NAT$AM

Hipercusto

Manual de instalação e configuração

(versão 18 – revisão 20250408)

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Sumário

Capítulo 01 – Introdução (IN-01) 3
Modo 1 – Monousuário 3
Modo 2 – Multiusuário (rede local sem servidor dedicado) 3
Modo 3 – Multiusuário (com servidor) – Apenas acesso local 4
Modo 4 – Multiusuário (com servidor) – Acesso local ou acesso remoto (via VPN) 4
Modo 5 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (via Terminal Services) 5
Modo 6 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (modo web) 6
Modo 7 – Multiusuário – Acesso local + VPN + TS + Web 7
Modo 8 – Multiusuário – 100% Web 8
Capítulo 02 – Obtendo o programa de instalação do Hipercusto® (IN-02) 12
Capítulo 03 – Instalando o Hipercusto® (IN-03) 14
Capítulo 04 – Informações necessárias para configuração inicial do Hipercusto® (IN-04) 20
Capítulo 05 – Configurando o Hipercusto® para operar no modo monousuário (IN-05) 21
Capítulo 06 – Configurando o Hipercusto® para operar no modo multiusuário (IN-06) 22
Capítulo 07 – Parametrização inicial do Hipercusto® (IN-07) 24
Capítulo 08 – Ativando e liberando o Hipercusto® (IN-08) 31
Capítulo 09 – Utilizando o Hipercusto® em uma VPN (IN-09) 36
Capítulo 10 – O Hipercusto® e o modo de Hibernação / Espera do Windows (IN-10) 39
Capítulo 11 – Utilizando o Hipercusto® no Terminal Services (IN-11) 40
Capítulo 12 – Utilizando o Hipercusto® no Thinfinity VirtualUI™ (IN-12) 41
Capítulo 13 – Parâmetros de inicialização do Hipercusto® (IN-13) 43
Capítulo 14 – Configuração mínima para execução do Hipercusto® (IN-14) 51
Índice 52

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 01 – Introdução (IN-01)

O Hipercusto® é um software criado com o objetivo de apurar os custos de produtos e/ou serviços, calcular preços de venda seguros e analisar a rentabilidade da companhia. É uma das soluções mais sérias e profissionais do mercado, podendo ser implantado rapidamente na maioria das indústrias e empresas de serviços.

O Hipercusto® foi desenvolvido para ser executado em PCs que utilizem o sistema operacional Windows[1] (modo desktop) ou, então, em computadores que utilizem browsers modernos com suporte ao padrão HTML5[2] (modo web) como, por exemplo, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, etc. e, quando operando no modo HTML5, o Hipercusto® poderá ser executado em computadores com os sistemas operacionais Windows, macOS (Apple), Linux, etc.

O Hipercusto® poderá, ainda, ser configurado para acesso remoto via VPN, Terminal Services, Citrix ou outro software de acesso remoto para aplicações Windows ou, ainda, pode ser configurado para execução local, sem a necessidade de servidores, o que facilita a utilização em empresas de pequeno porte ou microempresas.

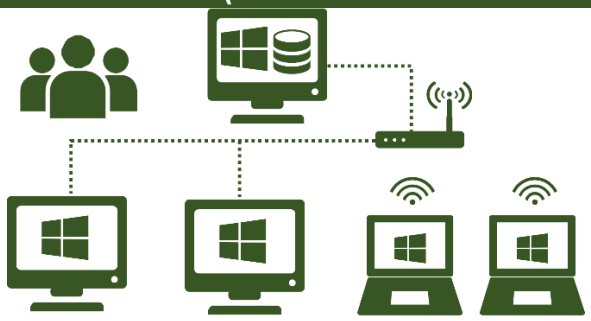
Veja os vários modos de instalação/execução do Hipercusto® (e as vantagens e desvantagens de cada um):

Modo 1 – Monousuário

O programa Hipercusto® e seus arquivos ficam armazenados em um computador que utilize o sistema operacional Windows.

Vantagens	Desvantagens
• Baixo custo de hardware. • Não necessita de servidores ou estrutura de rede local. • Pode ser instalado em um desktop ou em um notebook.	• Apenas um usuário poderá utilizar o Hipercusto®. • Permite controlar uma única empresa. • Funciona apenas no sistema operacional Windows.

Modo 2 – Multiusuário (rede local sem servidor dedicado)



O programa Hipercusto® e seus arquivos ficam armazenados em um computador principal (onde será instalado o gerenciador de banco de dados NexusDB). Nas demais estações da rede será preciso instalar apenas o programa Hipercusto® (as estações utilizarão os dados armazenados no computador principal).

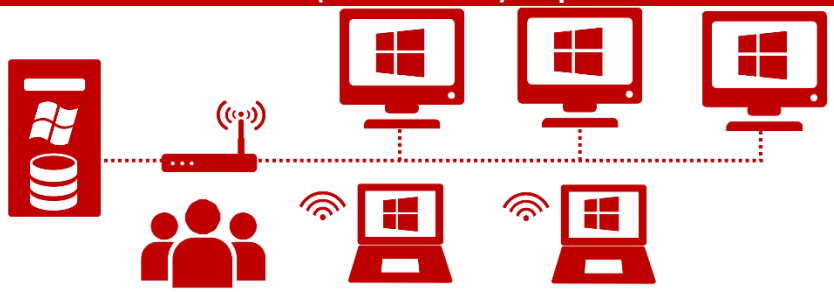
Vantagens	Desvantagens
• Baixo custo de hardware. • Não já necessidade de servidores dedicados. • Pode ser instalado em desktops ou notebooks. • Várias pessoas podem utilizar o Hipercusto®. • Não há necessidade de ativar o compartilhamento de disco pois toda a comunicação é efetuada via TCP/IP. • Pode controlar várias empresas (multiempresa). • O NexusDB será fornecido sem custo adicional.	• O computador principal precisará estar ligado para que as demais estações acessem as informações registradas no banco de dados. • Se o computador principal não possuir um processador rápido (ou se estiver executado alguma aplicação "pesada"), os demais computadores poderão sentir alguma lentidão no acesso aos dados. • Funciona apenas no sistema operacional Windows.

[1] Compatível com praticamente qualquer versão do Windows que execute aplicações win32/win64 e que ainda seja comercializada pela Microsoft.

[2] Quando executado no modo HTML5, o browser onde o sistema está sendo executado deverá dispor de dispositivo apontador (mouse) e será preciso dispor de um servidor Windows na empresa para processamento do Hipercusto®. No modo HTML5, para garantir a segurança do servidor, algumas funções do sistema não estarão disponíveis (exemplo: importação de dados via arquivos em disco, exportação avançada de dados, etc.). A versão do Hipercusto® para ser executada no modo HTML5 é fornecida mediante solicitação do usuário.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

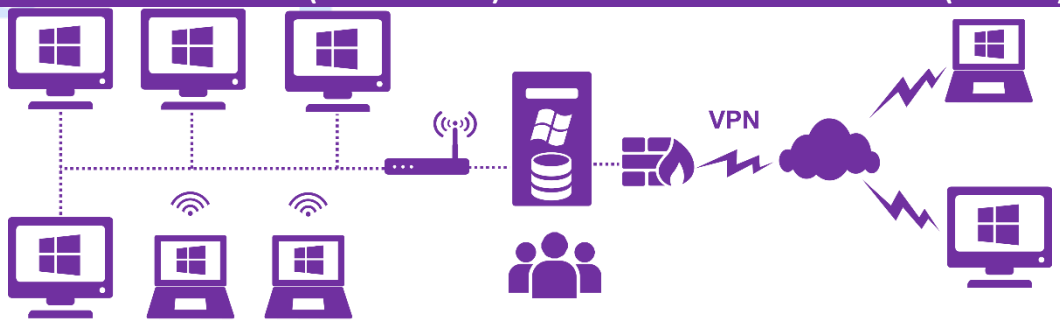
Modo 3 – Multiusuário (com servidor) – Apenas acesso local



O gerenciador de banco de dados NexusDB será instalado em um servidor Windows e nas estações da rede será instalado o programa Hipercusto® (as estações utilizarão os dados armazenados no servidor).

Vantagens	Desvantagens
• O servidor atual da empresa poderá ser utilizado como servidor para o Hipercusto® (desde que ele use o sistema operacional Windows). • O Hipercusto® poderá ser executado em dispositivos que usem o Windows (desktops, notebooks ou servidores). • Várias pessoas podem utilizar o Hipercusto®. • Não há necessidade de ativar o compartilhamento de disco no servidor ou nas estações pois a comunicação com o NexusDB é efetuada via TCP/IP. • Pode controlar mais de uma empresa (multiempresa). • O NexusDB será fornecido sem custo adicional. • O servidor pode utilizar qualquer versão do Windows como, por exemplo, Windows 11, Windows 2022, etc. • Alta performance no acesso aos dados. • Não "consome" CALs (Client Access License) do servidor. • Fácil instalação e configuração.	• Funciona apenas no sistema operacional Windows. • Se a empresa não possuir um servidor Windows, será necessário adquirir um novo servidor com este sistema operacional.

Modo 4 – Multiusuário (com servidor) – Acesso local ou acesso remoto (via VPN)

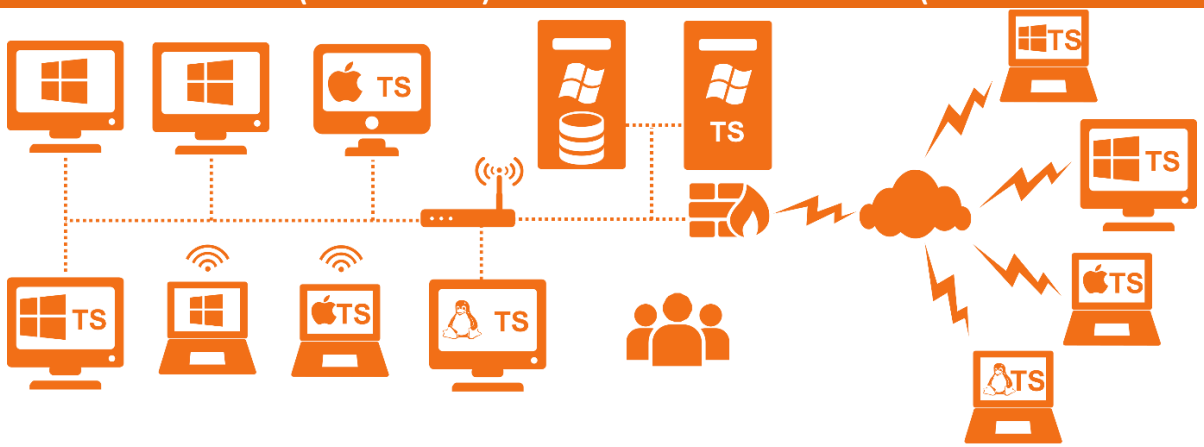


O gerenciador de banco de dados NexusDB será instalado em um servidor Windows e nas estações será instalado o programa Hipercusto® (as estações utilizarão os dados armazenados no servidor). Através de uma VPN (*Virtual Private Network* ou Rede Privada Virtual) computadores externos à sua rede também poderão executar o sistema.

Vantagens	Desvantagens
• O servidor atual da empresa poderá ser utilizado como servidor para o Hipercusto® (desde que ele use Windows). • O Hipercusto® poderá ser executado em dispositivos que usem o Windows (desktops, notebooks ou servidores). • Várias pessoas podem utilizar o Hipercusto®. • Não precisa ativar o compartilhamento de disco no servidor ou nas estações (comunicação via TCP/IP). • Pode controlar mais de uma empresa (multiempresa). • O NexusDB será fornecido sem custo adicional. • Os computadores instalados na sua rede local terão alta performance no acesso aos dados. • Não "consome" CALs (Client Access License) do servidor.	• Funciona apenas no sistema operacional Windows. • A configuração de uma VPN pode ser um procedimento complicado e, para implementação, poderá exigir a contratação de um profissional especializado em redes locais e/ou efetuar investimentos em softwares. • Necessário instalar/configurar um bom Firewall para evitar "invasões" na rede da empresa. • A velocidade de acesso dos computadores externos depende da "banda" do link da empresa. • Se a empresa não possuir um servidor Windows, será necessário adquirir um novo servidor.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Modo 5 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (via Terminal Services)



O gerenciador de banco de dados NexusDB será instalado em um servidor Windows e nas estações da rede que utilizam o Windows será instalado o programa Hipercusto® (as estações acessarão os dados armazenados no servidor).

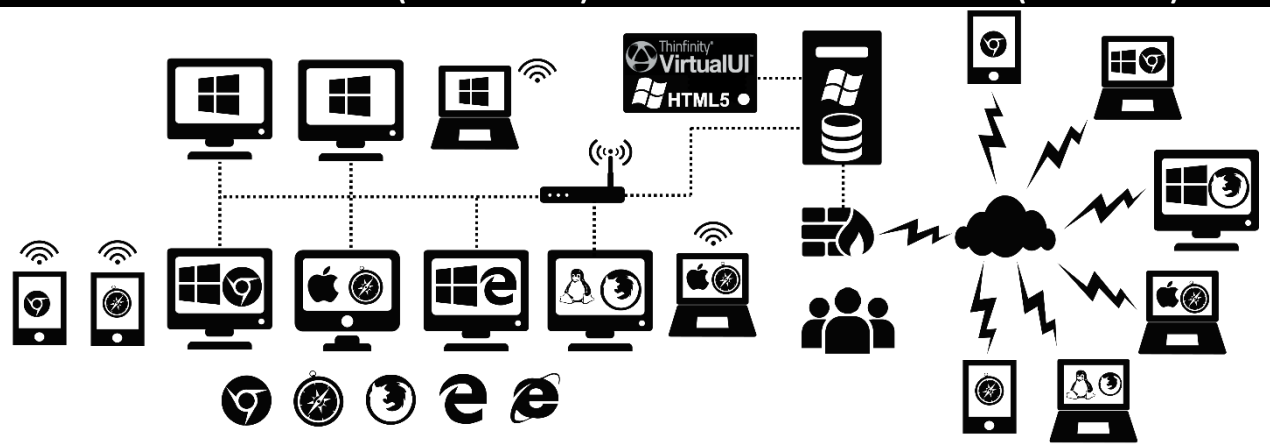
O Hipercusto® também será instalado no servidor Terminal Services (ou produto similar) para permitir o acesso remoto e/ou execução do sistema em computadores que não executem o Windows.

Vantagens	Desvantagens

• O servidor atual da empresa poderá ser utilizado como servidor de banco de dados para o Hipercusto® (desde que ele utilize o sistema operacional Windows).
• Além do Terminal Services (Microsoft), o usuário poderá utilizar soluções de outras empresas como, por exemplo, o "Citrix Virtual Apps and Desktops".
• Computadores com Windows, instalados na rede local da empresa, poderão executar o Hipercusto® de duas maneiras diferentes:
  ○ Com o sistema instalado localmente (e acessando os dados do servidor), sem "consumir" CALs (Client Access License) do servidor.
  ○ Através do Terminal Services.
• Computadores que utilizem o sistema operacional macOS ou Linux poderão executar o Hipercusto® através do cliente do Terminal Services para esses sistemas operacionais.
• Computadores "antigos" podem executar o Hipercusto® a partir do Terminal Services e, assim, oferecerem boa performance aos usuários.
• Várias pessoas podem utilizar o Hipercusto®.
• Não precisa ativar o compartilhamento de disco no servidor ou nas estações (comunicação via TCP/IP).
• Pode controlar mais de uma empresa (multiempresa).
• O NexusDB será fornecido sem custo adicional.
	• Custo de hardware de moderado a alto pois será preciso dispor de um servidor adicional para as aplicações.
	• O custo das licenças do Terminal Services (ou produto similar) pode ser elevado.
	• Para reduzir o custo da implementação, é possível usar um único servidor como "servidor de banco de dados" e "servidor de aplicações", porém, isso pode implicar em problemas de segurança.
	• A configuração de um servidor Terminal Services pode ser um procedimento complicado e exigir a contratação de um profissional especializado.
	• Necessário instalar/configurar um bom Firewall para evitar "invasões" na rede da empresa.
	• Se a empresa não possuir um servidor Windows, será necessário adquirir um novo servidor.
	• O acesso externo poderá ser prejudicado se o link de dados da empresa não possuir boa performance.
	• Cada conexão ao TS consumirá uma CAL (Client Access License) do servidor Windows do Terminal Services.
	• A instalação e configuração do cliente de acesso para o Terminal Services (ou programa simular) no macOS ou no Linux exige bons conhecimento desses sistemas operacionais e poderá ser necessário licenciar alguns programas adicionais.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Modo 6 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (modo web)



O gerenciador de banco de dados NexusDB será instalado em um servidor Windows e nas estações da rede que utilizam o Windows será instalado o programa Hipercusto® (elas acessarão os dados armazenados no servidor).

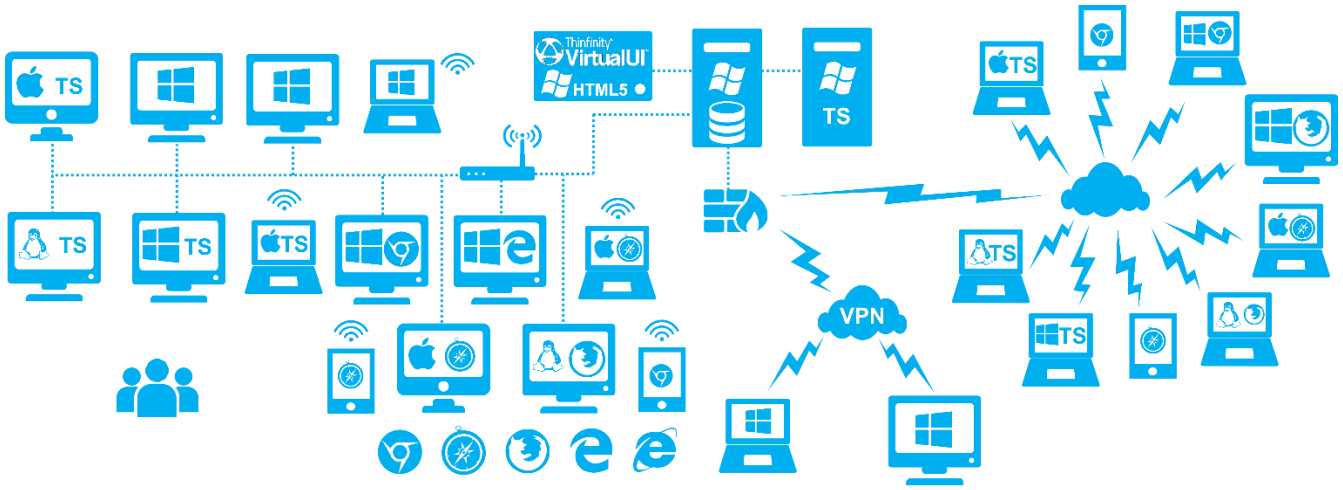
O Hipercusto® também será instalado no servidor Thinfinity VirtualUI™ para permitir o acesso remoto e/ou execução do sistema em computadores que não executem o Windows.

Vantagens	Desvantagens

• O servidor atual da empresa poderá ser utilizado como servidor de banco de dados para o Hipercusto® (desde que ele utilize o sistema operacional Windows).
 	
• O servidor Thinfinity VirtualUI™ executa várias instâncias do Hipercusto® (uma por usuário conectado) e envia apenas a tela para a estação usando o padrão HTML5, garantindo boa performance no acesso.
 	
• Computadores com Windows, instalados na rede local da empresa, poderão executar o Hipercusto® de duas maneiras diferentes:
  ○ Com o sistema instalado localmente (acessando os dados do servidor.
  ○ Através de um browser que suporte o padrão HTML5 como: Chrome, Safari, Edge, Firefox, etc.
 	
• Computadores que utilizem o sistema operacional macOS, Linux ou iOS poderão executar o Hipercusto® através de navegadores de internet compatíveis com HTML5 como: Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera, etc.
 	
• No acesso via HTML5 não há necessidade de efetuar configurações nas estações. O usuário só precisa abrir o seu navegador web e digitar o endereço do servidor.
 	
• Várias pessoas podem utilizar o Hipercusto®.
 	
• Não precisa ativar o compartilhamento de disco no servidor ou nas estações (comunicação via TCP/IP).
 	
