nstalador tentará reiniciar os aplicativos.	atualiza har etado, c	idos pelo	
	NexusDB Server V4		^	
			v	
	4			
	<		/	
	< <p>Automaticamente fechar os aplicativos</p>		/	
	< D Automaticamente fechar os aplicativos D Não fechar os aplicativos		/	
(((() ()	Automaticamente fechar os aplicativos Não fechar os aplicativos nsultoria Ltda - Fone (11) 3280-8860 - emaí: suporte@hiperc.	isto.cor	n.br	

Mantenha a opção "Automaticamente fechar os aplicativos" marcada e o instalador finalizará o servidor do NexusDB antes de atualizá-lo e o reiniciará ao término da atualização. Apesar do instalador encerrar o serviço se você não o fizer manualmente, é aconselhável seguir o procedimento descrito anteriormente pois ele é mais seguro e, dependendo da configuração do Windows, pode ser que o instalador do NexusDB não consiga "interromper" o serviço na primeira tentativa (o que geralmente ocorre em servidores antigos ou "sobrecarregados").



Capítulo 27 – Os parâmetros tipo "linha de comando" do NexusDB (NX-27)

O NexusDB possui alguns comandos que podem ser passados como "parâmetros" de linha de comando, isto é, um "texto" fornecido após o nxServer que instrui o SGBD a executar alguma operação ou tarefa.



Importante: esses parâmetros geralmente são utilizados por usuários avançados, que precisam criar "scripts" que executem tarefas sem intervenção do usuário como, por exemplo, interromper o serviço do NexusDB para procedimentos de backup, reiniciar o serviço após o backup, instalar o serviço via linha de comando, etc.

Para fornecer um parâmetro de linha de comando, você precisa:

- 1. Abrir um "Prompt de Comando" com direitos de administrador (→25).
- Selecionar a pasta onde você instalou o NexusDB (onde está o arquivo nxServer.EXE) através do comando CD do "Prompt de Comando". Exemplo: CD \Hipercusto
- 3. Executar o nxServer seguido do(s) parâmetro(s) desejado(s) precedido(s) por /. Exemplos:

nxServer /STOP nxServer /INSTALL nxServer /INSTALL /SILENT

Abaixo estão os principais parâmetros que podem ser fornecidos para o nxServer.EXE:

Parâmetro	Descrição
/HELP	Exibe uma tela com parâmetros e uma breve explicação sobre cada um deles (em inglês).
/?	O mesmo que /HELP
/INTERACTIVE	Inicia o servidor como aplicação "comum". Esse modo de funcionamento está obsoleto e não
	deve ser utilizado (exceto quando solicitado pela equipe de suporte da NatSam).
/INSTALL	Instala o serviço do NexusDB no Windows. Faz o mesmo que o explicado no capítulo de
	instalação do serviço (>04), porém, via linha de comando.
/LOCALSYSTEMACCOUNT	Deve ser utilizado juntamente com a opção /INSTALL e instrui que o serviço deve ser instalado
	usando a conta de sistema do Windows. Nesse modo, o NexusDB terá acesso total a todos os
	serviços e processos do Windows.
/START	Inicia o serviço do NexusDB no Windows. Esse comando é similar ao comando do NET START
	do Windows. Por exemplo, os dois comandos abaixo são similares:
	Durson /Smade
	NET START NYDRSERVERVA
	A diferenca é que para o primeiro funcionar você precisará estar na pasta onde o nxServer.EXE
	está instalado (ou fornecer o caminho completo para acesso ao nxServer) enguanto o segundo
	funcionará a partir de qualquer pasta do Windows.
/STOP	Interrompe o serviço do NexusDB no Windows. Esse comando é similar ao comando do NET
	STOP do Windows. Por exemplo, os dois comandos abaixo são similares:
	nxServer /STOP
	NET STOP NXDBSERVERV4
	A diference é que para e primeiro funcionar yeañ precisará estar na pasta ende e pyConyer EVE
	A diferençã e que para o primeiro funcional voce precisara estar na pasta onde o fixserver. Exe
	funcionará a partir de qualquer pasta do Windows
/NOSTART	Funciona em conjunto com o parâmetro /INSTALL e se especificado, anós a instalação do
	servico não será exibida a mensagem perguntando se deseja iniciar o servico do NexusDB.
/SILENT	Não exibe as telas de mensagem durante as operações de instalação, desinstalação ou
· ·	reativação do servico do NexusDB (deve ser utilizado em conjunto outras opcões). Exemplo:
	nxServer /START /SILENT
	nxServer /INSTALL /LOCALSYSTEMACCOUNT /START /SILENT



Parâmetro	Descrição		
/SERVICENAME:nome	Define o nome com que o servico deverá ser cadastrado no Windows. Se não for especificado		
	o NexusDB será instalado com o seu nome "padrão": NXDBSERVERV4		
/DISPLAYNAME:nome	Define o nome com que o serviço deverá ser identificado (nome "amigável") no Windows. Se não for especificado o NexusDB será instalado com o seu nome "padrão": NexusDB Server V4		
/DESCRIPTION:descrição	Define a descrição com que o serviço deverá ser cadastrado no Windows. Se não for especificado o NexusDB será instalado sem descrição (o que não afeta o funcionamento do serviço, visto que essa informação serve apenas para identificar a finalidade do serviço).		
	Abaixo está um exemplo da tela de propriedades do serviço do NexusDB:		
	Propriedades de NexusDB Server V4 (Computador local) X Geral Logon Recuperação Dependências Nome do serviço: NXDBServer V4 Nome de exibição: NexusDB Server V4 Descrição: Prode ser alterado		
	Pode ser definido pelo parâmetro /DESCRIPTION		
	Status do serviço: Em Execução Iniciar Parar Pausar Continuar Você pode específicar os parâmetros de inicialização aplicáveis quando o serviço é iniciado aquí. Parâmetros de inicialização; Parâmetros de inicialização;		
	Sugerimos evitar usar essas opções pois isso facilitará a localização do serviço do NexusDB pela equipe de suporte da NatSam.		
Se você especificar outro nome para o serviço (/SERVICENAME) será obrigado a			
/USERNAME:nome	Indica o nome do usuário que deverá ser utilizado na instalação do serviço (se não foi utilizada a opção /LOCALSYSTEMACCOUNT). O usuário especificado já deve estar cadastrado no Windows (exceto se você utilizar a opção /ADDUSER descrita adiante).		
/PASSWORD:senha	É a senha de login do usuário especificado no comando /USERNAME.		
/ALLOWSYSTEM	Permite que o serviço seja executado com uma conta de sistema e só precisa ser especificado na instalação do serviço e se você não utilizou a opção /LOCALSYSTEMACCOUNT.		
/ADDUSER	Adiciona o usuário definido pelos parâmetros /USERNAME e /PASSWORD no Windows. Se o		
	usuário já existir e a senha fornecida não for a cadastrada para o usuário informado, será		
	exibido uma mensagem de erro, mas, se o usuário já existir e a senha for a senha correta para		
	o usuário, nenhuma mensagem de erro será exibida.		
/REMOVEUSER	Remove o usuário indicado do Windows. ATENÇÃO: o usuário não poderá ser recuperado.		
/ADDGROUP:grupo	Adiciona o usuário especificado no grupo de usuários do Windows indicado.		
/REMOVEGROUP:grupo	Remove o usuário especificado do grupo de usuários do Windows indicado.		
/SETPRIVILEGES:privilégios	Define os privilégios do usuário especificado.		
/REMOVEPRIVILEGES	Remove os privilégios do usuário especificado.		
/SETFULLACCESS:pasta	Concede direitos totais ao usuario especificado na pasta indicada.		
/RESET	Retorna as configurações do NexusDB para as definidas no arquivo de inicialização. Esse parâmetro funciona apenas no modo interativo do NexusDB (/INTERACTIVE) e, portanto, está obsoleto.		
/WRITECONFIG:arquivo	Grava as configurações de inicialização no arquivo indicado. Esse parâmetro funciona apenas no modo interativo do NexusDB (/INTERACTIVE) e, assim, também está obsoleto.		
/LOGILE:arquivo	Cria um arquivo de log (arquivo texto) onde serão registradas as operações realizadas na		
	execução atual do nxServer.		
/UNINSTALL	Desinstala o serviço do NexusDB do Windows.		