• Pode controlar mais de uma empresa (multiempresa).
 	
• O NexusDB será fornecido sem custo adicional.
	• Custo de hardware de moderado a alto pois será preciso dispor de um servidor Thinfinity VirtualUI™.
	
	• Necessidade de licenciar o Thinfinity VirtualUI™ (diretamente do fabricando ou revendedor autorizado).
	
	• Será preciso configurar corretamente o Firewall para evitar invasões à rede da empresa.
	
	• Se a empresa não possuir um servidor Windows, será necessário adquirir um novo servidor.
	
	• Acessos externos exigirão um DNS apontando para o servidor Thinfinity VirtualUI™ e se a empresa não possuir um IP externo fixo (e válido), deverá utilizar um servidor DNS como o No-IP, Free-DNS, Super DNS, etc.
	
	• Quando o Hipercusto® está sendo executado no modo Web, para garantir a integridade do servidor, alguns recursos do sistema serão desabilitados como, por exemplo, a importação de dados utilizando planilhas.
	
	• No modo web, a emissão de relatórios só poderá ser efetuada no modo PDF.
	
	• Apesar do modo HTML5 funcionar em qualquer browser compatível com esse padrão, o usuário deverá possuir um mouse em seu computador para facilitar a execução do sistema. Utilizar o sistema em tablets sem mouse pode ser um pouco trabalhoso.
	
	• Poderá ser necessário contratar consultoria adicional para instalação e configuração do Thinfinity VirtualUI™.
	
	• A versão para execução no Thinfinity VirtualUI™ é fornecida mediante solicitação do usuário.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Modo 7 – Multiusuário – Acesso local + VPN + TS + Web



Também é possível combinar os diversos modos "multiusuários" (descritos anteriormente) em uma única instalação do Hipercusto®:

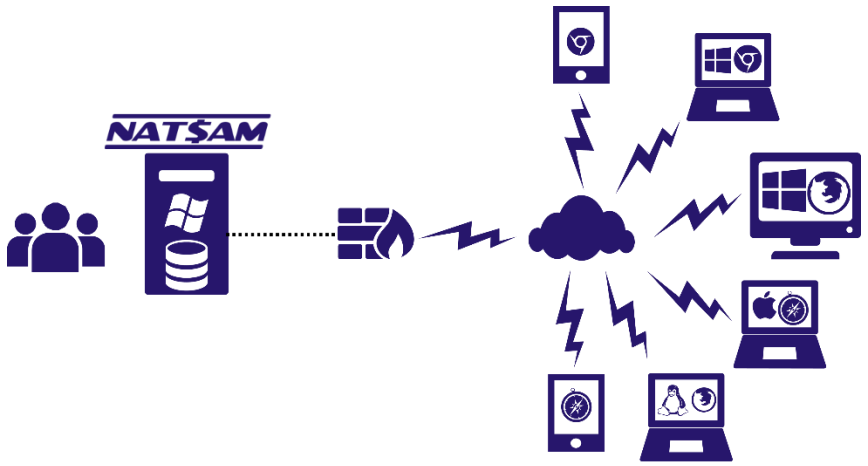
- Em um servidor (Windows) será instalado o gerenciador de banco de dados do Hipercusto ® (NexusDB).
- No servidor do Terminal Services (ou produto similar compatível com aplicações Windows) será instalado o Hipercusto® para uso pelos clientes TS (acesso local ou acesso remoto).
- No servidor Thinfinity VirtualUI™, que permite a execução do sistema no modo Web, será instalado o Hipercusto® para acesso através de navegadores de internet (browser) compatíveis com o padrão HTML5 (exemplo: Chrome, Firefox, Safari, Egde, etc.).
- O acesso do banco de dados também poderá ser efetuado através de uma VPN e os usuários da "rede virtual privada" poderão executar o Hipercusto® instalado nas suas estações Windows ou, então, via TS ou no modo Web.

A empresa pode decidir implementar a combinação que melhor atender suas necessidades.

Vantagens	Desvantagens
• Execução do Hipercusto® em praticamente qualquer dispositivo, independente do sistema operacional utilizado (Windows, macOS, Linux, etc.). • Utilização do Hipercusto na rede interna da empresa ou em outros locais que possuam uma conexão (VPN) com a rede da empresa ou, então, tenham acesso a uma conexão de internet. • As mesmas vantagens já descritas para o modo de acesso que está sendo utilizado na conexão.	• Pode ter custo elevado para implementação, pois pode ser necessário investir em servidores e/ou softwares adicionais e/ou contratar serviços adicionais de consultoria para instalação e configuração. • Pode ser um pouco trabalho de administrar/gerenciar uma vez que sua área de T.I. deverá controlar vários servidores, aplicativos, controle de acesso, etc. • As mesmas desvantagens já descritas para o modo de acesso que está sendo utilizado na conexão.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Modo 8 – Multiusuário – 100% Web



Neste modo de uso todo o sistema, incluindo o banco de dados, ficam instalados nos servidores da NatSam.

Vantagens	Desvantagens

• Não exige investimentos e configurações de servidores.
• Não exige a instalação do Hipercusto® no computador.
• Acesso rápido em qualquer dispositivo.
• Não há necessidade de efetuar configurações na estação. O usuário só precisa abrir o seu navegador web e digitar o endereço do servidor da NatSam.
• Compatível com qualquer sistema operacional que possua um browser compatível com HTML5:
  ○ macOS (antigo OS-X): Safari, Chrome, Opera, Firefox.
  ○ Windows: Edge, Chrome, Opera, Firefox, etc.
  ○ Linux: Firefox e Chrome.
  ○ iOS: Safari e Chrome.
• Garantia de estar usando sempre a versão mais recente do Hipercusto®.
• Possibilidade de gerenciar mais de uma empresa (cada empresa é licenciada separadamente).
	• O custo da mensalidade é um pouco superior que os outros modos de operação, porém, não será necessário investir em servidores e/ou em softwares adicionais.
	• A NatSam interrompe o acesso remoto no período noturno, por cerca de 60 minutos, para procedimentos de backup e atualização de versão e, durante esse período, não será possível acessar o sistema.
	• A utilização do sistema exige uma conexão estável com a internet.
	• O banco de dados fica armazenado nos servidores da NatSam, que terá acesso a estes dados para as rotinas de backup. Se suas informações forem confidenciais ou envolverem segredos industriais, lembre-se que nossos profissionais terão acesso aos dados cadastrados, mas a NatSam envidará todos os seus esforços para evitar acesso não autorizado a essas informações.
	• Interrupções nos links da NatSam ou problemas nos servidores, interromperá momentaneamente o uso do sistema (a NatSam oferece uma disponibilidade mínima mensal de 90%).
	• Para garantir a integridade dos servidores da NatSam, alguns recursos do sistema serão desabilitados como, por exemplo, a opção de importação de dados utilizando planilhas e a emissão de relatórios só poderá ser efetuada no modo PDF.
	• Apesar do modo HTML5 funcionar em qualquer browser compatível com esse padrão, o usuário deverá possuir um mouse em seu computador para facilitar a execução do sistema. Utilizar o sistema em tablets sem mouse pode ser um pouco trabalhoso.
	• A integração com outros ERPs só será possível se o outro sistema permitir conexão “direta” com o banco de dados onde estão armazenadas as informações da empresa ou se ele possuir algum serviço para requisições externas (exemplo: REST).

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Nas próximas páginas explicaremos como proceder para instalar e utilizar o Hipercusto® nos diversos modos, mas, antes de prosseguir, conheça os sinais e as simbologias que serão adotadas neste manual:

	Esse símbolo identifica uma observação muito importante, algum cuidado que você deve tomar antes de prosseguir ou uma decisão que deve ser tomada com cautela.
	Uma imagem é um exemplo da informação que será exibida no seu monitor. A imagem apresentada no seu computador pode ser diferente da apresentada neste manual pois certamente você utilizará uma resolução diferente no seu monitor, um navegador de internet diferente ou uma versão diferente do Windows, porém, a tela exibida no seu monitor será similar a imagem deste manual. Esse manual foi escrito utilizando a versão 16 do Hipercusto®, a versão 4.60.03 do NexusDB e o Windows 11 Professional e, assim, novas versões poderão apresentar opções adicionais de configuração e/ou novos nomes ou identificadores.
	Esta seta é utilizada para sinalizar o local onde você deve clicar ou, então, facilitar a identificação de alguma informação.
	Estes retângulos também são utilizados para sinalizar o local ou para facilitar a identificação de alguma informação.
	Estes retângulos contêm informações descrevendo a finalidade de alguma das opções apresentadas ou o funcionamento das informações exibidas. Eles também serão utilizados para sinalizar campos de digitação, dados que devem ser digitados, um botão que deve ser pressionado, uma opção que pode ser ativada, etc.
MM-CC	Indica que você deverá consultar o capítulo do manual indicado para obter maiores informações sobre o assunto. Por exemplo, o símbolo NX-03 indica que você deve consultar o capítulo nº 03 do Manual de instalação do NexusDB (NX). Abaixo estão as siglas dos diversos manuais do Hipercusto®: **IN** ..... Instalação do Hipercusto® **NX** .... Instalação e configuração do NexusDB **PR** .... Parametrização e configuração do Hipercusto **TC**..... Telas e campos do Hipercusto®
→CC	Indica que você deverá consultar o capítulo indicado deste próprio manual. Por exemplo, o símbolo →02 indica que você deverá consultar o capítulo 02 deste manual (clique no link se desejar consultar o capítulo indicado).

Após definir o modo de funcionamento do Hipercusto®, você deverá executar os seguintes procedimentos:

Modo de funcionamento escolhido	Procedimentos de instalação e configuração
Modo 1 - Monousuário	a) Faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). b) Execute o programa de instalação do Hipercusto ® e selecione o modo "monousuário" (→03). c) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do sistema (→04). d) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo monousuário (→05). e) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). f) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08).
Modo 2 – Multiusuário (rede local sem servidor dedicado)	a) Faça o download do programa de instalação do NexusDB no micro que será utilizado como servidor de banco de dados (NX-02). b) Apenas no PC que será o servidor de banco de dados, execute o programa de instalação do NexusDB (NX-03).

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

	c) Apenas no PC que será o servidor de banco de dados, instale e configure NexusDB (NX-04 e NX-05). d) No primeiro micro que utilizará o sistema, faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). e) Execute o programa de instalação do Hipercusto® e selecione o modo "multiusuário" (→03). f) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do Hipercusto (→04). g) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo multiusuário (→06). h) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). i) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08). j) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos demais computadores que utilizarão o Hipercusto®.
Modo 3 – Multiusuário (com servidor) – Apenas acesso local	a) No servidor da sua rede, faça o download do programa de instalação do NexusDB no micro que será utilizado como servidor de banco de dados (NX-02). b) Apenas no servidor, execute o programa de instalação do NexusDB (NX-03). c) No servidor da sua rede instale e configure NexusDB (NX-04 e NX-05). d) No primeiro micro que utilizará o sistema, faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). e) Execute o programa de instalação do Hipercusto® e selecione o modo "multiusuário" (→03). f) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do Hipercusto (→04). g) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo multiusuário (→06). h) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). i) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08). j) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos demais computadores que utilizarão o Hipercusto®.
Modo 4 – Multiusuário (com servidor) – Acesso local ou acesso remoto (via VPN)	a) No servidor da sua rede, faça o download do programa de instalação do NexusDB no micro que será utilizado como servidor de banco de dados (NX-02). b) Apenas no servidor, execute o programa de instalação do NexusDB (NX-03). c) Instale e configure NexusDB no servidor (NX-04 e NX-05). d) No primeiro micro que utilizará o sistema, faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). e) Execute o programa de instalação do Hipercusto® e selecione o modo "multiusuário" (→03). f) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do Hipercusto (→04). g) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo multiusuário (→06). h) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). i) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08). j) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos demais computadores da sua rede que utilizarão o Hipercusto®. k) Solicite que o responsável pela sua rede configure sua VPN de modo que os usuários que estejam fora da empresa consigam "enxergar" o NexusDB (→09). l) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos computadores que utilizarão o

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

	Hipercusto® remotamente (nesses computadores você deverá informar o IP externo e/ou o DNS de acesso à sua rede interna).
Modo 5 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (via Terminal Services)	a) No servidor da sua rede, faça o download do programa de instalação do NexusDB no micro que será utilizado como servidor de banco de dados (NX-02). b) Apenas no servidor, execute o programa de instalação do NexusDB (NX-03). c) Instale e configure NexusDB no servidor (NX-04 e NX-05). d) No primeiro micro que utilizará o sistema, faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). e) Execute o programa de instalação do Hipercusto® e selecione o modo "multiusuário" (→03). f) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do Hipercusto (→04). g) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo multiusuário (→06). h) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). i) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08). j) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos demais computadores da sua rede que utilizarão o Hipercusto®. k) Instale o Hipercusto® no servidor TS (→11).
Modo 6 – Multiusuário (com servidor). Acesso local ou acesso remoto (modo web)	a) No servidor da sua rede, faça o download do programa de instalação do NexusDB no micro que será utilizado como servidor de banco de dados (NX-02). b) No servidor, execute o instalador do NexusDB (NX-03). c) Instale e configure NexusDB no servidor (NX-04 e NX-05). d) No primeiro micro que utilizará o sistema, faça o download do programa de instalação do Hipercusto® (→02). e) Execute o programa de instalação do Hipercusto® e selecione o modo "multiusuário" (→03). f) Faça um levantamento das informações necessárias para a configuração inicial do Hipercusto (→04). g) Carregue o Hipercusto® e configure o sistema para operar no modo multiusuário (→06). h) Efetue a parametrização inicial do Hipercusto® (→07). i) Se você adquiriu uma licença de uso, cadastre-a no Hipercusto® para eliminar as limitações de registros do sistema (→08). j) Repita os passos **d)**, **e)** e **g)** nos demais computadores da sua rede que utilizarão o Hipercusto®. k) Instale o Hipercusto® no servidor TS (→12).
Modo 7 – Multiusuário – Acesso local + VPN + TS + Web	Siga os passos correspondentes a cada ambiente (modos anteriores). Lembre-se que a primeira operação que deve ser executada é instalar o NexusDB no servidor.
Modo 8 – Multiusuário – 100% Web	Entre em contato com a NatSam para contratar esse modo de operação do Hipercusto® e, assim que seu ambiente estiver configurado você receberá sua URL[3] de acesso.

[3] URL (*Uniform Resource Locator*) ou, em português, "Localizador Uniforme de Recursos" é o nome de acesso ao servidor onde seu Hipercusto® foi instalado.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 02 – Obtendo o programa de instalação do Hipercusto® (IN-02)

Para fazer o *download*[4] dos programas de instalação do Hipercusto® você deve:

1. Abrir o seu navegador de internet (Google Chrome, Firefox, Edge, etc.).

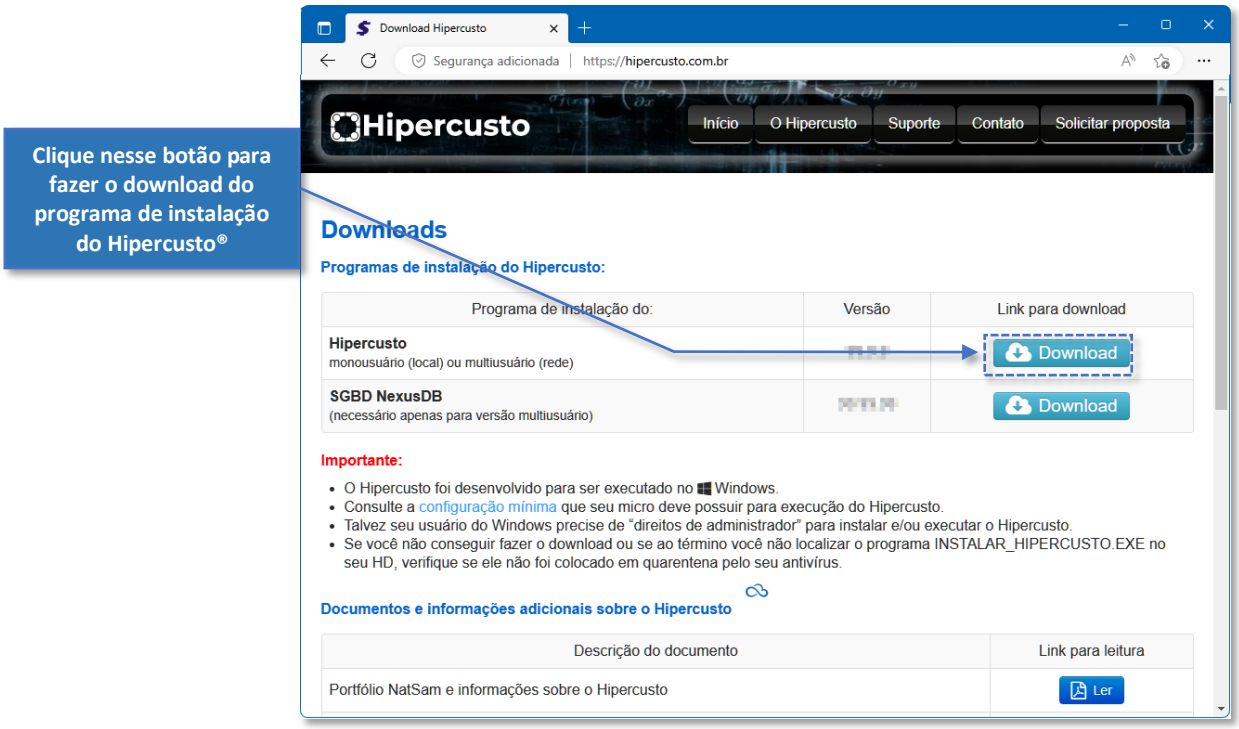
2. Acessar a página da NatSam (www.natsam.com.br) ou a página do Hipercusto (www.hipercusto.com.br):

3. Clicar no link "Arquivos e manuais" (role a página até o final pois esse link fica no rodapé da página):

[4] Em tecnologia, *download* (descarregamento) é o termo comumente relacionado com a operação de obter programas ou outro tipo de arquivo armazenado em um servidor remoto através de uma conexão de internet.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

4. Na página que será exibida, clique no botão “Download” ao lado do programa de instalação desejado:



5. Após clicar no botão de download, execute o programa de instalação no equipamento onde o Hipercusto® (→03).

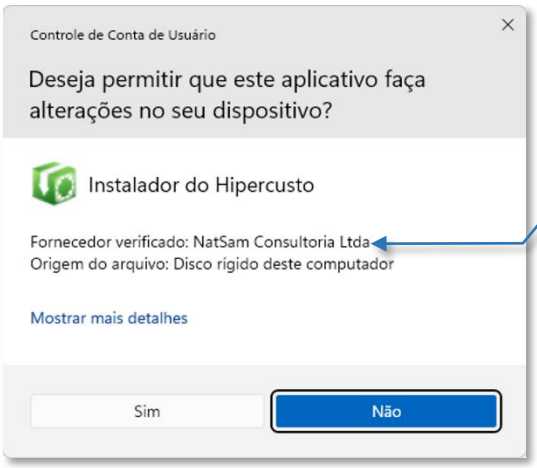
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 03 – Instalando o Hipercusto® (IN-03)

Após ter efetuado o download do instalador (→02), você deverá executá-lo para iniciar a instalação do Hipercusto® no seu computador.

Importante: Se você pretende utilizar a versão multiusuário do Hipercusto®, o NexusDB já deverá ter sido instalado no servidor da sua rede e devidamente configurado (**NX-02**, **NX-03**, **NX-04** e **NX-05**).

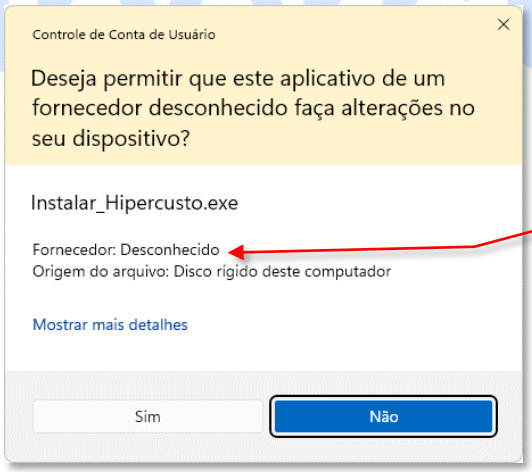
Ao executar o programa de instalação, você verá o seguinte alerta do "Controle de Conta de Usuário" do Windows:



Confira se o fornecedor é a NatSam Consultoria Ltda, o que garante que o programa de instalação é original e que não ocorreu nenhum problema durante o download.