Capítulo 28 – Exibindo o ícone do NexusDB na área de notificação (NX-28)

Como o NexusDB, após ser instalado, passa a funcionar como um serviço do Windows, o único modo de saber que ele está carregado é procurando o serviço do NexusDB no gerenciador de tarefas (na aba "Serviços"):



Se desejar, é possível ativar a exibição de um "sinalizador" ou "ícone" na área de notificação do Windows e, assim, monitorar visualmente o funcionamento ou gerenciar o NexusDB. Para isso, basta seguir o procedimento abaixo:

- 1. Utilizando o gerenciador de arquivos, vá até a pasta onde você instalou o NexusDB.
- 2. Carregue o nxServer.exe (basta "clicar" em cima desse arquivo).
- 3. Você verá o ícone na área de notificação do Windows:



Se o ícone não aparecer imediatamente, pode ser porque o seu Windows está configurado para exibir apenas os ícones mais utilizados e, para visualizar os ícones ocultos será preciso clicar na "seta" da área de notificação:

		1 Se o ícone do NexusDB não aparecer, clique aqui:	
۲i	6		~ 蚰 臣 (4)) 17:25 23/05/2019
		2 E você verá uma área adicional com os ícones que estão ocultos:	
			स \$ ह
⊟i	е		^ 幅 맞 40) ^{17:26} ₹



Além de permitir visualizar a situação do serviço, esse ícone permite executar algumas operações no banco de dados.

Se você der um "duplo clique" em cima do ícone do NexusDB (na área de notificação), será acionada a tela de gerenciamento do banco de dados (→06) e se você clicar com o botão direito em cima do ícone será exibido um menu com algumas opções de manutenção:

NXDBServerV4	
Server Configuration	
Open Log Folder	
Start Service	
Stop Service	
Stop Service and Exit	
Start Tray Icon at Windows Logon	
Upgrade to AWE Server	
About	
Exit	

Abaixo estão as descrições de cada opção:

Opção	Descrição
Server Configuration	Carrega a tela de configuração e gerenciamento do NexusDB (faz o mesmo que dar um "duplo clique" no ícone).
Open Log Folder	O NexusDB, durante sua operação, gera alguns arquivos de log com as operações realizadas
	e/ou erros que ocorreram durante a operação do banco de dados. Essa opção abre, no
	Gerenciador de Arquivos do Windows, a pasta onde esses arquivos estão gravados.
Start Service	Inicia o serviço do NexusDB (similar a digitar NET START NXDBSERVERV4 no "Prompt de
	Comando" ou usar o comando nxserver /START). Essa opção só estará habilitada se o
	serviço do NexusDB estiver inativo.
Stop Service	Encerra o serviço do NexusDB (similar a digitar NET STOP NXDBSERVERV4 no "Prompt de
	Comando" ou usar o comando nxserver /STOP). Essa opção só estará habilitada se o
	serviço do NexusDB estiver ativo.
Stop Service and Exit	Similar a opção "Stop Service" e, assim que o serviço for encerrado o ícone do NexusDB será
	removido da área de notificação.
Start Tray Icon at Windows	Se você ativar essa opção, sempre que o Windows for reiniciado e o serviço do NexusDB for
Logon	carregado, o ícone de monitoramento do NexusDB será carregado na área de notificação.
Upgrade to AWE Server	O NexusDB é fornecido juntamente com o Hipercusto [®] na versão Professional (32bits ou
	64bits) e que atende perfeitamente a todos os usuários. Para instalações com um número
	elevado de usuários e para uma base de dados de centenas de gigabytes, pode ser necessário
	adquirir a versão AWE do NexusDB, que possui um mecanismo de gerenciamento e acesso de
	memória ainda mais eficiente que a versão Professional.
	Se você desejar utilizar o NexusDB AWE será preciso adquirir uma licença de uso dessa versão
	que, na data em que esse manual foi escrito, custava AUD 290,00 (AUD = Dólares Australianos)
	e a compra deverá ser efetuada diretamente da NexusQA Pty Ltda.
	Pela experiência da NatSam em mais de 25 anos de utilização do NexusDB com o Hipercusto [®] ,
	a versão Professional atende perfeitamente a maioria das empresas.
	Dito tudo isso, a única função dessa opção é abrir a tela de compra deste produto e, para seu
	conhecimento, AWE e abreviatura de Address Windowing Extensions.
About	Exibe uma tela com informações sobre a versão do NexusDB que esta instalada.
Uninstall Service	Só será exibida se o banco de dados estiver desativado (opção <i>Stop Service</i>) e sua função é
· · · · ·	desinstalar o serviço do NexusDB do Windows (similar à opção nxServer /UNINSTALL).
Install Service	So será exibida se o serviço do NexusDB ainda não estiver instalado no Windows e sua função
	é instalar o serviço do banco de dados (similar à opção nxserver /INSTALL).
Exit	Remove o ícone do NexusDB da área de notificação (sem desativar o NexusDB).