A tarja azul no topo indica que o download foi efetuado corretamente e você deve confirmar que no campo "Fornecedor verificado" está o nome "NatSam Consultoria Ltda", o que garante que você está utilizando o instalador original, assinado eletronicamente pela NatSam.

Se ocorreu algum problema no download, você verá uma tela de alerta similar a tela abaixo:



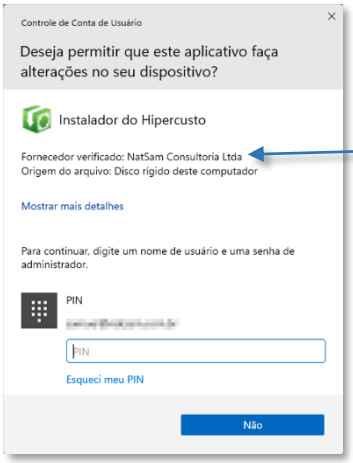
Se o fornecedor estiver como "Desconhecido", significa que ocorreu algum problema durante o download do programa de instalação ou, então, que você está utilizando um instalador que pode ter sido adulterado por algum hacker ou algum vírus.

Importante: A tela de confirmação poderá ser diferente das apresentadas acima se você utilizar uma versão diferente do Windows (os exemplos acima são as telas de controle de contas do usuário do Windows 11 Pro 22H2 build 22621.900), porém, você sempre deve verificar se o programa está assinado pela **NatSam Consultoria Ltda**. Se no campo fornecedor não aparecer o nome da NatSam, faça um novo download do site da NatSam (→02).

Se o "Controle de Conta do Usuário" do seu Windows estiver desativado, não será exibida nenhuma tela de confirmação e o programa de instalação iniciará o processo de instalação sem nenhuma mensagem de confirmação (nunca desative o "Controle de Conta do Usuário" do seu PC pois ele ajuda a proteger seu Windows contra infecção por vírus, instalação de programas não autorizados, etc.).

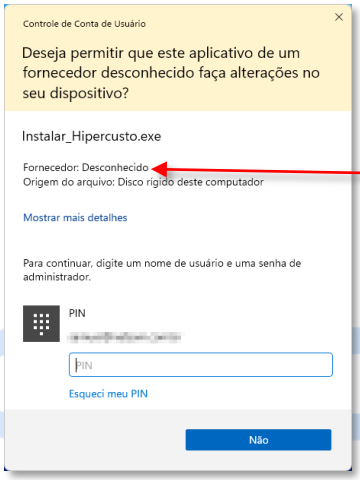
Se o seu usuário do Windows for um usuário "limitado", isto é, não possui permissão para instalar aplicativos no seu computador, em vez da tela de confirmação acima, será solicitado que você informe o nome do usuário administrador do seu PC (ou o nome de outro usuário que possua direitos de instalação de programas). Essa tela é similar à seguinte:

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



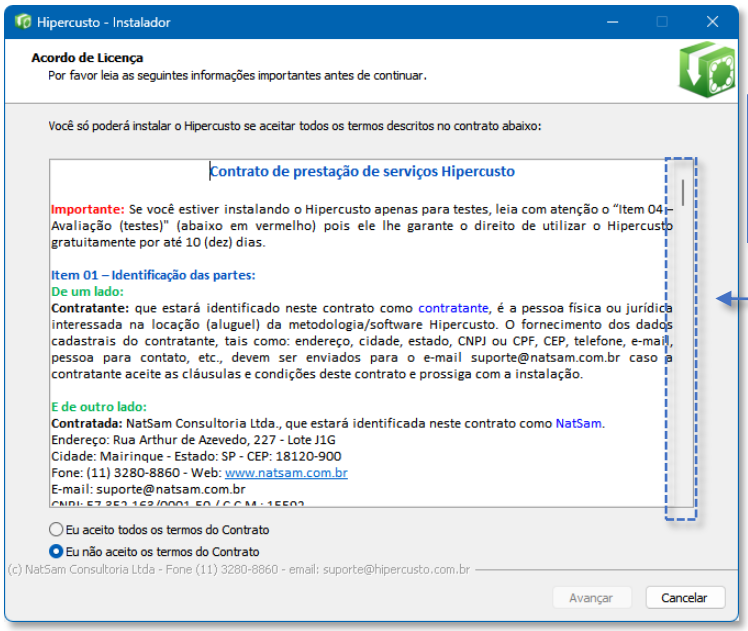
Confira se o fornecedor é a NatSam Consultoria Ltda, o que garante que o programa de instalação é original e que não ocorreu nenhum problema durante o download.

Você deverá, então, solicitar que o responsável pela sua rede vá até o seu PC e digite a senha do administrador (ou selecione outro usuário para continuar com o processo de instalação). A tela de alerta também será diferente se ocorreu algum problema durante o download:



Se o fornecedor estiver como "Desconhecido", significa que ocorreu algum problema durante o download do programa de instalação ou então que você está utilizando um instalador que pode ter sido adulterado por algum hacker ou algum vírus.

Se estiver tudo correto, isto é, apareceu o nome da NatSam Consultoria Ltda como fornecedor do aplicativo, clique no botão "Sim" para autorizar a instalação do Hipercusto® no seu computador, quando será exibida a tela com a licença de uso do sistema, similar à tela abaixo:



Utilize a "barra de rolagem" para ler todo o texto

O contrato é digital e também está disponível para consulta no site da NatSam (www.natsam.com.br) ou no site do Hipercusto (www.hipercusto.com.br). Utilize a barra de rolagem (à direita da tela) para avançar/retroceder entre as várias páginas do contrato de licenciamento.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

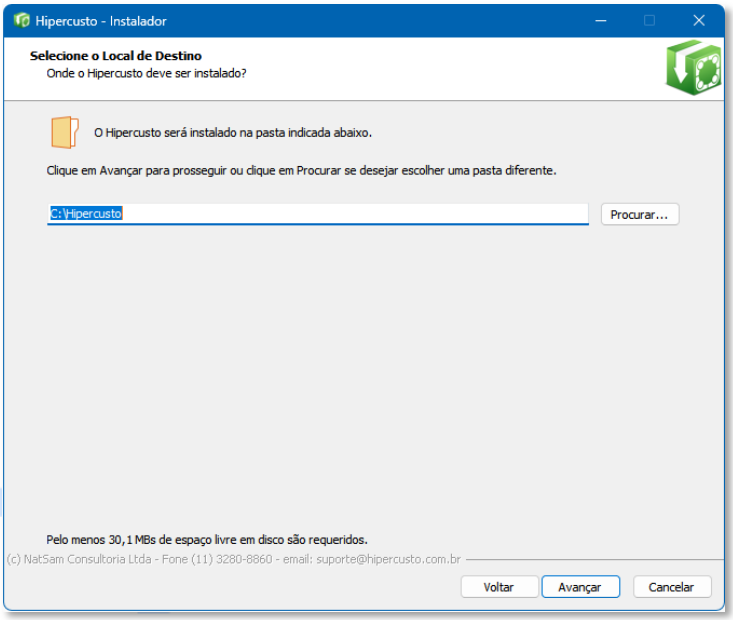
Você deve concordar com os termos apresentados para que a instalação possa ser iniciada e, após ter lido todo o contrato (e concordar com seus termos) marque a opção “Eu aceito todos os temos do Contrato” e clique no botão “Próximo >”.

Importante: Não é possível instalar o Hipercusto® sem concordar com o contrato de licenciamento e se você tiver dúvidas sobre o contrato, entre em contato com o departamento comercial da NatSam para verificar como proceder.

Se você não concordar com qualquer item do contrato, suspenda a instalação imediatamente.

Ao instalar o Hipercusto® no seu computador ou ao executá-lo pela primeira vez em qualquer computador da sua rede, você automaticamente concordará com todos os termos do contrato.

Após clicar no botão “Avançar”, será apresentada a tela perguntando o local (pasta) do seu computador onde Hipercusto® deve ser instalado. Essa tela é similar à tela abaixo:

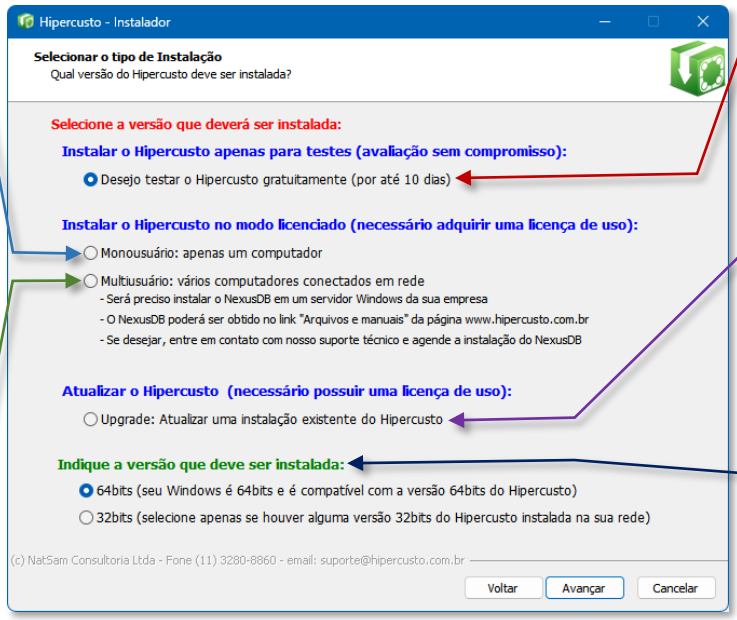


O padrão do programa de instalação é instalar o Hipercusto® na pasta `C:\Hipercusto`, mas, se desejar instalar em outra pasta, digite o nome da pasta desejada ou então use o botão “Procurar” para abrir a tela de seleção de pastas.

Em seguinte clique no botão “Avançar” para continuar com a instalação:

Use essa opção se você pretende avaliar o Hipercusto® (10 dias após a instalação o sistema deixará de funcionar). Para voltar a utilizar o sistema após o período de testes será necessário adquirir uma licença de uso

Use essa opção se você adquiriu uma licença de uso do Hipercusto® e deseja utilizar o sistema apenas no seu PC



Use essa opção se você adquiriu uma licença de uso do Hipercusto® e pretende utilizar o sistema em mais de um PC (vários usuários utilizando o sistema ao mesmo tempo). Nesse caso, os dados ficarão armazenados em um computador central (servidor)

Use essa opção se o seu PC já possui o Hipercusto® instalado e você está atualizando para uma versão mais recente do sistema

Se o seu Windows for 64bits você poderá instalar a versão 64bits ou a versão 32bits do Hipercusto®. Se o seu Windows for a versão 32bits você só poderá usar a versão 32Bits do Hipercusto® e, por isso, essas opções não serão exibidas

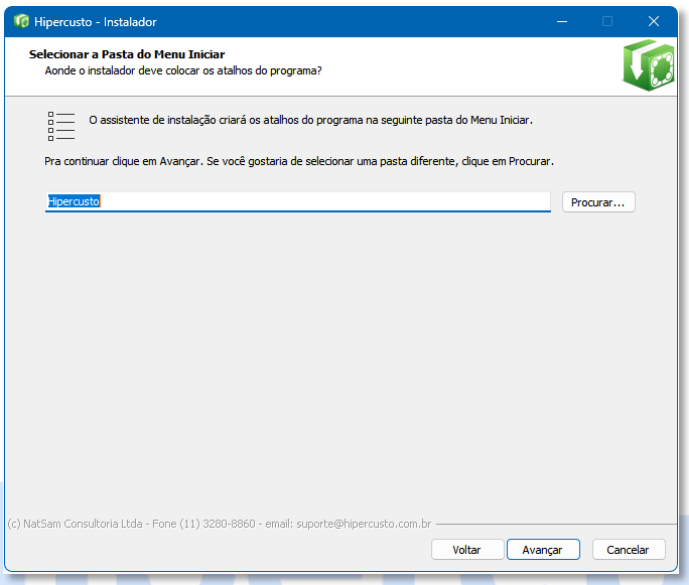
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Importante: Se você tiver dúvidas sobre qual versão deve ser instalada, entre em contato com o suporte ao usuário.

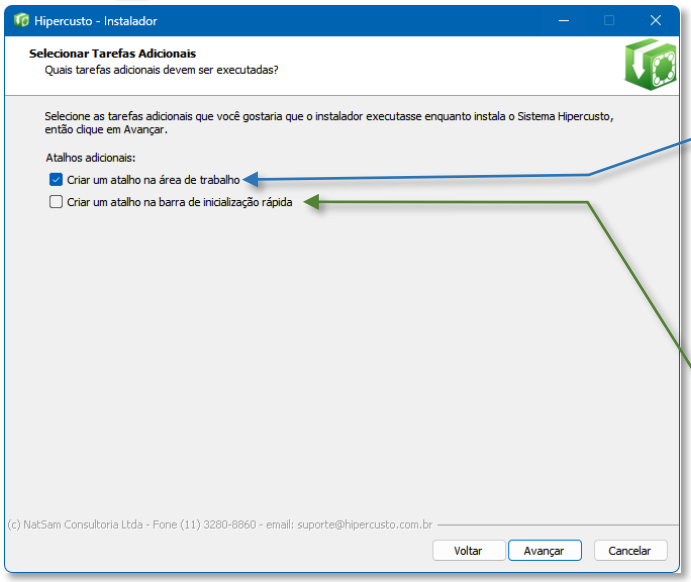
Se você instalar a versão monousuário ou a multiusuário, mas não possuir uma licença válida, isto é, ainda não adquiriu uma licença de uso do Hipercusto®, o sistema funcionará como uma cópia de avalição (operará por 10 dias e gerenciará um número limitado de registros).

Você só deve instalar a versão 64bits se não houver alguma instalação 32bits do Hipercusto® na sua rede. Quando a versão 32bits utiliza o mesmo banco de dados que a versão 64bits podem ocorrer pequenas variações no cálculo dos custos e/ou do preço de venda (geralmente essa diferença é de frações de centavos).

Após indicar qual versão deve ser instalada, clique no botão "Avançar" para continuar com a instalação, onde será exibida a tela para indicar qual o nome que deverá ser utilizado no menu Iniciar do Hipercusto:



Não há necessidade de alterar as informações dessa tela e, assim, clique no botão "Avançar" para continuar com a instalação:

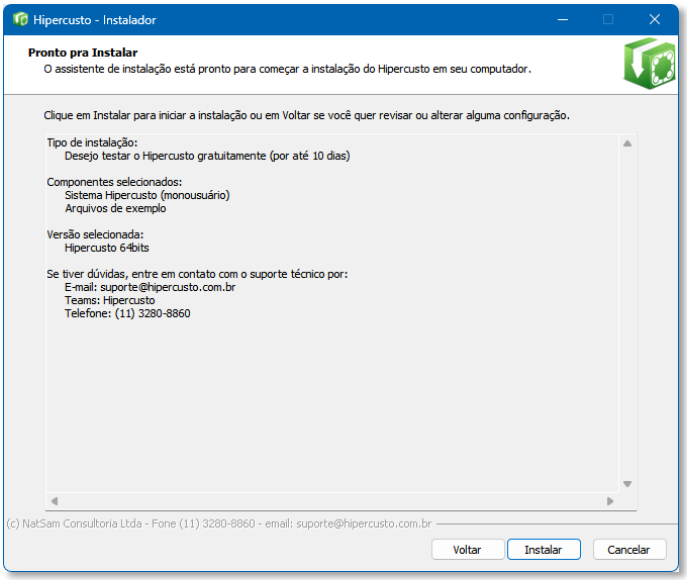


Mantenha essa opção marcada para que o ícone de acesso ao Hipercusto® seja colocado na sua área de trabalho (desktop). Se você desmarcar essa opção, o único modo de carregar o sistema será através do menu "Iniciar" do Windows

Marque essa opção se desejar que um ícone de acesso ao Hipercusto® também seja colocado na barra de inicialização rápida do Windows

Clique no botão "Avançar" para prosseguir:

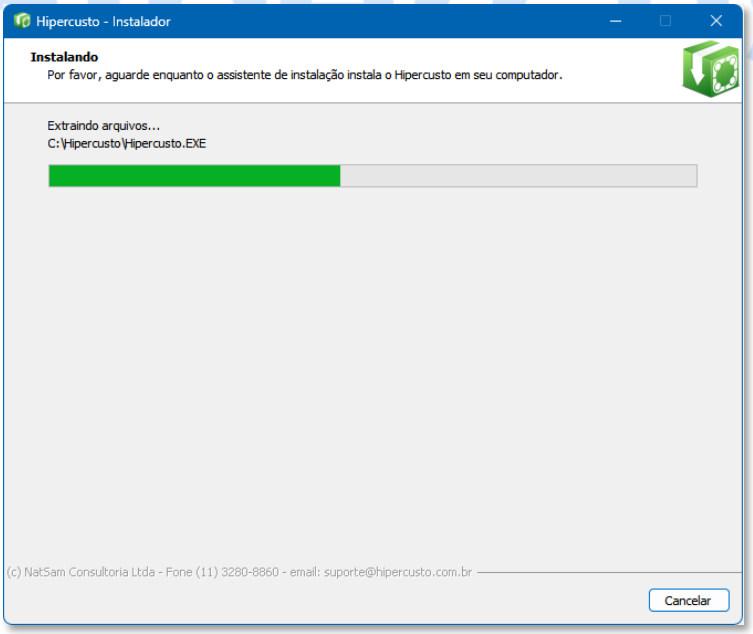
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



Confira as opções exibidas e se tudo estiver correto, clique em "Instalar" para iniciar o processo de instalação. Se algo estiver errado, use o botão "Voltar" para retornar para configuração incorreta e modificá-la.

Até esse momento nenhum arquivo foi gravado no seu computador ou qualquer configuração do Windows foi alterada. Se desejar interromper a instalação, basta clicar no botão "Cancelar" para abortar o processo de instalação.

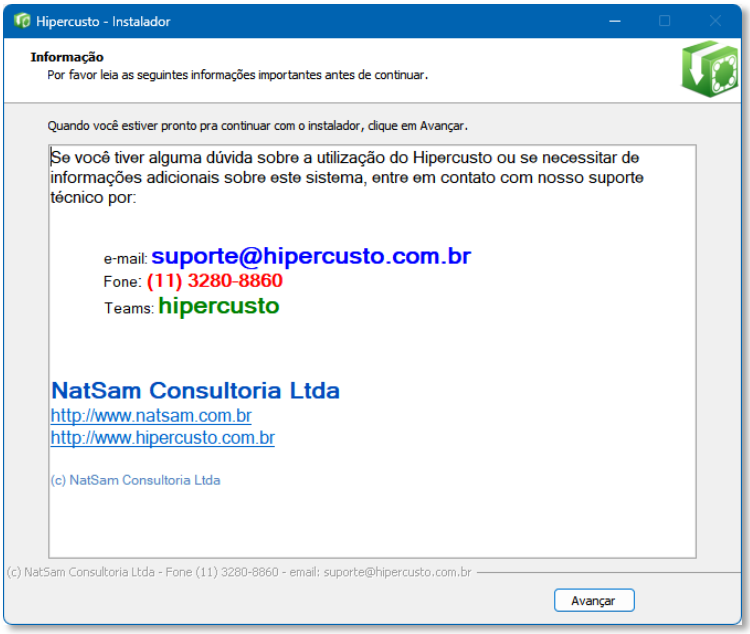
Assim que você clicar em "Instalar", será iniciado o processo de instalação. A instalação é rápida e você verá uma "barra de progresso" [5] durante todo o processo:



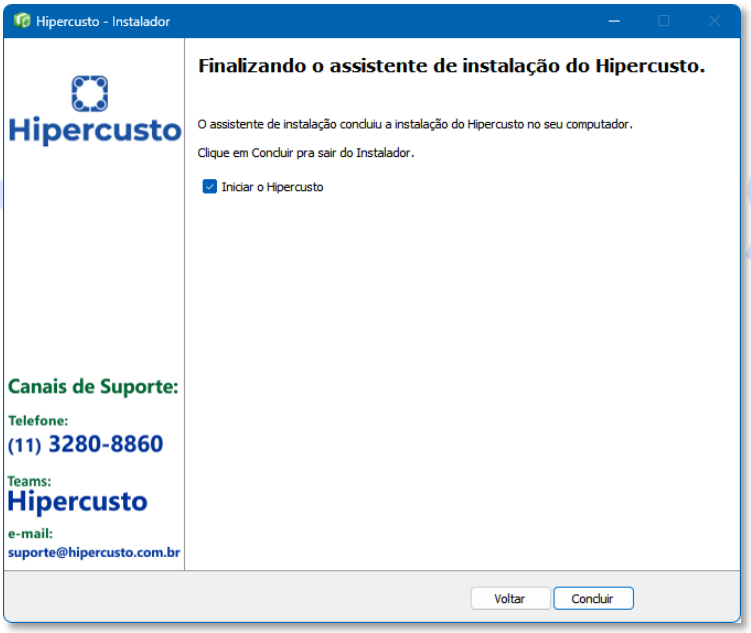
Quando a instalação for concluída, será exibida uma tela com informações de suporte:

[5] Barra de progresso é um componente da interface gráfica utilizado para apresentar quanto de uma determinada tarefa já foi executada. A porção preenchida da barra de progresso representa quanto da tarefa já foi completada. Quando a barra estiver completamente preenchida significa que a tarefa que estava sendo executada foi concluída.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



Clique no botão “Avançar”:



Clique no notão “Concluir” para finalizar o processo de instalação.

Importante: se você selecionou a opção multiusuário, mas ainda não configurou o servidor NexusDB, desmarque a opção “Iniciar o Hipercusto” antes de clicar no botão “Concluir”.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 04 – Informações necessárias para configuração inicial do Hipercusto® (IN-04)

Quando você executar o Hipercusto® pela primeira vez, serão solicitadas algumas informações sobre sua empresa e, assim, antes de prosseguir aconselhamos você preencher a tabela abaixo:

Informação	Opção e/ou preencher com os dados da empresa
Versão que será instalada (selecionar apenas uma opção)	( ) Hipercusto® (industrial, serviços ou manufatura) ( ) Hipercusto® Saúde (laboratórios médicos, consultórios, etc.)
Situação tributária de empresa (selecionar apenas uma opção)	( ) Lucro presumido ( ) Lucro real ( ) SIMPLES Nacional
A empresa também emite notas fiscais de prestação de serviços e, assim, ocorre pagamento do ISS? (selecionar apenas uma opção)	( ) Sim, sobre as vendas pode incidir ISS (imposto sobre serviços) ( ) Não, empresa é exclusivamente comércio (sem ISS)
A empresa se credita do ICMS na aquisição das matérias-primas? (selecionar apenas uma opção)	( ) Sim, as compras geram crédito de ICMS ( ) Não, as compras não geram crédito de ICMS
Sobre as vendas dos produtos fabricados e/ou comercializados pela empresa incide ICMS? (selecionar apenas uma opção)	( ) Sim, o ICMS é um dos impostos da nota de venda ( ) Não, nas notas não incide ICMS (empresa no Simples ou de serviços)
Sobre os produtos fabricados incide IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados)? (selecionar apenas uma opção)	( ) Sim, sobre as vendas efetuadas pode incidir IPI ( ) Não, sobre as vendas não incide IPI
Sobre os produtos pode incidir ICMS/ST? (selecionar apenas uma opção)	( ) Sim, sobre um ou mais produtos incide ICMS/ST ( ) Não, nenhum produto possui ICMS/ST
Razão Social ou “Nome Fantasia” da empresa:	
Ramo de atuação da empresa:	
Endereço:	
Bairro:	
Cidade:	
Estado:	
CEP:	
Nome da pessoa responsável pela área de custos:	
Telefone:	( )
E-mail da pessoa de custos:	
Home page:	

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 05 – Configurando o Hipercusto® para operar no modo monousuário (IN-05)

Ao executar o Hipercusto® pela primeira vez será exibida uma tela para definição do modo de funcionamento do sistema, isto é, se ele irá funcionar no modo monousuário (em apenas um PC) ou no modo multiusuário (em vários PCs).

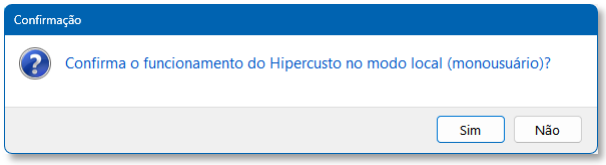
Primeiro clique no ícone do Hipercusto® para iniciar o sistema (ou deixe a opção "Iniciar Hipercusto" ativada ao finalizar a instalação do sistema). O ícone do aplicativo é similar ao da imagem abaixo:

Aguarde o carregamento do sistema e após alguns segundos você verá a tela de configuração do modo de funcionamento do Hipercusto®:

Importante: Em computadores que já tiveram o Hipercusto® instalado anteriormente ou que selecionaram a opção "monousuário" ou "multiusuário" no instalador, a tela de configuração do modo de conexão não será exibida pois o sistema já saberá em que modo ele deverá funcionar. Assim, ignore os próximos passos.

Se precisar alterar o modo de funcionamento será preciso utilizar a opção /RESET do sistema (→13)

Ao clicar no botão indicado será exibida uma tela de confirmação do modo de funcionamento do Hipercusto®:



Pronto. O sistema já estará configurado para funcionar apenas no seu computador (e não será preciso configurar servidores adicionais para utilizar o sistema).

Lembre-se: no modo monousuário o Hipercusto® poderá ser utilizado apenas no computador em que foi instalado.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 06 – Configurando o Hipercusto® para operar no modo multiusuário (IN-06)

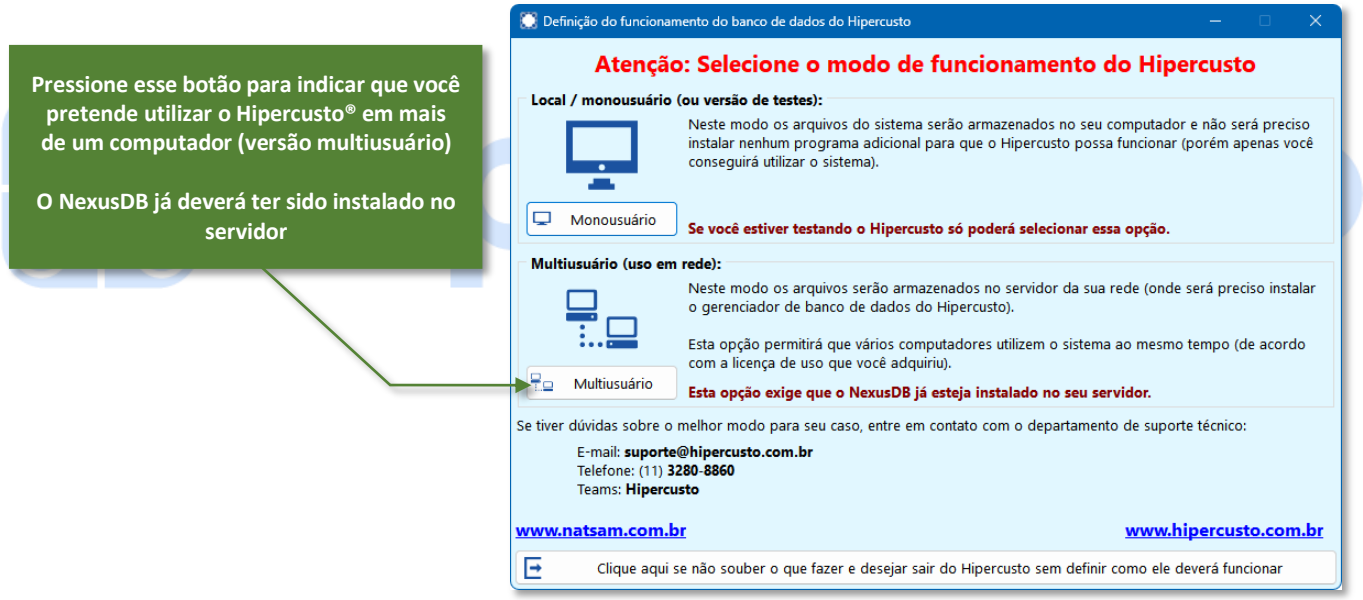
Ao executar o Hipercusto® pela primeira vez será exibida uma tela para definição do modo de conexão funcionamento do sistema, isto é, se ele irá funcionar no modo monousuário (em apenas um PC) ou no modo multiusuário (em vários PCs).

Primeiro, clique no ícone do Hipercusto® para iniciar o sistema (ou deixe a opção "Iniciar Hipercusto" ativada ao finalizar a instalação do sistema). O ícone do aplicativo é similar ao da imagem abaixo:

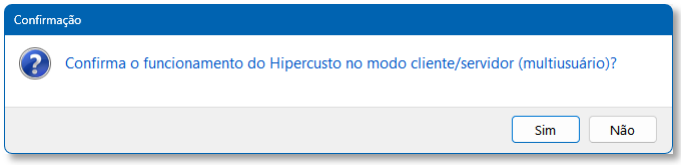
Aguarde o carregamento do sistema e após alguns segundos você verá a tela de configuração do modo de funcionamento do Hipercusto®:

Importante: Em computadores que, alguma vez, já tiveram o Hipercusto® instalado anteriormente ou que selecionaram a opção "monousuário" ou "multiusuário" no instalador, a tela de configuração do modo de conexão não será exibida e, assim, o sistema já saberá em que modo ele deverá funcionar.

Se precisar alterar o modo de funcionamento será preciso utilizar a opção /RESET do sistema (→13).



Ao clicar no botão indicado será exibida uma tela de confirmação do modo de funcionamento do Hipercusto®:



Clique no botão "Sim" para confirmar que pretende utilizar a versão multiusuário do Hipercusto®.

Importante: lembre-se que, para utilizar a versão multiusuário, o NexusDB já precisa ter sido instalado no servidor e configurado corretamente. Se você ainda não instalou o NexusDB e, é claro, optou por utilizar a versão multiusuário, "congele" o processo atual e instale/configure o NexusDB (**NX-02**, **NX-03**, **NX-04** e **NX-05**).

Ao clicar em "Sim" será exibida a tela de definição dos dados de acesso ao servidor:

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

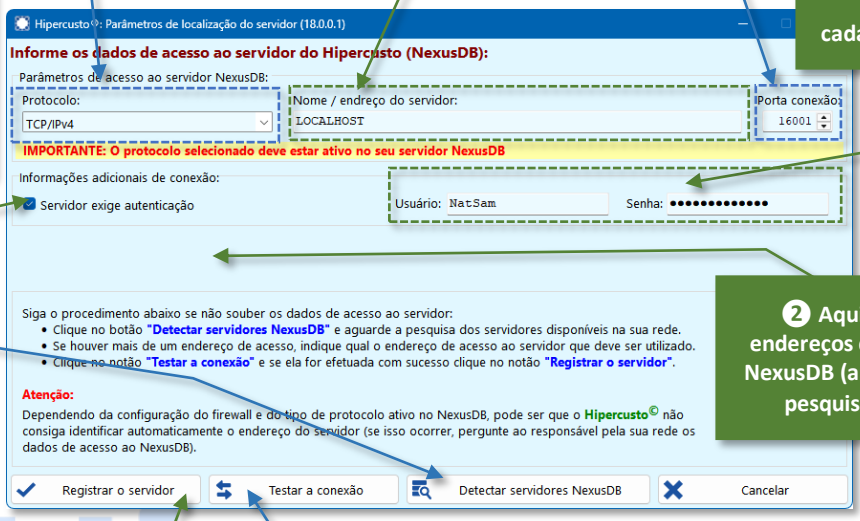
Indique qual protocolo será utilizado no acesso ao servidor

Digite o endereço de acesso ao servidor, isto é, informe o endereço IP se optou pelo protocolo TCP/IPv4 ou o nome do servidor se optou pelo NamedPipe.
Para os outros protocolos verifique com a sua área de T.I. o endereço que deve ser digitado neste campo.

Informe a porta de conexão definida no NexusDB para o protocolo selecionado

Se opção *IsSecure* do NexusDB estiver ativa (NX-02) você precisará informar um usuário e sua respectiva senha que esteja cadastrado no NexusDB (NX-13)

Marque essa opção se o NexusDB estiver configurado para permitir conexões autenticadas (opção *IsSecure* do NexusDB NX-02)



1 Se você não souber os dados de acesso ao servidor, você pode clicar nesse botão para que o Hipercusto® procure o endereço do servidor do NexusDB

2 Aqui serão exibidos os endereços de acesso ao servidor NexusDB (após clicar no botão de pesquisa do servidor)

Após fornecer os dados de conexão, clique nesse botão para verificar se estão corretos

Se o teste de conexão com o servidor for concluído com sucesso, clique nesse botão para registrar os parâmetros de conexão

Importante: Ao utilizar o botão de pesquisa de servidores NexusDB na sua rede ( ), poderá ser exibida uma mensagem do firewall perguntando se o Hipercusto® pode acessar a rede. Se isso ocorrer, você deverá autorizar o acesso à rede e pressionar novamente o botão .

Dependendo da configuração da rede e/ou da sua estação, quando você pressionar o botão pode ser que nenhum servidor NexusDB seja localizado, mesmo ele estando instalado e operando corretamente (o *firewall* do servidor pode estar bloqueando o comando de pesquisa de serviços de rede). Se isso ocorrer, você deverá procurar o responsável pela sua rede e perguntar qual o endereço de acesso ao servidor.

Sempre que possível, prefira utilizar o protocolo TCP/IPv4 pois ele oferece melhor performance de acesso.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 07 – Parametrização inicial do Hipercusto® (IN-07)

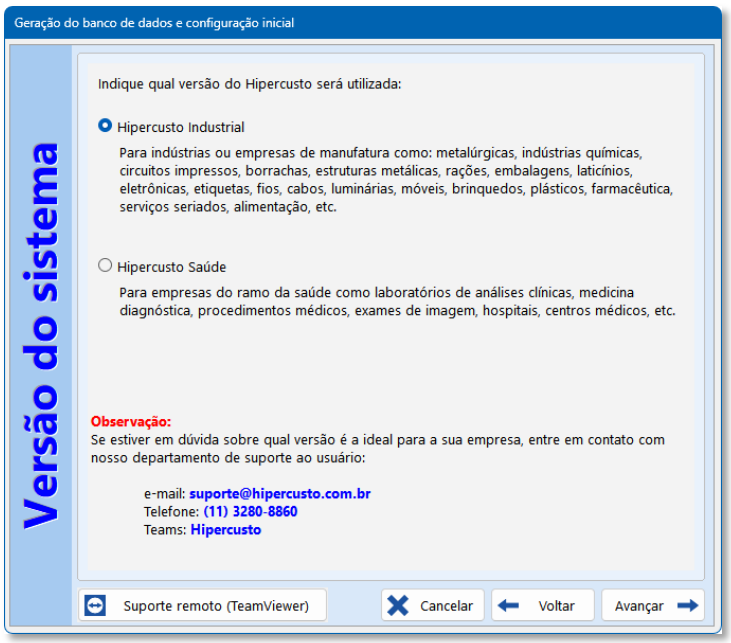
Ao executar o Hipercusto® pela primeira vez será exibida uma tela para parametrização inicial do sistema, isto é, definição dos dados da empresa, enquadramento tributário, aparência das telas, etc.

Importante: Se o Hipercusto® já estava em utilização na sua empresa, isto é, ele já havia sido parametrizado e dados já foram cadastrados no sistema, suspenda a utilização do sistema IMEDIATAMENTE e peça para sua área de T.I. verificar o que houve com seu banco de dados (por exemplo, ele pode ter sido movido para outro disco ou, ainda, formataram o servidor e ainda não restauraram os dados do backup).

Sempre que o Hipercusto® detectar que o banco de dados ainda não foi inicializado será exibida a seguinte tela:

Clique no botão “Avançar” para iniciar a parametrização/configuração do sistema ou, se o sistema já havia sido configurado, clique imediatamente no botão “Cancelar” e solicite que sua área de T.I. verifique o que houve com os dados que haviam sido cadastrados.

Após clicar no botão “Avançar”, a primeira parametrização solicitada será o tipo de versão do Hipercusto® que será utilizada:

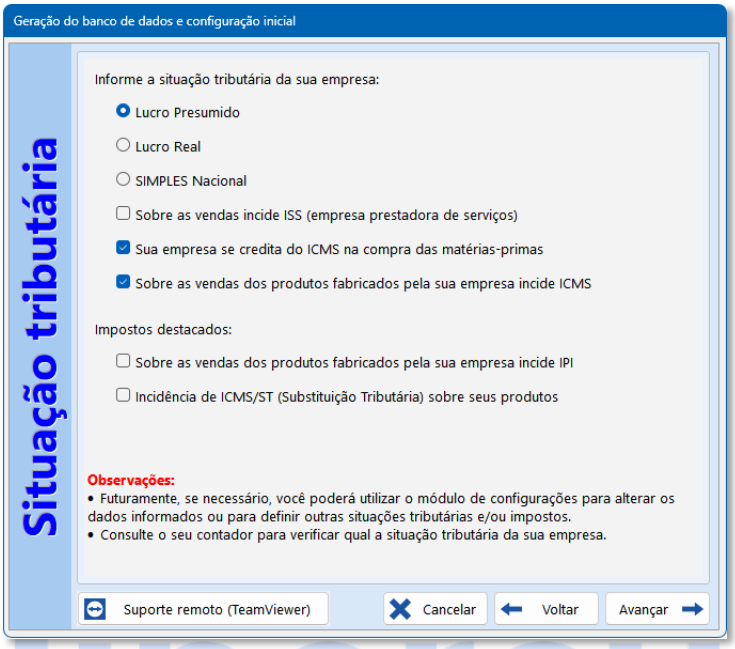


© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Selecione a opção “Hipercusto Industrial” se você pretende utilizar o sistema em uma indústria, manufatura, empresa de serviços ou qualquer outro ramo de produção seriada.

Selecione a opção “Hipercusto Saúde” se o sistema for utilizado em um laboratório de análises clínicas, laboratórios de imagens ou outra empresa do ramo da saúde.

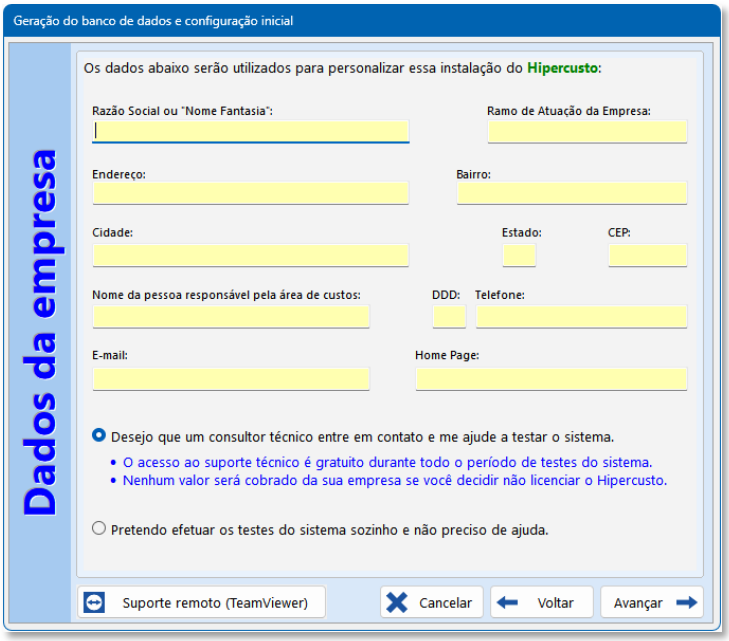
Clique em “Avançar” para prosseguir, em “Retornar” se desejar voltar para a tela anterior ou no botão “Cancelar” se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.



Utilizando as informações que você levantou anteriormente (→ 04), configure corretamente a situação tributária da sua empresa, isto é, se ela está enquadrada no Lucro Presumido, Lucro Real, SIMPLES Nacional, se executa serviços e está sujeita a tributação do ISS, se a empresa se credita de ICMS na compra de matérias-primas, etc. Se, por acaso, algum parâmetro for informado incorretamente, ele poderá ser modificado no módulo de configuração do Hipercusto®.