Importante: como o NexusDB funciona como um "serviço" do Windows, após ser instalado ele funcionará mesmo que seu ícone não seja visualizado na área de notificação e, assim, você não precisa se preocupar em ativar a exibição do seu ícone de status. Inclusive, aconselhamos não ativar a visualização desse ícone para evitar que algum usuário, por engano, remova serviço do Windows, o que afetaria o funcionamento do Hipercusto[®].



Capítulo 29 – O arquivo de log do NexusDB (NX-29)

O NexusDB, durante sua operação, gera alguns arquivos de log¹⁹ com as operações realizadas e/ou erros que ocorreram durante a operação do banco de dados. Esse arquivo contém informações técnicas e geralmente é utilizado pela equipe de suporte da NatSam para auxiliar a identificar problemas que possam ocorrer durante a operação do NexusDB e/ou do Hipercusto[®].

Importante: após algum tempo os arquivos de log do NexusDB podem ficar muito grandes e, por isso, sugerimos que periodicamente esses arquivos sejam eliminados para liberar espaço no disco do servidor.

Geralmente esse arquivo fica em uma subpasta da pasta **ProgramData\NexusDB\<pasta do nxserver>** mas sua localização e nome varia em função da versão do sistema operacional e/ou local onde o NexusDB foi instalado.

Para descobrir o local dessa pasta no seu servidor, siga o procedimento abaixo:

1. Verifique se o ícone do NexusDB está na sua barra de tarefas do servidor. Se o ícone não estiver nessa área veja no capítulo anterior como carregá-lo (→28).

4 # 2 =				~ 雪 巨 (1)
	O ícone fica nes	sa região e parece com 🔍 🗖		
Clique com o botão dire	eito no ícone do Nexe	usDB e você verá o menu d	le opções do NexusDB:	
		NXDBServerV4		
		Server Configuration		
		Open Log Folder		
		Start Service		
		Stop Service		
		Stop Service and Exit		
		Start Tray Icon at Windows Logon		
		Upgrade to AWE Server		
		About		
		5.3		

3. Clique na opção "Open Log Folder" e você será direcionado para a pasta de logs do NexusDB:



Importante: apesar do "Bloco de Notas" poder abrir os arquivos de logs, evite utilizar esse programa se o arquivo tiver mais do que 50Mbyes ou, então, o processo de abertura do arquivo de log poderá sobrecarregar o servidor.

Ao consultar o arquivo de logs, você poderá encontrar mensagens de erros de inicialização de processos, de abertura de arquivos ou de SQLs incorretos, porém, você não deve se alarmar com essas mensagens pois a maioria delas são resolvidas automaticamente pelo NexusDB (ou pelo Hipercusto[®]). Apenas um técnico especializado no NexusDB pode identificar quais mensagens são realmente problemas no banco de dados.

¹⁹ Arquivo de log, abreviatura de "logging", é um arquivo texto onde são registradas algumas tarefas, operações ou problemas dos aplicativos que estão sendo executados. Geralmente esses arquivos são arquivos textos simples, isto é, podem ser abertos com editores de textos como o Notepad do Windows (bloco de notas).