Clique em “Avançar” para prosseguir, em “Retornar” se desejar voltar para a tela anterior ou no botão “Cancelar” se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.

Na próxima tela você deverá fornecer os dados cadastrais da empresa:

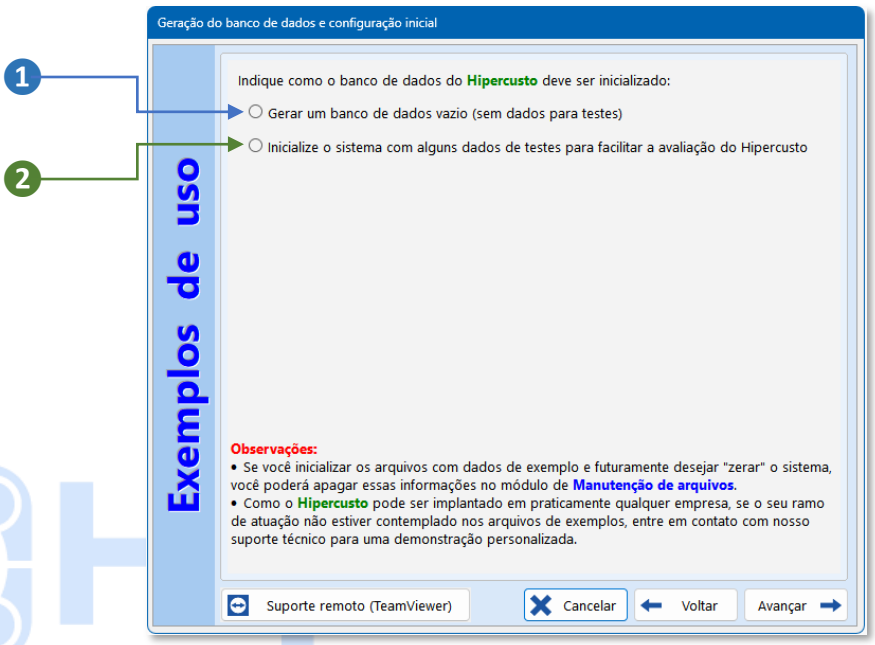


© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Utilizando as informações que você levantou anteriormente (→ 04), forneça os dados da empresa que será controlada pelo Hipercusto®. Repare que, no final desta página, existe uma opção onde você poderá indicar se deseja que um consultor técnico entre em contato para auxiliá-lo a testar o sistema ou se você deseja fazer os testes sozinho (essa opção só tem utilidade se você estiver avaliando o Hipercusto® para decidir se deve implantá-lo na sua empresa).

Clique em "Avançar" para prosseguir, em "Retornar" se desejar voltar para a tela anterior ou no botão "Cancelar" se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.

Na próxima tela você deverá indicar se deseja gerar um banco de dados "vazio" (sem dados) ou se deseja que o sistema crie alguns dados de testes para facilitar a avaliação e compreensão do sistema:



Marque opção 1 se você já está implantando o sistema, isto é, já fez seus testes e licenciou o Hipercusto® para uso na sua empresa ou, então, marque a opção 2 se você está avaliando o Hipercusto e deseja que o sistema crie um alguns arquivos de exemplo (nesse caso, serão exibidas as opções de bancos de testes que você pode utilizar).

Mesmo que você esteja apenas avaliando o Hipercusto® (isto é, ainda está no período de testes), você pode selecionar a opção 1 e, assim, gerar um banco de dados vazio.

Importante: Se você solicitar a criação de dados para testes, verá apenas algumas possibilidades "pré-definidas" que acompanham o Hipercusto®. Isso não quer dizer que o sistema pode gerenciar apenas as empresas dos tipos exibidos, e sim que nós colocamos apenas alguns arquivos de exemplos (seria impossível criar arquivos de exemplos para todos os ramos que podem ser gerenciados pelo sistema).

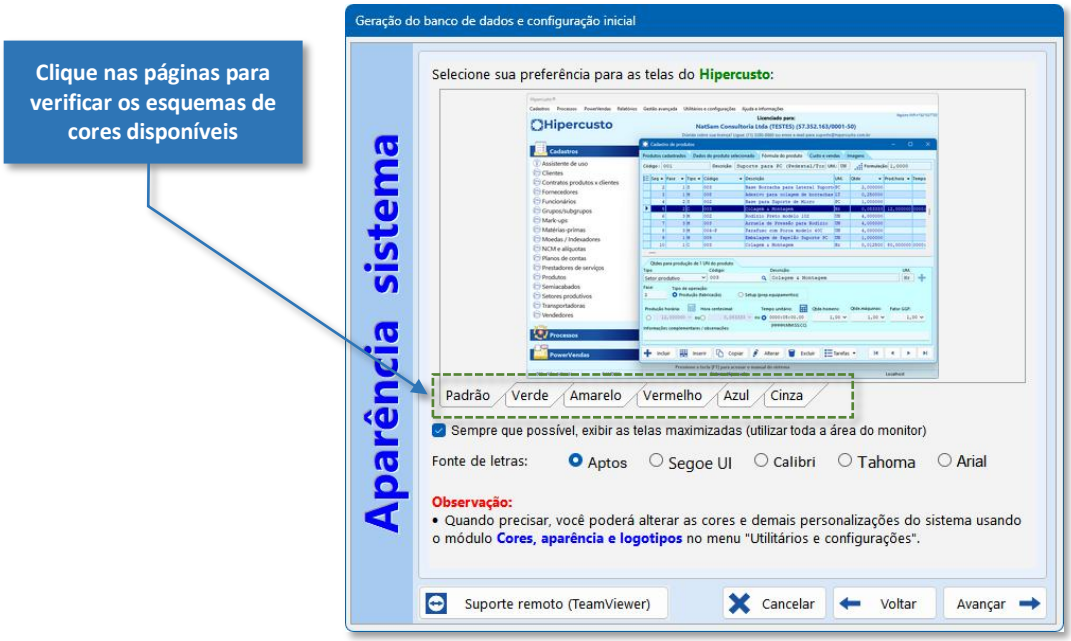
O Hipercusto® pode ser utilizado em praticamente qualquer indústria, manufatura ou empresas que possam serviços "padronizados" (realizados em série).

Clique em "Avançar" para prosseguir, em "Retornar" se desejar voltar para a tela anterior ou no botão "Cancelar" se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.

Na próxima tela você deverá indicar o esquema de cores para as telas, a fonte de letras que deverá ser utilizada e se, ao acionar novo módulo do Hipercusto®, a tela correspondente deverá ocupar toda a área do seu monitor.

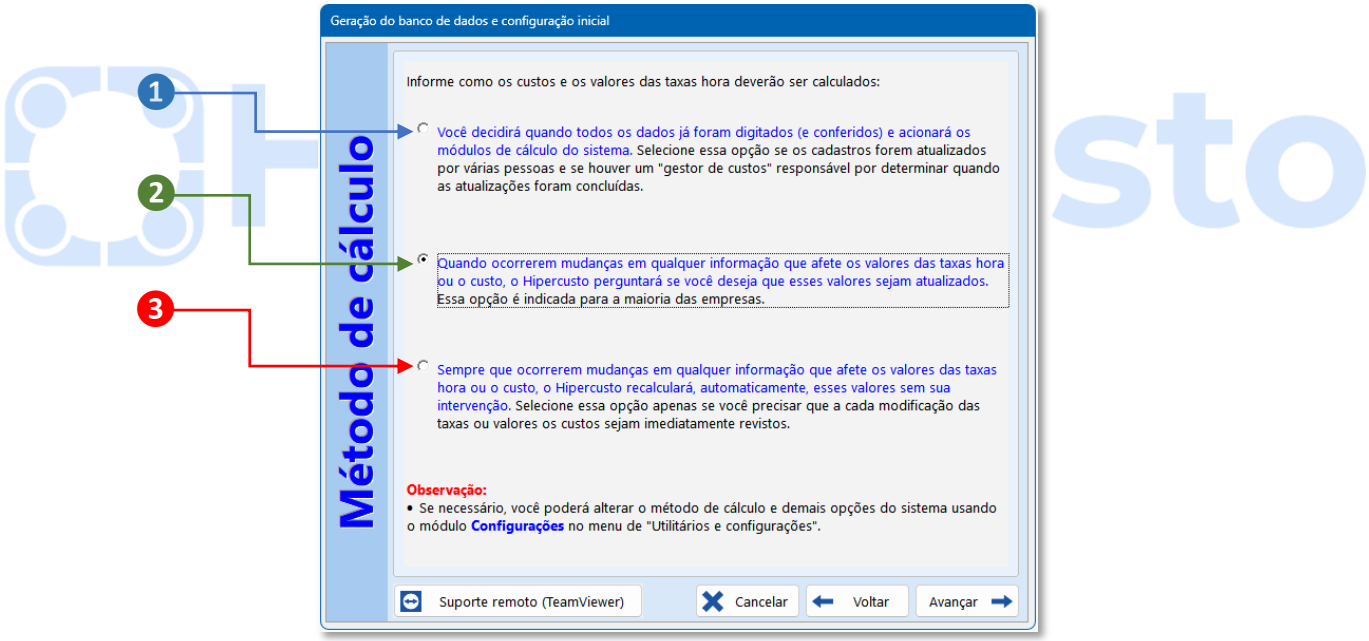
Essa tela de configuração é similar à próxima imagem:

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



Clique em "Avançar" para prosseguir, em "Retornar" se desejar voltar para a tela anterior ou no botão "Cancelar" se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.

Na próxima tela você deverá indicar quando os custos deverão ser recalculados:



Na opção 1 você é que decidirá quando o módulo de cálculo de custos será acionado (manualmente).

Na opção 2 sempre que alguma informação que modifique o custo de fabricação dos produtos for alterada o Hipercusto® perguntará se você deseja recalcular o(s) custos(s) de fabricação/produção.

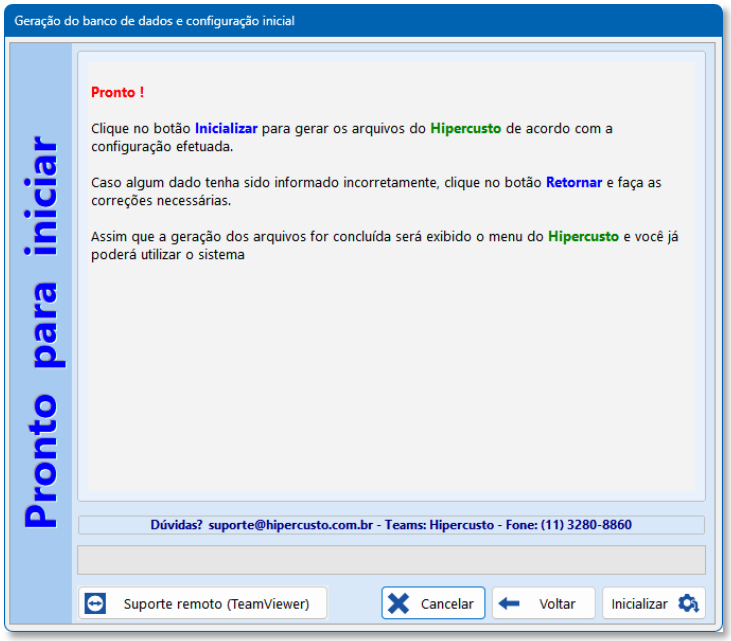
Já na opção 3 qualquer informação que afete o custo de fabricação acionará os módulos de custo imediatamente, sem que você precise confirmar a operação de recálculo.

Importante: Se a sua empresa possui uma quantidade elevada de produtos, evite selecionar a opção 3 pois como o processo de recálculo pode demorar alguns minutos para ser concluído, isso poderá afetar a utilização do sistema já que, durante o processo de recálculo, você não poderá utilizar o Hipercusto®.

Como nas demais telas, clique em "Avançar" para prosseguir.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Você verá uma tela informando que os dados necessários para criação do banco de dados foram fornecidos e que o Hipercusto® está pronto para gerar os arquivos do sistema:

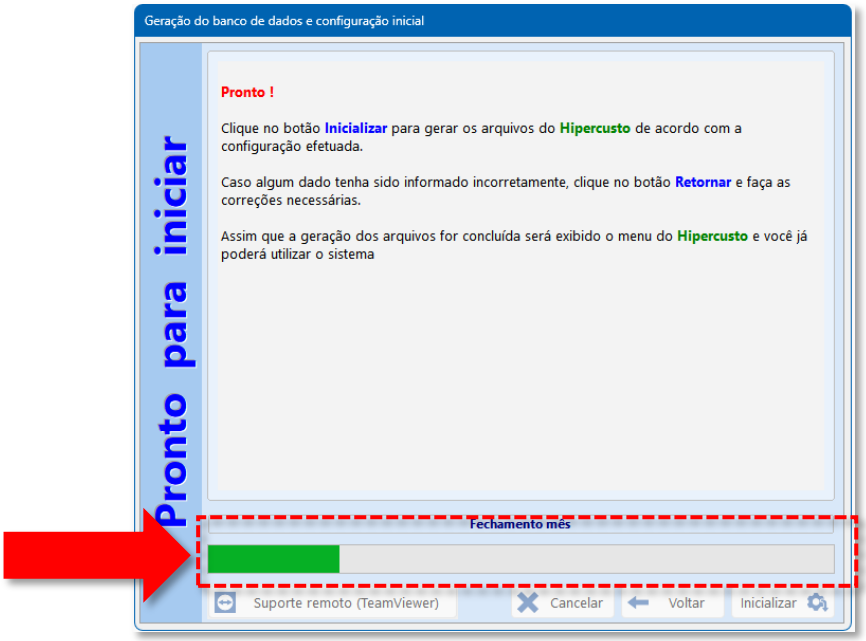


Clique em "Inicializar" para criar os arquivos do sistema, em "Retornar" se desejar voltar para a tela anterior ou no botão "Cancelar" se desejar suspender o processo de parametrização do Hipercusto®.

Importante: Se você forneceu alguma informação e/ou configuração incorreta e só percebeu após iniciar o processo de geração do banco de dados, essas informações poderão ser alteradas no módulo de configuração do Hipercusto®.

Em todas as telas do instalador existe um botão chamado "Suporte remoto (TeamViewer)" que permite que você acione nossa equipe de suporte para auxiliar no processo de geração dos arquivos. Se desejar utilizá-lo, você deverá ligar para o departamento de suporte da NatSam, solicitar o atendimento de um técnico[6], clicar nesse botão e fornecer para o técnico o ID e a senha que aparecem no TeamViewer.

Durante o processo de geração dos arquivos você verá uma "barra de progresso" [7] na parte inferior da tela:



[6] Verifique na página da NatSam os telefones de contato e horários de atendimento (pode envolver custos adicionais de suporte).

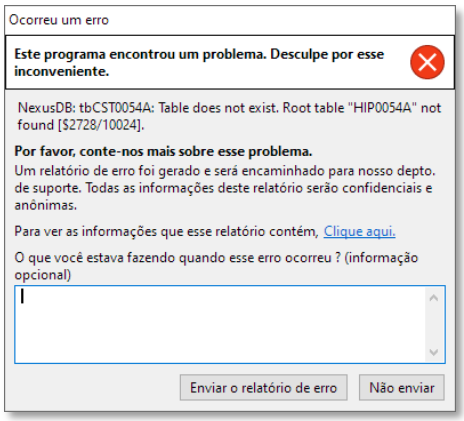
[7] Barra de progresso é um componente da interface gráfica utilizado para apresentar quanto de uma determinada tarefa já foi executada. A porção preenchida da barra de progresso representa quanto da tarefa já foi completada. Quando a barra estiver completamente preenchida significa que a tarefa que estava sendo executada foi concluída.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Assim que a operação de geração dos arquivos for concluída você verá o menu do Hipercusto®:

Importante: Existem alguns antivírus que, ao verificarem que uma aplicação está sendo executada pela primeira vez, executam a aplicação em uma *SandBox*, isto é, uma área virtual protegida e isolada que impede que a nova aplicação, que nunca foi executada no seu computador, infecte seu PC com algum vírus ou que cause algum dano durante sua execução. Isso pode parecer algo bom e que aumenta a segurança, porém, nem todos os antivírus conseguem executar essa operação de modo eficiente e podem interromper a execução do Hipercusto® enquanto as tabelas do sistema estão sendo criadas.

Se isso ocorrer no seu computador, você terá um banco de dados parcial e o Hipercusto® não conseguirá ser executado corretamente pois faltarão algumas tabelas e, quando elas forem necessárias, você receberá um erro informando que a tabela não foi localizada. Veja um exemplo dessa tela de erro:



Caso isso ocorra no seu computador, e **APENAS SE VOCÊ ACABOU DE INSTALAR O HIPERCUSTO®**, desinstale o sistema do seu micro, apague a pasta C:\Hipercusto\Database (ou a pasta \Database que está na pasta onde você instalou o sistema), desative o seu antivírus e instale e execute novamente a aplicação COM O ANTIVÍRUS DESATIVADO ou, então, antes de executar o Hipercusto® pela primeira vez, registre no seu antivírus que o Hipercusto® é uma aplicação segura.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Esse não é um erro do Hipercusto®, mas sim um problema decorrente do "excesso de zêlo" desses antivírus, geralmente em suas versões "grátis", que reiniciam a aplicação assim que percebem que ela não trás riscos ao seu computador, não se importando com a operação que está sendo executada.

O mesmo problema pode ocorrer com outras aplicações que inicializem os arquivos necessários para sua utilização assim que são executadas pela primeira vez.

O Hipercusto® é um sistema "estável", que vem sendo aprimorado durante mais de 25 anos e, assim, raramente você verá uma mensagem de erro no sistema.

Se surgirem problemas durante a instalação do Hipercusto®, entre em contato com o suporte da NatSam para que um técnico verifique o que está impedindo a execução do sistema em seu computador.

Nunca apague a pasta C:\Hipercusto (e as pastas que estiverem dentro desta) se você já cadastrou informações no sistema pois, ao fazer isso, qualquer informação que tenha sido cadastrada será perdida.

Hipercusto

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

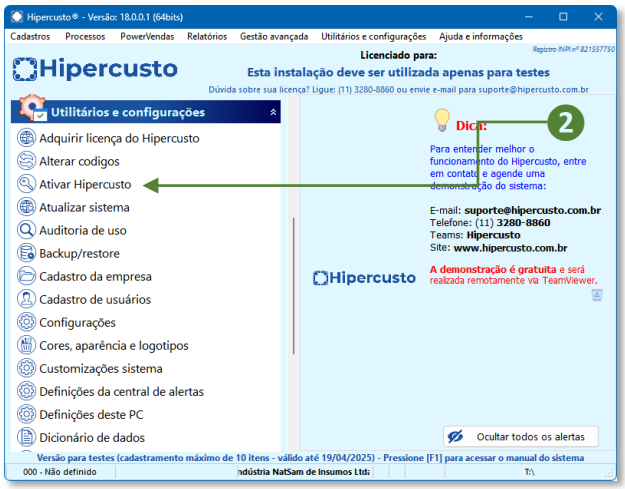
Capítulo 08 – Ativando e liberando o Hipercusto® (IN-08)

Se você adquiriu uma licença de uso do Hipercusto®, você deverá cadastrar os dados da sua empresa no Hipercusto® e, assim, liberar o uso do sistema sem as limitações de número de registros ou prazo para avaliação.