Capítulo 30 – O NexusDB em servidores com IP Dinâmico (NX-30)

Como informamos anteriormente, o modo mais eficiente de trabalhar com o NexusDB é utilizando o protocolo TCP/IP (\rightarrow 20), mas, para ela funcionar adequadamente o servidor precisa ter um IP fixo.

IP é um endereço de Protocolo da Internet (Endereço IP), do inglês *Internet Protocol address* (*IP address*), e é uma identificação numérica atribuída a cada dispositivo (computador, impressora, smartphone etc.) conectado a uma rede de computadores que utiliza o Protocolo de Internet para comunicação. O NexusDB trabalha com o IPv4 onde cada endereço IP é um número de 32bits, representado por quatro blocos de 8 bits como, por exemplo: 192.168.1.1.

Como o IP é o endereço que identifica cada dispositivo da rede, cada equipamento deve ter um endereço de IP único, que segue algumas regras de blocos e máscaras de IP. Por exemplo, se o IP da rede iniciar com 192.168.1 e a máscara da rede for 255.255.255.0, cada computador poderá ter IPs no intervalo 192.168.1.1 até 192.168.1.254, isto é, será possível ter até 254 computadores diferentes na sua rede.

Se a rede tiver mais do que 254 computadores, será preciso alterar a máscara de rede (o 255.255.255.0) de modo que seja permitido um número maior de equipamentos na rede (existe uma vasta documentação na internet explicando como os endereços e IP são definidos e não é o "foco" desse manual torná-lo um expert em redes).

Como cada equipamento deve ter um único IP, seria necessário ir a cada computador da rede para cadastrar o seu endereço "único", o que poderia tornar um processo trabalhoso se a rede possuir vários equipamentos.

Para evitar esse trabalho, existem um serviço de rede chamado DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*), que fornece um endereço de IP que ainda não esteja em uso para cada equipamento que se conectar na rede que ele gerencia. Esse servidor DHCP pode estar instalado no próprio servidor ou então no roteador da rede.

Dito tudo isso, existem dois modos de definir o endereço IP de um computador:

IP Fixo Que é quando o endereço IP que será utilizado no computador será fixo, isto é, ele nunca será alterado e, é claro, ao definir o endereço de IP desejado ele não poderá ser utilizado em nenhum outro dispositivo da rede. Por exemplo, se definirmos que o endereço IP do servidor é 192.168.1.3, esse endereço não pode ser utilizado em nenhum outro equipamento da rede (ou em impressoras, roteadores, celulares, tablets, etc.).

IP Dinâmico.. É quando o endereço IP que será utilizado no computador será obtido a partir de um servidor DHCP, isto é, ele poderá ser diferente cada vez que esse computador se conectar na rede ou após um determinado período de tempo (por exemplo, o servidor DHCP pode ser configurado para "trocar" o IP das estações a cada x horas).

Como a estação utiliza um endereço IP para localizar o computador onde o NexusDB está instalado, se o servidor utilizar um IP Dinâmico, sempre que o endereço do servidor IP for alterado, todas as conexões do Hipercusto[®] das estações com o servidor NexusDB serão interrompidas e os usuários precisarão informar qual é o novo IP do NexusDB.

Isso não ocorre apenas com o NexusDB, mas com qualquer banco de dados que utilize comunicação via TCP/IP como, por exemplo: Oracle, MySQL, PostgreSQL, etc.

Por isso aconselhamos que o servidor sempre utilize um IP Fixo, enquanto os IPs Dinâmicos devem ser utilizados apenas nos demais computadores da rede. Mas, em alguns casos, não é possível configurar o servidor para utilizar um IP Fixo, como, por exemplo, quando o NexusDB está instalado em uma estação da rede.

Para esses casos, é possível configurar o servidor DHCP da rede para fornecer sempre o mesmo IP para uma estação, ou seja, sempre que o servidor DHCP receber uma solicitação de endereço de IP de uma estação, ele consultará uma "tabela" com as identificações das placas de rede para verificar qual o IP que deve ser fornecido para essa estação.

A identificação da placa de rede chamamos de endereço físico ou MAC Address (Media Access Control) e é representado por um número de 6 Bytes como, por exemplo: **B1:02:FB:01:58:A1** (registrado na placa de rede e não pode ser alterado).