Você poderá facilmente identificar se o sistema possui uma licença de uso válida ou se você está utilizando o sistema na modalidade de avaliação (testes):

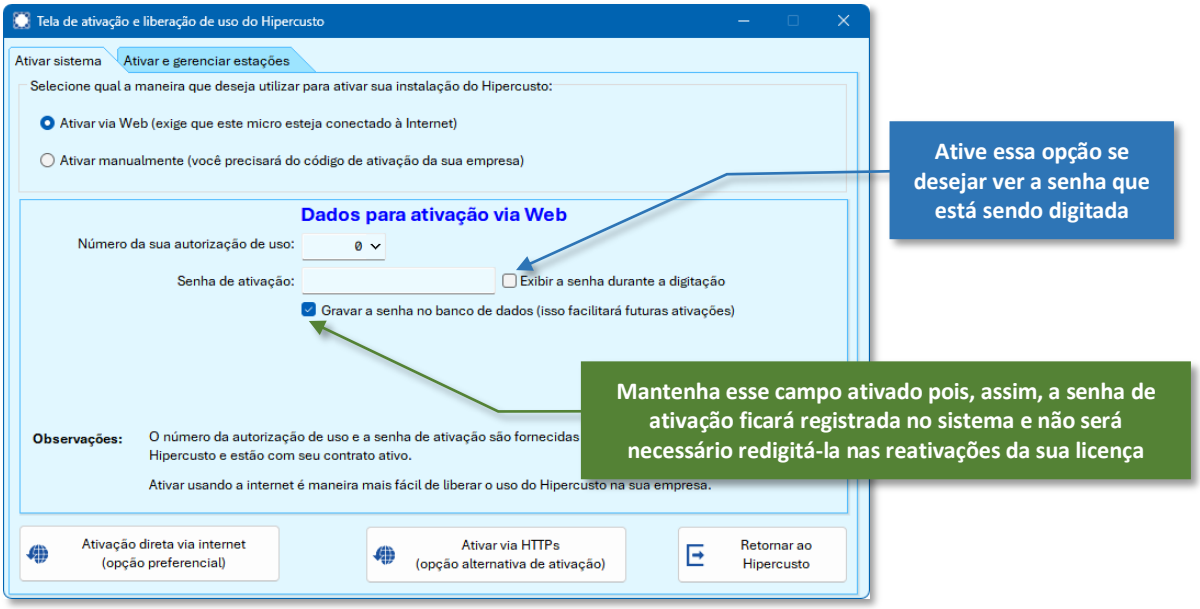
Localize a licença de uso que você recebeu quando licenciou o sistema (geralmente sua licença de uso é enviada para o e-mail fornecido no seu pedido de licenciamento).

Clique no menu "Utilitários e configurações" 1 e depois selecione o módulo "Ativar Hipercusto" 2:

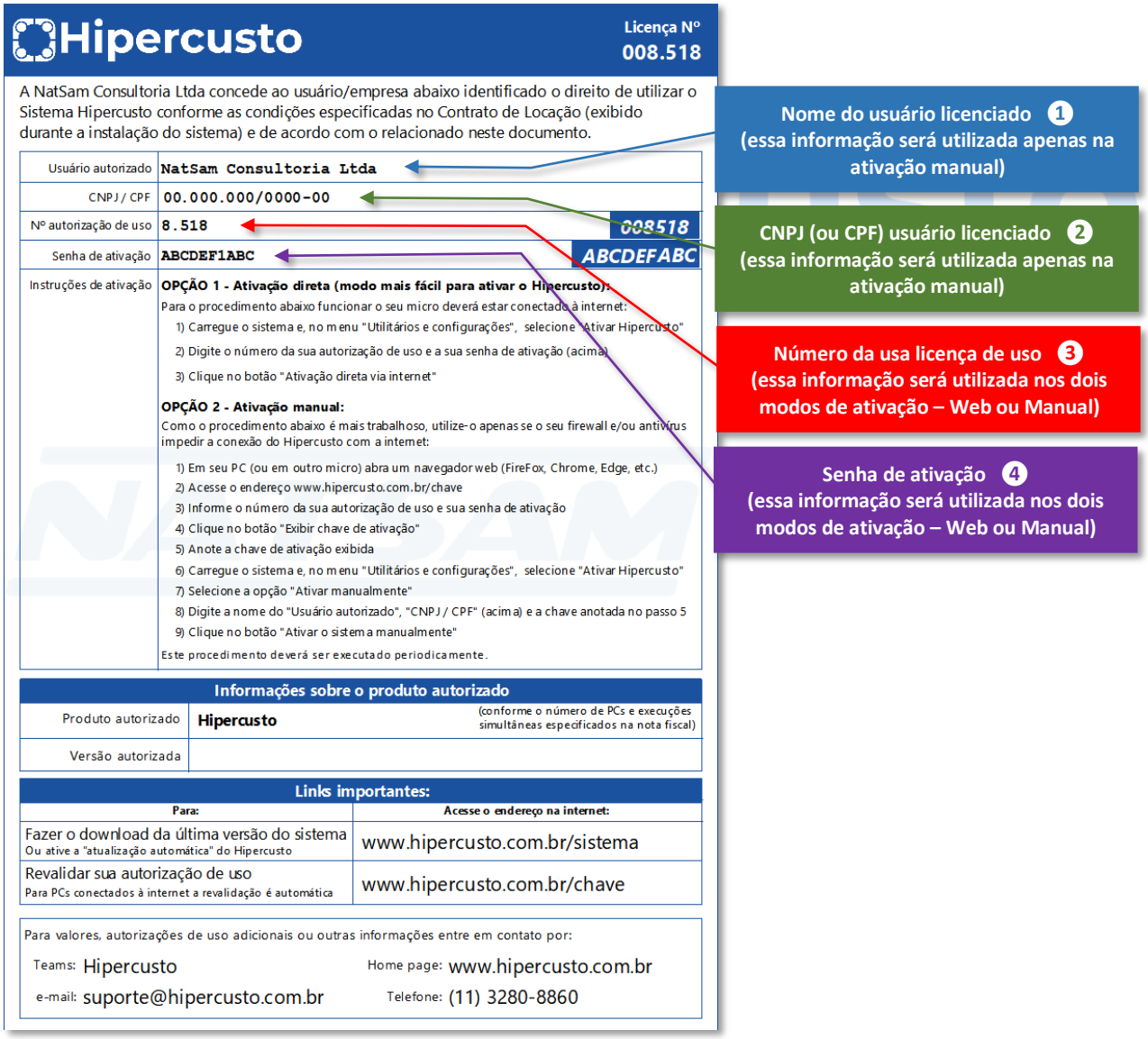


Será exibido o módulo ativação e liberação de uso do Hipercusto:

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.



Procure o e-mail com sua licença de uso, abra-o para identificar os dados necessários para fazer a ativação. A licença de uso é um documento similar ao seguinte:



Hipercusto — Licença Nº 008.518

A NatSam Consultoria Ltda concede ao usuário/empresa abaixo identificado o direito de utilizar o Sistema Hipercusto conforme as condições especificadas no Contrato de Locação (exibido durante a instalação do sistema) e de acordo com o relacionado neste documento.

Usuário autorizado	NatSam Consultoria Ltda
CNPJ / CPF	00.000.000/0000-00
Nº autorização de uso	8.518
Senha de ativação	ABCDEF1ABC
Instruções de ativação	**OPÇÃO 1 - Ativação direta (modo mais fácil para ativar o Hipercusto):** Para o procedimento abaixo funcionar o seu micro deverá estar conectado à internet: 1) Carregue o sistema e, no menu "Utilitários e configurações", selecione "Ativar Hipercusto" 2) Digite o número da sua autorização de uso e a sua senha de ativação (acima) 3) Clique no botão "Ativação direta via internet" **OPÇÃO 2 - Ativação manual:** Como o procedimento abaixo é mais trabalhoso, utilize-o apenas se o seu firewall e/ou antivírus impedir a conexão do Hipercusto com a internet: 1) Em seu PC (ou em outro micro) abra um navegador web (FireFox, Chrome, Edge, etc.) 2) Acesse o endereço www.hipercusto.com.br/chave 3) Informe o número da sua autorização de uso e sua senha de ativação 4) Clique no botão "Exibir chave de ativação" 5) Anote a chave de ativação exibida 6) Carregue o sistema e, no menu "Utilitários e configurações", selecione "Ativar Hipercusto" 7) Selecione a opção "Ativar manualmente" 8) Digite a nome do "Usuário autorizado", "CNPJ / CPF" (acima) e a chave anotada no passo 5 9) Clique no botão "Ativar o sistema manualmente" Este procedimento deverá ser executado periodicamente.

Informações sobre o produto autorizado

Produto autorizado	Hipercusto (conforme o número de PCs e execuções simultâneas especificados na nota fiscal)
Versão autorizada	

Links importantes:

Para:	Acesse o endereço na internet:
Fazer o download da última versão do sistema Ou ative a "atualização automática" do Hipercusto	www.hipercusto.com.br/sistema
Revalidar sua autorização de uso Para PCs conectados à internet a revalidação é automática	www.hipercusto.com.br/chave

Para valores, autorizações de uso adicionais ou outras informações entre em contato por:

Teams: Hipercusto — Home page: www.hipercusto.com.br
e-mail: suporte@hipercusto.com.br — Telefone: (11) 3280-8860

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

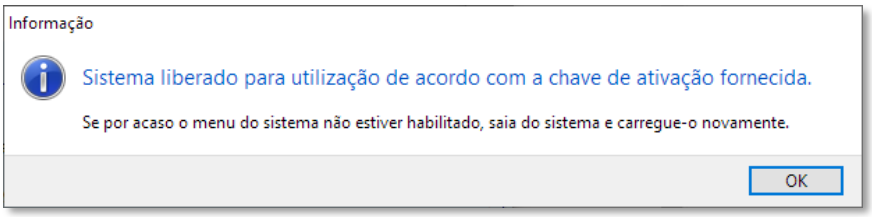
Existem dois modos de cadastrar sua licença de uso. O modo mais simples é fazer a ativação a partir de um computador conectado à internet (e com acesso liberado a todas as páginas da web).

Para usar esse modo, você só precisa:

1. Na aba "Ativar sistema" deixar ativada a opção "*Ativar sua licença via Web (exige que este micro esteja conectado à internet)*".
2. No campo "*Número da sua licença de uso*" informar o número da sua licença (campo ❸ da licença de uso).
3. No campo "*Senha de ativação*" informar a chave de ativação impressa na sua licença de uso (campo ❹ da licença).
4. Clique no botão "*Ativação direta via Internet (opção preferencial)*".

Se ao pressionar o botão "*Ativação direta via internet (opção preferencial)*" você receber alguma mensagem de erro, verifique se seu micro está conectado à internet e, se não estiver, conecte-se à internet e tente novamente. Se ainda assim o erro persistir tente utilizar o botão "*Ativar via HTTP/Web (opção alternativa de ativação)*".

Assim que a licença for ativada, e se não ocorreu nenhum problema, será exibida a seguinte mensagem:



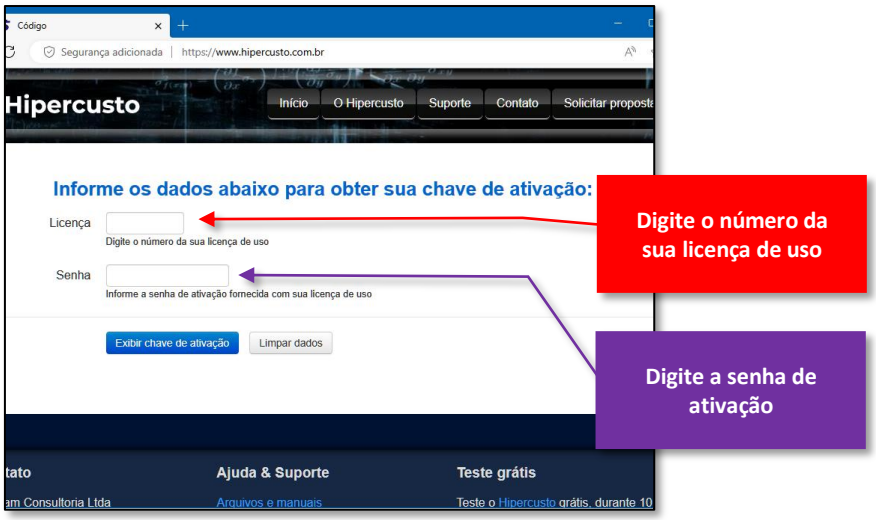
Clique no botão "Ok", encerre o Hipercusto®, carregue-o novamente e verifique se o nome da sua empresa aparece na tela inicial do sistema:

O segundo modo cadastrar sua licença de uso, quando o micro onde o Hipercusto® será utilizado não possuir uma conexão

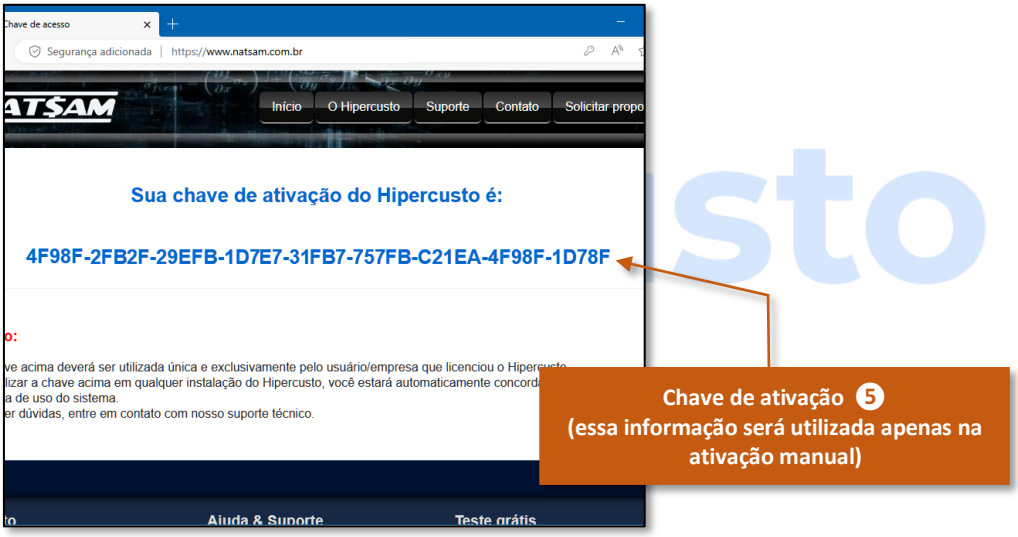
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

com a internet, é através do modo de ativação manual. Para usar esse modo, você deve seguir o procedimento abaixo:

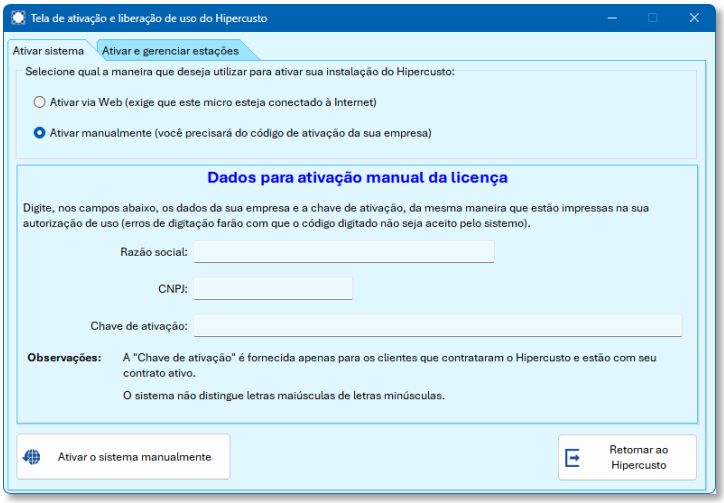
1. Em outro computador que esteja conectado à internet, abra um navegador de internet (Google Chrome, Edge, Firefox, Safari, etc.) e acesse o endereço: www.hipercusto.com.br/chave.html
2. Na tela exibida, digite o número da sua licença de uso 3 e a sua chave de ativação 4:



3. Clique no botão "*Exibir chave de ativação*" e anote a chave de ativação exibida:



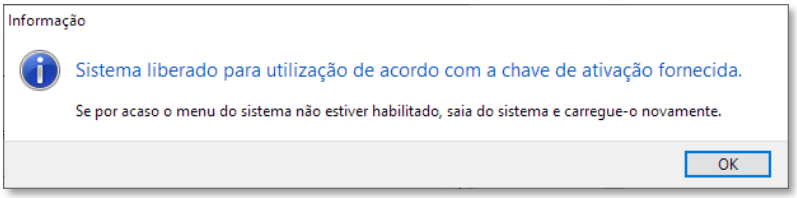
4. Retorne para o computador onde o Hipercusto® está instalado e, na tela de licenciamento, selecione a opção "*Ativar sua licença manualmente (você deverá estar com os códigos de ativação da sua licença)*". Assim que você selecionar essa opção, a tela de licenciamento será alterada para:



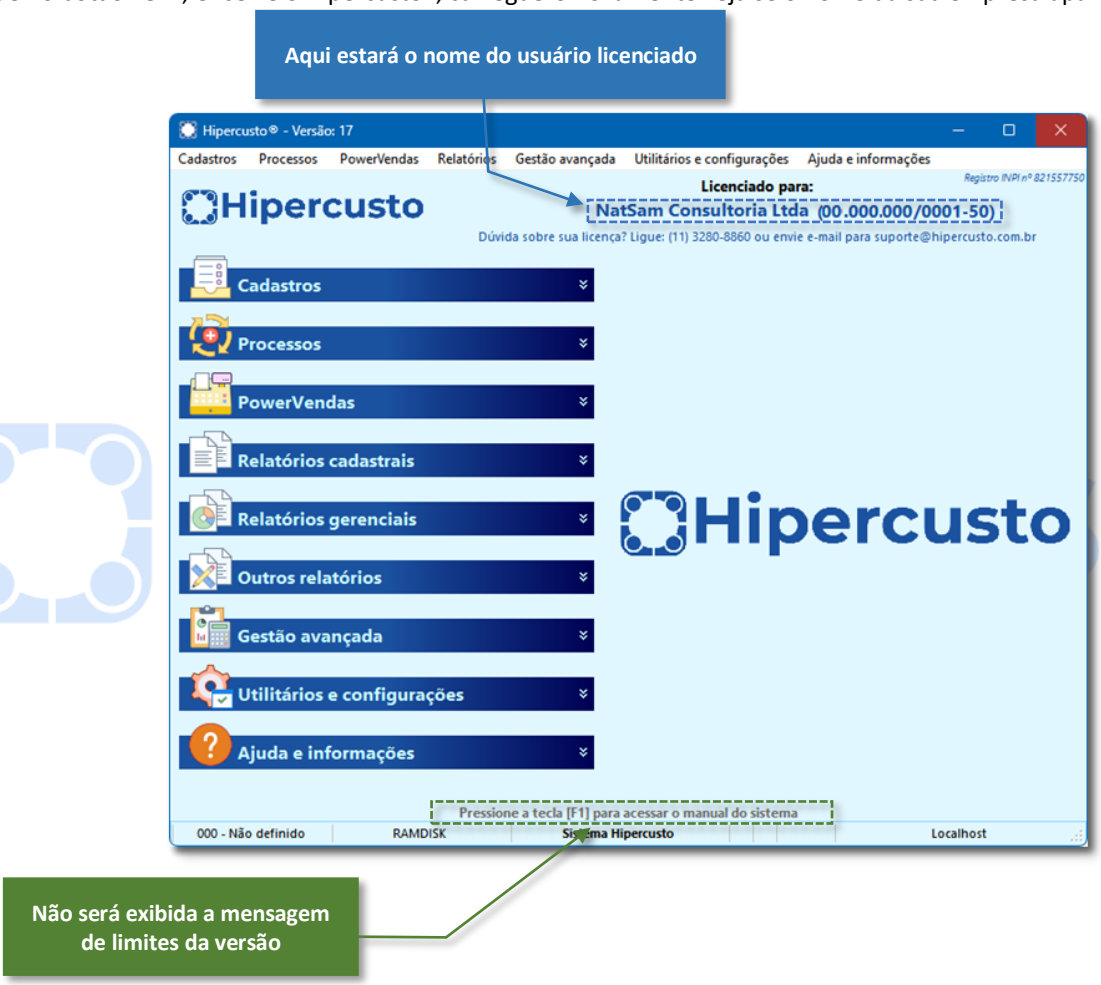
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

5. No campo "*Razão social*" digite a razão social que está impressa na sua licença de uso (campo 1 da licença de uso).
6. No campo "*CNPJ*" digite o CNPJ que está impresso na sua licença de uso (campo 2 da licença de uso).
7. No campo "*Chave de ativação*" digite o código que você obteve no passo 3 (campo 5).
8. Clique no botão "Ativar o sistema manualmente"

Assim que a licença for ativada, e se não ocorreu nenhum problema, será exibida a seguinte mensagem:



Clique no botão "Ok", encerre o Hipercusto®, carregue-o novamente veja se o nome da sua empresa aparece no menu:



A chave de ativação altera-se periodicamente e, assim, se você optou por utilizar a ativação manual, você deverá, mensalmente, repetir o procedimento de cadastramento da licença de uso.