O primeiro passo para fixar um endereço para uma estação da rede é identificar qual é o endereço físico (MAC) da placa de rede utilizada para conectar na rede.



Para descobrir o endereço físico (MAC) da placa basta seguir o procedimento abaixo:

- 1. Abra um Prompt de Comando (\rightarrow 25).
- 2. Digite IPCONFIG /ALL
- 3. Nas informações exibidas, localize sua placa de rede e na linha "Endereço Físico" estará o MAC da placa.



Importante: se o seu computador tiver mais de uma placa de rede, você deverá identificar qual é a utilizada na conexão ao servidor. No campo "Descrição" você encontrará a identificação de cada placa instalada, o que facilitará o processo de identificação do MAC de cada placa.

Na imagem acima, o MAC da placa de rede é **08–00–27–5E–03–0E** (cada byte é representado em um número hexadecimal e, por isso, apenas os seguintes caracteres serão utilizados em cada dígito: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E e F).

Anote o MAC, acesse a página de configuração do servidor DHCP (identificado pela informação "Servidor DHCP"), selecione a página de reserva de IP, cadastre o endereço da placa de rede e forneça o IP que deve ser atribuído a esse computador.

Importante: é preciso tomar cuidado ao fixar o endereço IP pois o endereço atribuído não pode estar em uso por nenhum outro computador da rede. Além disso, alterações indevidas nas opções do servidor DHCP ou nas configurações do roteador poderão afetar o funcionamento da sua rede. Sugerimos contratar um profissional especializado em rede para alterar as configurações.

sugerimos contratar um profissional especializado em rede para alterar as config

Veja alguns exemplos:

No roteador TP-Link, isso é definido na aba "Avançado", "Rede" e "Servidor DHCP":





Nos roteadores que utilizam o RouterOS (MikroTik), isso é definido no menu "IP" e "DHCP Server":



Nos roteadores D-Link, isso é definido no menu "Network Settings" e "DHCP Reservation":



Importante: na digitação do endereço físico (MAC), alguns roteadores utilizam "dois pontos" no lugar do "hífen" e, se esse for o caso do seu roteador, digite : no lugar do – . No nosso exemplo, o 08-00-27-5E-03-0E deverá ser digitado como 08:00:27:5E:03:0E.



Capítulo 31 – Problemas & Soluções (NX-31)

Abaixo estão as soluções para alguns problemas mais comuns:

- I. O serviço do banco de dados não está iniciando:
 - a. Se você não instalou usando a opção LOCALSYSTEM account, verifique se o usuário que você utilizou está com o direito de iniciar os serviços do Windows ativado.
 - b. Verifique se você digitou a senha correta para o usuário.
- II. <u>O serviço de banco de dados não está iniciando ao reiniciar o servidor:</u>
 - a. Se você instalou o NexusDB usando um usuário do Windows (isto é, não usou a opção LOCALSYSTEM account), verifique se a senha do usuário utilizado não foi alterada (se foi alterada, cadastre a nova senha na tela de configuração de serviços do Windows).
 - b. Veja se o nxServer.EXE está na pasta onde você instalou o NexusDB.
 - c. Verifique, nas propriedades do arquivo nxServer.EXE, se a assinatura do arquivo é uma assinatura válida e se está assinado pela NexusQA Pty Ltd. Se o arquivo não estiver assinado, ele pode ter sido infectado por algum vírus ou estar com algum problema, passe um antivírus no servidor e depois reinstale o NexusDB no mesmo local.
 - d. Consulte o log de erros do NexusDB e/ou do Windows para verificar o que está impedindo a inicialização do serviço.
- III. <u>O serviço está instalado, mas as estações não conseguem se conectar ao NexusDB:</u>
 - a. Verifique se o acesso do NexusDB à sua rede está liberado no firewall do Windows e/ou no seu antivírus.
 - b. Verifique se o acesso do Hipercusto[®] (nas estações) à sua rede, está liberado no firewall do Windows e/ou do seu antivírus.
 - c. Veja se a estação está na mesma rede do servidor. Se as estações estiverem em outra rede, será preciso criar um mapeamento entre as duas redes ou implementar uma VPN.
 - Ainda não foi criado o alias Hipercusto no NexusDB (é obrigatório criar esse banco de dados pois ele é o responsável pelo gerenciamento do Hipercusto[®]).
 - e. Confira a configuração do NexusDB pois existem opções que precisam estar ativadas para que o Hipercusto[®] enquanto outras, se estiverem ativadas, impedirão o funcionamento do sistema.
- IV. As estações estão "perdendo" a conexão com o NexusDB
 - a. Verifique se o servidor está com IP fixo.
 - b. Verifique se o servidor foi reiniciado.
 - c. Verifique se o servidor está configurado para hibernar ou entrar em modo de espera após um período sem uso e, se estiver, desative esse recurso do Windows. O servidor não pode entrar no modo de hibernação²⁰, entrar em modo de espera²¹ ou ser desligado pois, se isso ocorrer, todas as conexões das estações com o servidor serão interrompidas.
 - d. Se a estação também estiver com modo de hibernação ou espera ativado, quando esses modos forem acionados a conexão com o NexusDB será interrompida e automaticamente finalizada pelo NexusDB. Nesse caso, sempre saia do Hipercusto antes de acionar o modo de espera (ou hibernação) e recarregue o Hipercusto ao reativar seu computador.
- V. Não consigo copiar as pastas do NexusDB:
 - a. Enquanto os bancos de dados estiverem em uso, NexusDB "travará" esses arquivos para garantir sua integridade e, por isso, não é possível copiar essas pastas sem desativar o NexusDB. Para desativá-lo, o que interromperá todas as conexões ativas no momento, execute o comando **NET STOP NXDBSERVERV4** ou **nxServer /STOP**.
 - b. Para backup do banco de dados, utilize o módulo de cópia de segurança do Hipercusto[®] pois ele permite copiar os arquivos do Hipercusto sem que seja necessário interromper o serviço do NexusDB ou solicitar que os usuários saiam do sistema (backup "à quente").

Hibernação é um estado de economia de energia que grava no disco rígido os documentos e programas abertos e depois desliga o computador. Ao religar o computador, esses documentos e programas são restaurados para a memória e de modo que o usuário possa continuar seus trabal hos de onde estava.

Modo de espera, ou suspensão, é um estado de economia de energia que permite que o computador reinicie rapidamente a operação de energia plena (geralmente após vários segundos) quando você desejar continuar o trabalho. Colocar o computador no estado de suspensão é como pausar um DVD player — o computador imediatamente para o que estiver fazendo e fica pronto para reiniciar quando você desejar continuar o trabalho.



Capítulo 32 – Configuração do NexusDB para o Hipercusto[®] (NX-32)

Na tabela abaixo listamos as opções do NexusDB que precisam estar ativadas ou desativadas de modo que o SGBD funcione corretamente com o Hipercusto[®] (as opções que não estão listadas não afetam o funcionamento do sistema):

Grupo de configurações	Configuração	Opção que deve estar marcada e/ou configuração necessária	
Aliases	Aliases	Deve existir um "alias" chamado Hipercusto	
Server Engine	Active	Deve estar marcado (ativado)	
	ReadOnly	Não pode estar marcado (desativado)	
	InMemOnly	Não pode estar marcado (desativado)	
	IsSecure	Se estiver ativado será preciso cadastrar, no Hipercusto [®] , o usuário e a senha que deverá ser utilizada na conexão ao NexusDB	
SQL Engine	Active	Deve estar marcado (ativado)	
	SQL Script Folder	Deve estar em branco (vazio)	
	Statement Logging	É aconselhável estar desativado pois, quando ativo, a performance do servidor poderá ser reduzida	
Users	User Settings	Deverá estar marcado (ativado) e, se você marcou a opçã <i>IsSecure</i> e/ou colocou a opção "BASIC" no camp <i>Authentication Method</i> do <i>Remote Administration</i> , deve existir pelo menos um usuário cadastrado com todos os direito (ARW)	
Remote Commands Plugin	Active	Deve estar marcado (ativado)	
ServerInfo Plugin	Active	Deve estar marcado (ativado)	
Named Pipe Transport	Active	Deve estar marcado (ativado) se você optou por utilizar o protocolo NamedPipe	
	Watch Dog Interval	Aconselhável manter em 10000	
	Port	Aconselhável manter em 16000	
	Concurrent I O C P Threads	Aconselhável manter em 0	
	Server Thread Priority	Aconselhável manter em tpNormal	
TCP/IPv4 Transport	Active	Deve estar marcado (ativado) se você optou por utilizar o protocolo TCP/IPv4	
	Watch Dog Interval	Aconselhável manter em 10000	
	Port	Aconselhável manter em 16000	
	Concurrent I O C P	Aconselhável manter em 0	
	Server Thread Priority	Aconselhável manter em tpNormal	
	Listen Thread Priority	Aconselhável manter em tpNormal	
	Broad Cast Thread Priority	Aconselhável manter em tpNormal	
	Listen Addresses	Aconselhável manter com *	



Índice remissivo

Α

A tela de administração do NexusDB · 24 ADO/.NET Connector · 38 Alias name · 25 Alias path · 25 Aliases · 25 Always Commit · 32 Always Rollback · 32 antivírus · 15 App Server · 35 Área de notificação · 54 Arquivo de log · 56 Arquivo de paginação · 31 Atualizando o NexusDB · 51 Authentication Method · 29

В

Barra de progresso · 9 Broad Cast Thread Priority · 43

С

Cache · 31, 32

CloseWhenInactive · 32 Compress Limit · 39, 42 Concurrent I O C P Threads · 40, 43 Configurando o NexusDB para o Hipercusto® · 19 Controle de Conta de Usuário · 6 Criptografia · 44

D

Data Base Management System · 3 DBMS · 3 DHCP · 57 Download · 4 Download do programa de instalação do NexusDB · 4 Dynamic Host Configuration Protocol · 57

Ε

Endereço físico · 57 Endereço IP · 18 Estatísticas · 45 Estatísticas Named Pipe · 46 Estatísticas TCP/IPv4 · 47 Event Log · 27

F

Firewall · 15 firewall.cpl · 15 ForceFailSafe · 32

Η

Hibernação · 60

I

ícone do NexusDB · 54 ImMemOnly · 32 Instalando o NexusDB · 6 Instalando o serviço do NexusDB · 11 Install Service · 55 Internet Protocol address · 18 IP · 18 IP address · 18 IP Dinâmico · 57 IP Fixo · 57 **IpConfig** · 58 IPv4 · 18 isSecure · 32

J

Journal Engine Class · 32

Κ

 $KeepSessionStats\cdot 32$

L

Listen Addresses · 43 Listen Thread Priority · 43 localhost · 24 LOCALSYSTEM account · 12

Μ

MAC Address · 57 Max Ram · 31 Modo de espera · 60



Ν

Named Pipe Transport · 39 NexusDB · 3 NexusDB AWE · 55 Nobreak · 6 nxServer · 11

0

Opções de criptografia · 44 Open Log Folder · 55

Ρ

Páginas de estatísticas · 45 Parâmetros de linha de comando · 52 Pascal · 36 Port · 40, 43 Portal Gateway · 35 Problemas & Soluções · 60 Prompt de Comando · 48 Propriedades do serviço · 14

R

ReadOnly · 32 Remote Administration · 28 *Remote Commands Plugin* · 36 RemoteDB Server · 30

S

Server Configuration · 55 Server Engine · 31 Server Thread Priority · 40, 43 ServerInfo Plugin · 37 services.msc · 13 SGBD · 3 Shared Memory Transport · 41 Sinais e simbologias deste manual · 3 Sistema Gerenciador de Banco de Dados · 3 SQL · 33 SQL Engine · 33 Standard Edition do NexusDB · 24 *Start Service* · 55 *Stop Service* · 55 *Stop Service* and *Exit* · 55 Suspensão · 60

T

TCP/IPv4 Transport · 42 Temp Store Path · 32 Temp Store Size · 31 Tokens · 34

U

Uninstall Service · 55 User Password · 34 User Settings · 34

V

VerifyTableNames · 32 Versão monousuário do Hipercusto[®] · 3

W

Watch Dog Interval \cdot 39, 42