Se o computador onde o Hipercusto® é utilizado estiver conectado à internet e se você optou pelo primeiro modo de ativação ("*Ativar sua licença via Web*") a licença será revalidada automaticamente sempre que for necessário.

Na versão multiusuário, ao ativar a licença de uso em um computador, todos os computadores que se conectarem ao mesmo banco de dados serão automaticamente licenciados (não será preciso cadastrar a licença em cada PC).

O nome e o CNPJ devem ser digitados do mesmo modo que estão na sua licença de uso. Se por acaso algumas dessas informações estiver incorreta, digite o nome "errado" (=como está na sua licença) e, após fazer a ativação, entre em contato com a NatSam e solicite a correção (e a emissão de uma nova licença de uso).

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 09 – Utilizando o Hipercusto® em uma VPN (IN-09)

Em alguns casos poderá ser necessário permitir que pessoas que estejam "fora" da empresa acessem o Hipercusto® através de um link de dados e, entre os diversos modos que isso pode ser implementado, está a VPN[8].

A performance de utilização do sistema nos computadores instalados "fora" da empresa (via VPN) é diretamente proporcional à velocidade do link de comunicação utilizado, isto é, quanto maior for a "banda" do link, mais rápido será o acesso ao sistema.

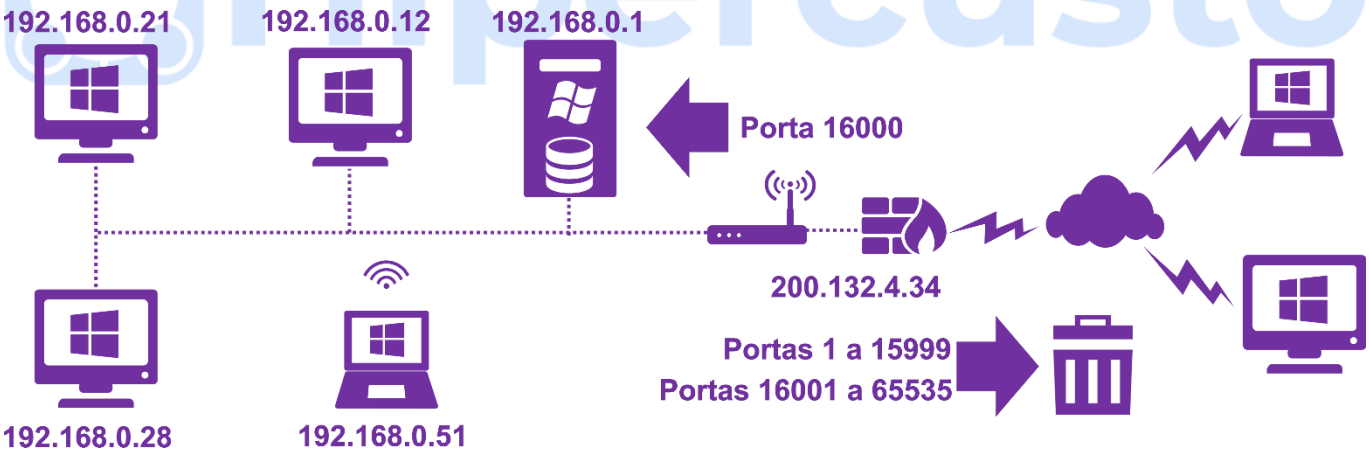
Se a empresa possui um IP "válido" de internet, isto é, um endereço IP "fixo" que pode ser acessado via internet, será preciso configurar o roteador (ou o servidor) de modo que as requisições externas efetuadas para o seu IP "fixo" sejam direcionadas para a máquina o está o NexusDB.

IMPORTANTE: O objetivo desse capítulo é apenas lhe dar uma ideia de como uma VPN pode ser implementada, mas, se desejar implantar um VPN na sua empresa é muito importante contratar uma empresa especializada nesse assunto para evitar invasões na sua rede ou infecções por vírus.

Vamos supor que sua conexão de internet chega diretamente no roteador da rede e é compartilhada com todos os computadores (e que o seu roteador também funciona como servidor DHCP). Vamos supor, também, que o IP externo da sua conexão de internet é 200.132.4.34, que os endereços da sua rede interna iniciam com 192.168.0 (máscara 255.255.255.0) e que o endereço do computador onde o NexusDB está instalado é 192.168.0.1 (o próprio servidor de rede).

Como, no nosso exemplo, desejamos permitir acesso externo apenas para o NexusDB que, como padrão utiliza a porta 16.000, vamos bloquear o acesso de todas as outras portas à nossa rede interna.

Demonstramos esse esquema na imagem abaixo:



Para os usuários da rede interna, que estão na mesma máscara de rede (192.168.0.xxx), não há necessidade de alterar qualquer configuração pois, nestes computadores, basta informar no Hipercusto® que o endereço do servidor é o 192.168.0.1 e eles já conseguirão se conectar no NexusDB.

Mas, para os usuários externos, como eles acessarão de outra rede, não podemos informar que o endereço do servidor é o 192.168.0.1 pois eles não "enxergam" a rede interna da empresa. Nos computadores externos, será preciso informar, no Hipercusto®, que o acesso será efetuado através do IP 200.132.4.34, porém, se eles se conectarem nesse IP eles se conectarão no roteador, ou seja, não conseguirão encontrar o NexusDB (que está em outro IP).

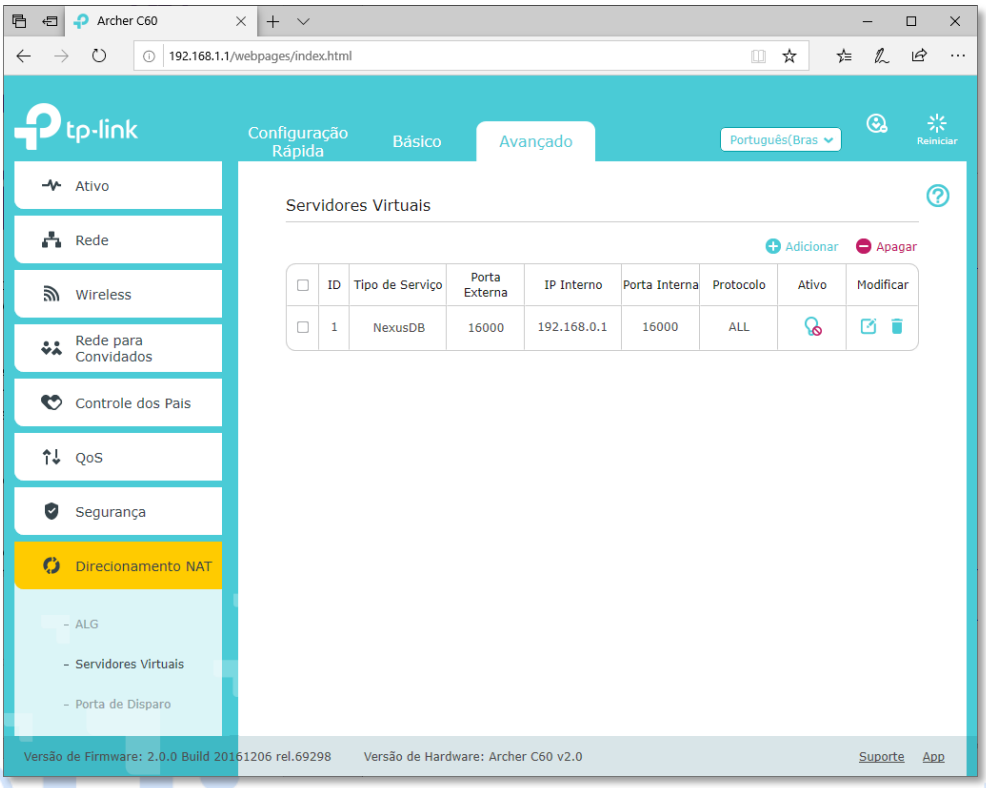
Então, precisamos criar um redirecionamento (no roteador) informando que qualquer requisição externa efetuada na porta 16.000 deverá ser direcionado para a máquina de IP 192.168.0.1.

[8] VPN, abreviatura de *Virtual Private Network* (Rede Privada Virtual) é uma rede privada construída sobre a infraestrutura de uma rede pública como, por exemplo, a internet. A VPN possui um custo inferior aos dos links dedicados ("ponto a ponto") e, quando implementada através da internet, possui alcance mundial. Como a VPN é implementada em uma infraestrutura "pública", é muito importante contratar uma consultoria especializada no assunto e criar conexões criptografadas de modo a evitar o acesso indevido à rede da empresa assim como evitar a invasão por "hackers".

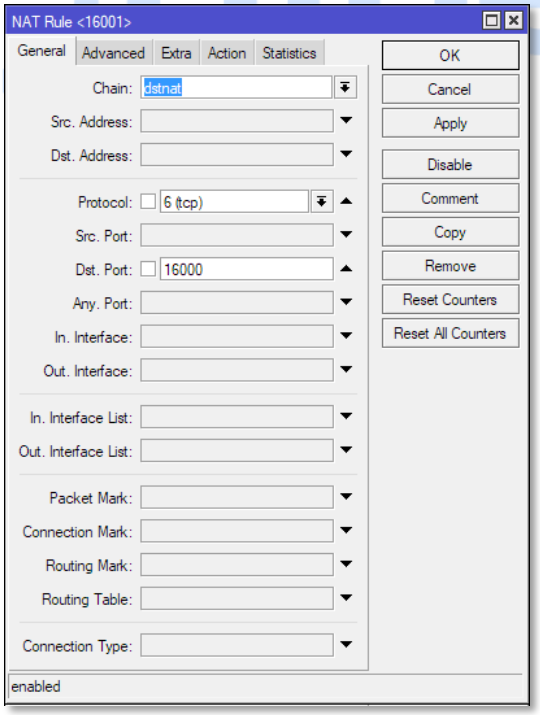
© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

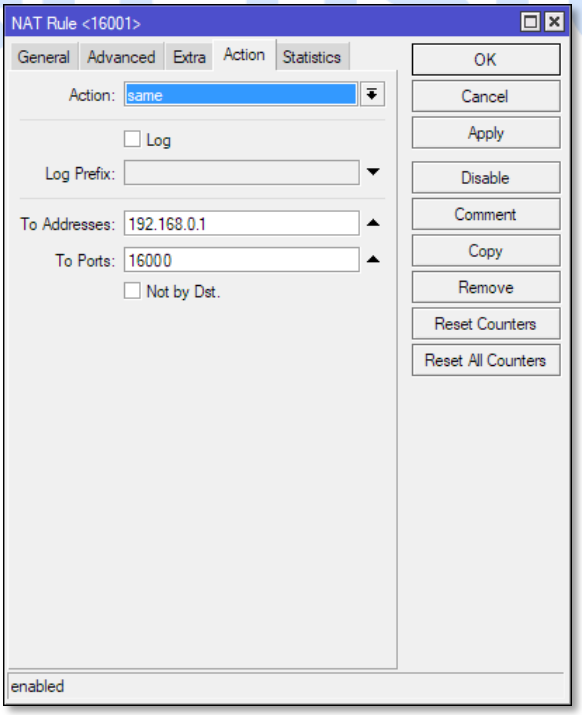
Essa configuração de redirecionamento varia em função do tipo de roteador instalado na sua empresa. Veja alguns exemplos:

Em alguns roteadores da TP-Link isso é configurado na opção “Servidores Virtuais” do menu “Direcionamento NAT”:



No RouterOS da MikroTik, essa configuração é efetuada em “NAT” na configuração do firewall (abas “General” e “Action”):





Cada roteador possui um modo de configuração do direcionamento e quase todos os roteadores modernos possuem esse tipo de configuração.

IMPORTANTE: não altere as configurações do seu roteador se você não possuir domínio sobre esse assunto pois, se você alterar alguma configuração indevidamente, poderá causar prejuízos para sua empresa como: interromper o funcionamento da sua rede, permitir invasões de “hackers” ou qualquer outro prejuízo.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

O procedimento descrito anteriormente só funcionará se você possuir um IP válido e fixo, porém, nem todas as empresas possuem um IP fixo na sua conexão à internet e, se esse for o seu caso, você pode configurar o acesso externo utilizando um serviço de DNS[9] como, por exemplo, o No-Ip.

Serviços como esses criam um "nome DNS" que "aponta" para o seu IP e, quando o seu IP é alterado, um aplicativo instalado no servidor comunica o novo IP para eles atualizarem seu endereço na tabela DNS.

A No-Ip[10], por exemplo, oferece planos "grátis" onde, para manter o serviço operando, você precisa revalidar seu nome DNS a cada 30 dias ou ele será "eliminado". Os planos "pagos" oferecem domínios que nunca expiram (isto é, você não precisará ficar confirmando a cada 30 dias que deseja manter o nome).

Por exemplo, se o nosso IP de internet é o 200.132.3.34 mas ele é um IP dinâmico, isto é, ele muda periodicamente, podemos contratar o DNS **`suaempresa.ddns.me`** no No-Ip e será através desse nome que as máquinas externas à sua rede tentarão se conectar ao servidor NexusDB.

Nas máquinas externas, na tela de configuração da conexão no Hipercusto®, em vez do número IP da sua conexão de internet você digitará `suaempresa.ddns.me` e o Hipercusto® verificará qual é o endereço IP que está cadastrado no servidor DNS e que deverá ser utilizado na conexão ao NexusDB.

IMPORTANTE: o objetivo desse capítulo do manual de instalação do Hipercusto® é lhe dar uma visão de que é possível acessar o Hipercusto® externamente se, é claro, você possuir uma VPN. Como já dissemos, se você pretende utilizar uma VPN, contrate um profissional especializado no assunto.

A NatSam não é a responsável pela instalação/configuração de VPNs e também não executa esse tipo de serviço e, mais uma vez, voltamos a afirmar: para permitir acessos externos à sua rede, contrate uma empresa especializada no assunto para depois não se lamentar se a sua rede for "invadida" por hackers, contaminada por algum vírus ou, ainda, se informações confidenciais armazenadas na sua rede forem acessadas por pessoas não autorizadas.

Caso não tenha ficado claro: CONTRATE UMA CONSULTORIA ESPECIALIZADA NO ASSUNTO. ☺

[9] DNS abreviatura de *Domain Name System* (Sistema de Nomes de Domínios) é um sistema de conversão de nomes de domínios em endereços IPs. Por exemplo, o endereço da página do servidor do Google é 216.58.202.3 e, para acessá-lo você deveria digitar esse número no seu navegador. Como é complicado "decorar" o endereço IP de cada servidor existente, basta digitar www.google.com que o seu navegador acessará o servidor DNS que traduzirá esse nome para o endereço IP do servidor correspondente.

[10] A NatSam não possui qualquer relação comercial com a No-Ip e, assim, não poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo decorrente da utilização desse serviço e não garante que esse serviço funcionará adequadamente com o seu provedor de internet. A única coisa que podemos dizer é que utilizamos os serviços da No-IP desde 2014 e estamos satisfeitos com a qualidade e estabilidade do serviço oferecido.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 10 – O Hipercusto® e o modo de Hibernação / Espera do Windows (IN-10)

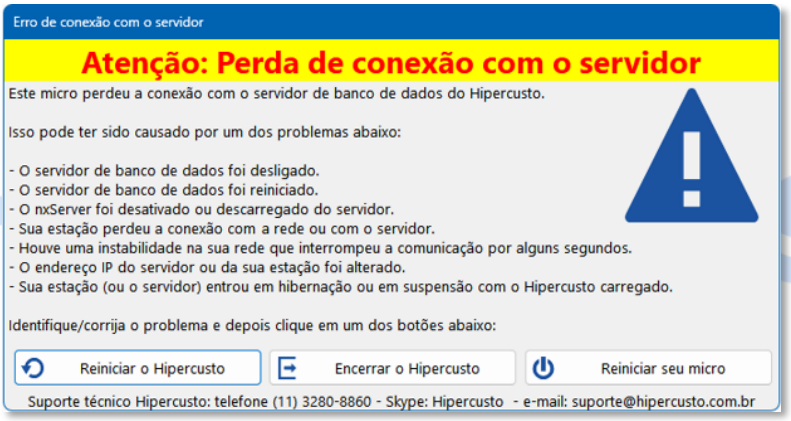
Se você utiliza o sistema na modalidade "multiusuário", quando você estiver com o Hipercusto® carregado no seu computador e precisar se ausentar por um longo período da frente do seu PC, sempre "feche" (encerre) a execução do sistema e, quando retornar carregue o Hipercusto® novamente.

Se você se ausentar sem sair do Hipercusto® você continuará com uma licença do sistema "em uso" e que poderia ser utilizada por outro usuário (lembre-se que o sistema é licenciado por "execuções simultâneas[11]").

Ao sair do sistema, você também evitará a perda de conexão do Hipercusto® com o servidor NexusDB se sua estação entrar no modo de hibernação[12] (ou no modo de espera[13]) já que, se o servidor não conseguir contato com sua estação por mais de 40 segundos (tempo padrão), ele liberará a conexão da sua estação e, quando você reativar seu computador (=sair do modo de hibernação/modo de espera) receberá uma mensagem de erro informando que a conexão com o servidor foi interrompida.

E, é claro, como sua conexão com o servidor foi interrompida, qualquer operação de inclusão de registros ou alteração de dados que você estava efetuando no sistema quando seu PC entrou na hibernação (ou no modo de espera) precisará ser refeita.

Abaixo está um exemplo dessa tela de alerta:



Não se assuste se essa mensagem aparecer durante a execução do Hipercusto® (após retornar seu computador do modo de hibernação ou do modo de espera) simplesmente pressione o botão "Reiniciar o Hipercusto" que o sistema será recarregado automaticamente.

---

[11] Execução simultânea, também chamada de "usuários simultâneos", representa o número de computadores (ou pessoas) que executam o aplicativo em um mesmo instante.

[12] Hibernação é um estado de economia de energia que grava no disco rígido os documentos e programas abertos e depois desliga o computador. Ao religar o computador, esses documentos e programas são restaurados para a memória de modo que o usuário possa continuar seus trabalhos de onde estava.

[13] Modo de espera, ou suspensão, é um estado de economia de energia que permite que o computador reinicie rapidamente a operação de energia plena (geralmente após alguns segundos) quando você desejar continuar o trabalho.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 11 – Utilizando o Hipercusto® no Terminal Services (IN-11)

O *Microsoft Terminal Services* (TS), também conhecido como *Remote Desktop Services*, é uma implementação desenvolvida pela Microsoft para computação tipo *Thin Client*[14], que disponibiliza a execução remota de aplicações Windows instaladas em um servidor TS (através do protocolo RDP[15]).

Nessa implementação, o Hipercusto® é executado em um servidor e apenas a interface é apresentada no computador remoto, isto é, o usuário vê a aplicação em seu monitor, utiliza seu teclado e seu mouse, porém todo o processamento é efetuado no servidor TS.

Além do TS, o Hipercusto® também pode ser executado utilizando aplicativos similares como, por exemplo, o *Virtual Apps and Desktops* (da Citrix), o *Horizon 7* (da VMware), etc.

IMPORTANTE: o software escolhido para prover acesso remoto deve ser instalado em um servidor Windows pois o Hipercusto® opera apenas nesse sistema operacional. Já os clientes, isto é, computadores remotos, poderão executar outros sistemas operacionais como o Linux, macOS e até o Windows.

A NatSam não é a responsável pela instalação e/ou configuração do software de acesso remoto escolhido e, como a implementação de um ambiente seguro pode ser uma operação trabalhosa, aconselhamos contratar uma empresa especializada no assunto.

Após ter configurado o TS (ou aplicação similar) você precisa instalar o Hipercusto® no servidor TS (→02 e →03), cadastrar, no TS, os usuários que poderão utilizar o sistema remotamente e, para cada um deles, liberar o acesso ao Hipercusto.EXE (se você instalou o sistema na pasta padrão o caminho completo será `C:\Hipercusto\Hipercusto.exe`).

É muito importante testar o ambiente de cada usuário para se certificar que o usuário está acessando apenas os programas autorizados e, também, analisar as pastas do servidor às quais o usuário terá acesso para evitar que ele acesse aplicações indevidas, acesse documentos confidenciais ou, ainda, que delete arquivos de outros usuários, etc.

[14] Um *thin client* ("cliente magro") é um computador cliente em uma rede de modelo cliente-servidor com poucos ou nenhum aplicativo instalado, de modo que depende primariamente de um servidor central para o processamento de atividades.

[15] *Remote Desktop Protocol* é um protocolo que permite que um usuário se conecte a um computador rodando o Microsoft Terminal Services.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 12 – Utilizando o Hipercusto® no Thinfinity VirtualUI™ (IN-12)

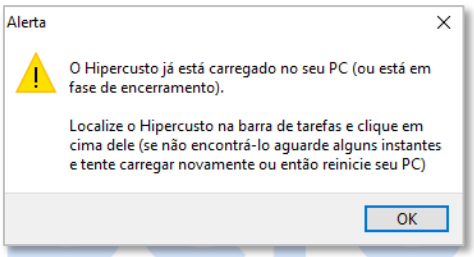
O Thinfinity VirtualUI™[16] é um aplicativo de acesso remoto a interfaces gráficas que permite acessar aplicações Windows a partir de qualquer navegador de internet compatível com o padrão HTML5 como, por exemplo, o Google Chrome, Egde, Firefox, Safari, etc. e nos principais sistemas operacionais do mercado como: Windows, Linux e macOS.

A principal vantagem do Thinfinity VirtualUI™, que a partir desse ponto será chamado apenas de TVUI, é que ele é fácil de ser configurado e possui baixo custo de aquisição.

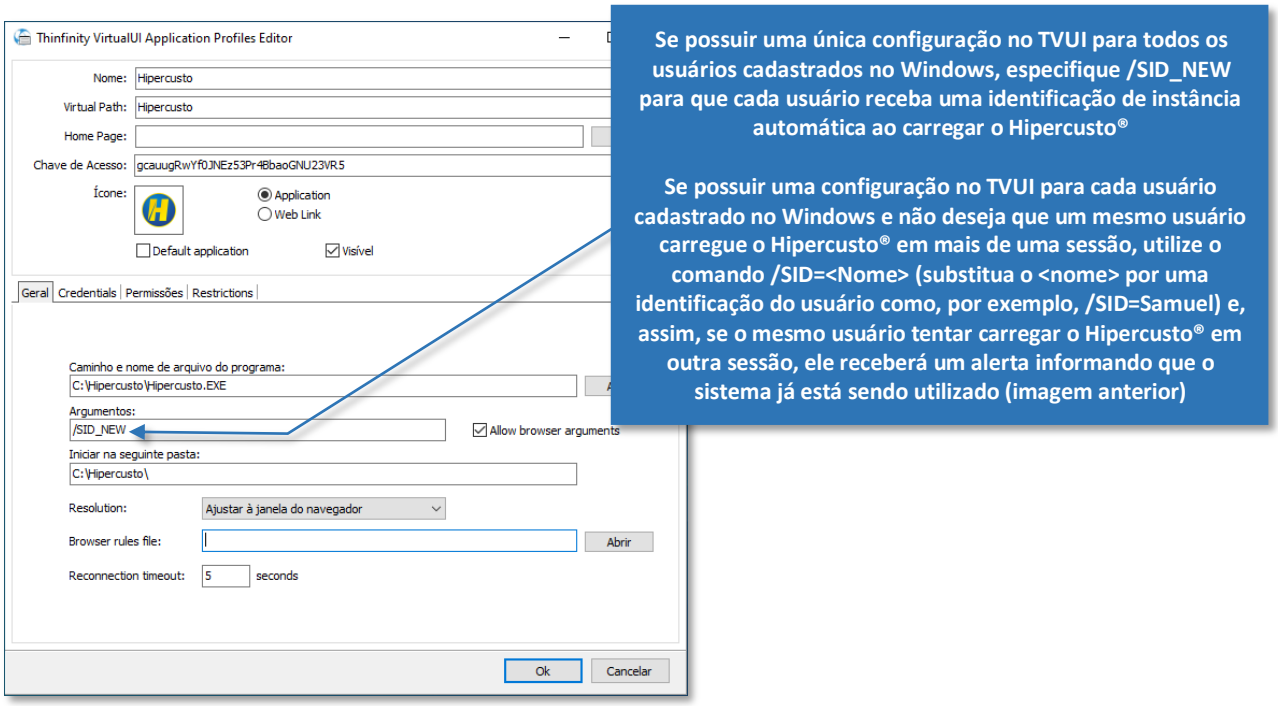
IMPORTANTE: A NatSam não é a responsável pela instalação e/ou configuração do TVUI. Como implementar um ambiente seguro pode ser trabalhoso aconselhamos contratar uma empresa especializada no assunto.

Convém ressaltar, que nessa solução, apenas aplicações compatíveis com o TVUI podem ser acessadas remotamente pois o programa precisa ser "compilado" para funcionar nesse ambiente, ou seja, ao optar por essa solução, apenas o Hipercusto® poderá ser acessado remotamente (ou aplicações compatíveis), o que é diferente do TS (→11) onde praticamente qualquer aplicativo poderá ser disponibilizado para acesso remoto.

Após ter instalado e configurado o TVUI, instale Hipercusto® no servidor (→02 e →03) e disponibilize o sistema para os usuários. Como o TVUI executa várias instâncias do Hipercusto® em uma mesma sessão do Windows e, como o Hipercusto®, por padrão, não permite executar o sistema mais de uma vez no mesmo micro, assim que o segundo usuário tentar carregar o sistema ele receberá o seguinte alerta:



Para evitar isso, você deverá fornecer o parâmetro /SID= ou /SID_NEW (→13) na tela de configuração da aplicação no TVUI, pois esse parâmetro especial de inicialização o Hipercusto® permite que o sistema seja carregado mais de uma vez na mesma sessão do Windows. Veja um exemplo da tela de configuração do TVUI:



Se possuir uma única configuração no TVUI para todos os usuários cadastrados no Windows, especifique /SID_NEW para que cada usuário receba uma identificação de instância automática ao carregar o Hipercusto®

Se possuir uma configuração no TVUI para cada usuário cadastrado no Windows e não deseja que um mesmo usuário carregue o Hipercusto® em mais de uma sessão, utilize o comando /SID=<Nome> (substitua o <nome> por uma identificação do usuário como, por exemplo, /SID=Samuel) e, assim, se o mesmo usuário tentar carregar o Hipercusto® em outra sessão, ele receberá um alerta informando que o sistema já está sendo utilizado (imagem anterior)

[16] O Thinfinty VirtualUI™ é um produto da Cybele Software e deverá ser licenciado diretamente com eles ou com um representante autorizado. Para maiores informações sobre o produto ou para receber uma proposta comercial, visite o endereço: www.cybele.com.br ou www.cybele.com .

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

IMPORTANTE: Como os parâmetros /SID_NEW ou /NOVA_INSTANCIA permitem que o Hipercusto® seja carregado mais de uma vez em uma mesma sessão e, como o Hipercusto® é licenciado por execução simultânea, um usuário que carregar a aplicação mais de uma vez em um mesmo PC poderá "consumir" licenças que seriam utilizadas por outros usuários. Ou, exemplificando melhor, se você licenciou o sistema para 5 execuções simultâneas e um usuário abrir 4 sessões do Hipercusto®, restará apenas uma licença para ser utilizada pelos demais usuários.

É muito importante testar o ambiente de cada usuário para se certificar que o usuário está acessando apenas as aplicações autorizadas.

Quando o Hipercusto® está sendo executado no TVUI, que chamamos de "modo web", algumas operações/funções do sistema serão desabilitadas para garantir a integridade e segurança o servidor, porém, as principais funções do sistema continuarão à disposição do usuário:

Abaixo está um comparativo entre as diferenças entre os dois modos:

Módulo / recurso / funcionalidade	Modo desktop [17]	Modo web [18]
Emissão de relatórios		
Importação / exportação de dados através de troca de arquivos (TXT, CSV, XLS, etc.)	✓	⊘
Importação / exportação de dados através de scripts SQL	✓	⊖ [19]
Importação / exportação de dados através do módulo de customização	✓	⊖ [20]
Consultas SQL no banco de dados	✓	⊖ [21]
Backup do banco de dados	✓	⊖ [22]
Verificação automática de novas versões do Hipercusto	✓	⊘ [23]
Operação no modo "off-line"	✓	⊘
Acionamento do manual do usuário a partir de qualquer tela	✓	⊘
Manutenção e estatísticas do banco de dados	✓	⊘
Demais módulos, funções e recursos do Hipercusto	✓	⊖ [24]

Legenda:
- → Permite a visualização dos relatórios (exibição na tela).
- → Permite a impressão dos relatórios (envio para a impressora).
- → Permite exportar os dados utilizados na emissão dos relatórios (em TXT, CSV, HTML, etc.).
- → Permite exportar o relatório em PDF.
- → Permite exportar o relatório em XLS (ou XLSx).
- ✓ → Acesso total ao módulo e/ou funcionalidades.
- ⊖ → Acesso ao módulo e/ou funcionalidades, porém alguns recursos não estarão disponíveis.
- ⊘ → O módulo/funcionalidade não estará disponível no modo web.

[17] "Modo desktop" é quando o Hipercusto® é executado em um computador Windows e utiliza o processador do PC onde está sendo acessado.
[18] "Modo web" é quando o Hipercusto® é executado em um browser através do Thinfinity VirtualUI™ (todo o processamento é executado no servidor).
[19] Acesso apenas a bancos de dados SQL na mesma rede do servidor. As opções que salvam/recuperam as definições de interface não estarão disponíveis.
[20] Acesso a bancos de outros ERPs apenas através de conexão direta com o servidor ou via REST. Opções de manipulação de arquivos não estarão disponíveis.
[21] As opções que exportam os dados para arquivos e que permite a conexão a outros bancos de dados não estarão disponíveis.
[22] Apenas o banco de dados da empresa selecionada poderá ser copiado. As opções de criptografia do backup e nível de compressão não estarão disponíveis.
[23] Como a mesma instalação do Hipercusto® pode ser utilizada por vários usuários, a atualização do modo Web só poderá ser manual.
[24] Qualquer opção de exportação de dados para arquivos, manipulação de arquivos em disco e impressão das telas estarão desabilitadas.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 13 – Parâmetros de inicialização do Hipercusto® (IN-13)

A maioria das vezes só será preciso "clicar" no ícone do Hipercusto® que foi criado durante a instalação para carregar o sistema no computador.

Porém, sempre existe aquele "caso especial" onde o atalho que foi criado precisa ser alterado para fornecer algumas opções de inicialização do sistema ou, ainda, para configurar o sistema para que ele possa operar remotamente e, para essas operações, precisamos informar alguns parâmetros de inicialização do Hipercusto®.

Os parâmetros também podem ser utilizados para criar tarefas de backup que serão executadas automaticamente pelo "Agendador de Tarefas" do Windows ou, ainda, reconfigurar o modo de funcionamento do sistema.

Esses parâmetros de funcionamento são fornecidos logo após ao comando de inicialização do sistema:

C:\Hipercusto\Hipercusto /parâmetro_1 /parâmetro_2 ... /parâmetro_n

Por exemplo, um usuário utiliza o Hipercusto® em um notebook e ele pode utilizar o sistema quanto está na empresa (usando o IP local) ou então utilizar da sua casa (através de uma VPN).

Como as configurações de conexão ficam cadastradas no arquivo de registro do Windows, será preciso criar dois atalhos de acesso, um para o usuário utilizar quando estiver na empresa e outro para utilizar quando estiver fora da empresa.

Se o IP do servidor quando ele está na rede interna for 192.168.0.1 e o IP de acesso quando ele está fora da empresa for 200.132.3.34, teríamos os seguintes atalhos de carga do sistema:

Atalho de acesso na rede interna → `C:\Hipercusto\Hipercusto /TCP=192.168.0.1`

Atalho de acesso na rede externa → `C:\Hipercusto\Hipercusto /TCP=200.132.3.34`

Na tabela abaixo estão os parâmetros aceitos pelo Hipercusto®:

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
/CONFIG	Como padrão, as configurações do Hipercusto são salvas no registro do Windows, o que oferece grande velocidade no acesso a essas informações e maior segurança contra a perda das definições do sistema. Porém, em contas de usuários com direitos limitados, pode ser que o Hipercusto não consiga acessar o registro, o que trará alguns transtornos para o usuário como, por exemplo, ter que informar o endereço do servidor a cada carga do Hipercusto. Se esse problema ocorrer com algum usuário, você poderá informar através desse parâmetro que o Hipercusto deve salvar suas configurações no arquivo informado. Exemplos de uso: **HIPERCUSTO /CONFIG=C:\USERS\SAMUEL\CONFIG_HIP.HIP** Aqui o sistema gravará as configurações no arquivo CONFIG_HIP.HIP na pasta C:\USERS\SAMUEL **HIPERCUSTO /CONFIG=C:\USERS\SAMUEL** Se for fornecido apenas o nome da pasta, as configurações serão salvas no arquivo HIPERCUSTO.HIP que será gerado na pasta informada. **HIPERCUSTO /CONFIG** Se você não informar o nome da pasta e do arquivo, o sistema gravará as configurações no arquivo HIPERCUSTO.HIP que será gerado na pasta de dados dos aplicativos do Windows (geralmente em C:\ProgramData\Hipercusto). Se mais de um parâmetro for utilizado, o /CONFIG deverá ser o primeiro parâmetro fornecido. A extensão do arquivo de configuração deve, obrigatoriamente, ser **.HIP** e se você fornecer outro tipo de extensão o Hipercusto trocará a extensão fornecida por .HIP.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
/COR	Restaura as cores do sistema para as cores padrão do Hipercusto. O Hipercusto® possui um módulo onde o usuário pode alterar as cores das telas fácil identificação da empresa selecionada (na versão multiempresa) ou, então, facilitar a leitura dos textos por pessoas com algum tipo de deficiência visual. Porém, poderá acontecer do usuário selecionar as cores incorretamente e acabar configurando, por exemplo, para exibir as letras em branco sobre fundo amarelo, o que dificultará a utilização do sistema, inclusive do próprio módulo de alteração de cores. Se isso ocorrer, esse comando restaurará a configuração de cores para o padrão do Hipercusto®. Exemplo de uso: **HIPERCUSTO /COR**
/TCP=	Define que a conexão com o servidor de banco de dados deverá ser através protocolo TCP/IP e indica qual o servidor que deverá ser utilizado pelo Hipercusto. Ao lado do sinal = você deverá informar o nome do servidor NexusDB (opcional) e qual seu endereço IP (obrigatório). Exemplos de uso: **HIPERCUSTO /TCP=NEXUSDB@192.168.0.22** **HIPERCUSTO /TCP=LOCALHOST** **HIPERCUSTO /TCP=EMPRESA.DDNS.ME**
/PORTA=	Indica o número da porta que deverá ser utilizada na conexão ao banco de dados (lembre-se que o número da porta de conexão é definido na tela de configuração do NexusDB). Exemplos de uso: **HIPERCUSTO /TCP=NEXUSDB@192.168.0.22 /PORTA=16005** **HIPERCUSTO /TCP=LocalHost /PORTA=16001** **HIPERCUSTO /TCP=EMPRESA.DDNS.ME /PORTA=14302**
/NAP=	Define que a conexão com o servidor de banco de dados deverá ser através protocolo NamedPipe e indica qual o servidor que deverá ser utilizado pelo Hipercusto. Ao lado do sinal = você deverá informar o nome do computador que é o servidor do NexusDB. Exemplos de uso: **HIPERCUSTO /NAP=NEXUSDB@SERVIDOR** **HIPERCUSTO /NAP=SERVER_FL01**
/LOCAL	Define que o Hipercusto deve acessar uma base de dados armazenada localmente (em modo monousuário) sem necessidade de configurar/instalar o nxServer. Exemplo: **HIPERCUSTO /LOCAL** Importante: não é possível utilizar o Hipercusto em modo local/monousuário se a base de dados desejada já estiver sendo utilizada pela versão cliente/servidor (multiusuário) e vice-versa.
/RESET	Reinicializa as definições de funcionamento do Hipercusto (monousuário/multiusuário), isto é, abre a tela de seleção do modo de funcionamento (**→05** e **→06**). Exemplo: **HIPERCUSTO /RESET**
/TCP_PACK=	Na versão multiusuário, o Hipercusto® comprime todos os pacotes com mais de 1024 bytes enviados ao servidor para, assim, diminuir o tráfego na sua rede. Você pode usar esse parâmetro para definir o tamanho mínimo que o pacote deve ter para que a compressão seja efetuada. Exemplos: **HIPERCUSTO /TCP_PACK=512** **HIPERCUSTO /TCP_PACK=2048 /TCP_TYPE=8** Importante: esse parâmetro será ignorado se você informou uma compressão diferente para a estação no módulo "Licença de uso" na aba “Ativar e gerenciar estações”.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
/TCP_TYPE	Na versão multiusuário, o Hipercusto® utiliza o algoritmo ZIP (nível 7) sempre que a compactação dos pacotes estiver ativa e você poderá modificar o nível/tipo da compressão através desse comando. Exemplo: **HIPERCUSTO /TCP_TYPE=8** **HIPERCUSTO /TCP_TYPE=5 /TCP_PACK=512** Importante: esse parâmetro será ignorado se você informou uma compressão diferente para a estação no módulo "Licença de uso" na aba "Ativar e gerenciar estações". O número fornecido para esse parâmetro indica o tipo de compressão que deverá ser executado, podendo ser: 0..... desativa a compressão 1..... melhor velocidade, porém, menor compressão. 2 a 8... aumenta o nível de compressão, porém pode utilizar maiores recursos do processador. 9..... nível máximo de compressão (maior consumo de recursos do processador). 10..... usa a compressão no padrão RLE (evite selecionar esse modo pois ele só é eficiente para arquivos com muitos dados repetidos, o que não é o caso dos dados do Hipercusto®).
/NX_USUARIO= /NX_SENHA=	Na versão multiusuário, é possível configurar o NexusDB para que ele somente aceite conexões autenticadas e, se você ativou esse recurso, poderá utilizar esse parâmetro para informar o nome do usuário que deve ser utilizado na autenticação da conexão (esse parâmetro trabalha em conjunto com o /NX_SENHA). Exemplos: **HIPERCUSTO /NX_USUARIO=ADMIN /NX_SENHA=ABC123** **HIPERCUSTO /NX_USUARIO=Junior /NX_SENHA=Senh@123** Importante: as definições de autenticação da conexão também podem ser fornecidas na tela de definição dos dados do servidor.
/NOFADE	Cancela o efeito de escurecimento do menu no carregamento dos módulos do sistema (que também pode ser desativado no módulo "Aparência e cores"). Exemplo: **HIPERCUSTO /NOFADE**
/HELP=	Indica um caminho alternativo para o arquivo de auxílio ao usuário do Hipercusto®. Exemplo: **HIPERCUSTO /HELP=C:\HIPERCUSTO\MANUAL** Importante: • O Hipercusto® sempre irá procurar seu arquivo de auxílio ao usuário na pasta onde o sistema está instalado, porém, quando o sistema está instalado no servidor de arquivos talvez não seja possível carregar o auxílio ao usuário ao pressionar a tecla F1 e, se isso ocorrer, você poderá copiar o arquivo de auxílio para seu micro e usar esse parâmetro para informar a pasta onde o mesmo está gravado. O nome do arquivo de usuário é o mesmo nome do sistema, porém com a extensão .CHM. • Para abrir o arquivo de ajuda, o Hipercusto® utilizará programa do Windows responsável pela manipulação de arquivos do tipo CHM (normalmente é o HHCTRL.OCX).
/EXEC=	Carrega o Hipercusto® e executa a tarefa registrada no arquivo informado. Essa opção permite utilizar o Agendador de Tarefas do Windows para execução periódica de alguns processos do sistema. Exemplo: **HIPERCUSTO /EXEC=C:\WORK\EXPORTA_MP.CFH** Importante: o arquivo de configuração da tarefa deve possuir a extensão CFH e deverá ser criado pela opção "Gerar Script" existente dos módulos do Hipercusto® (exemplo: módulo de troca de dados).

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
	Esse parâmetro também pode ser utilizado para executar uma determinada customização diretamente a partir da linha de comando e, nesse caso, você deverá fornecer apenas o número da customização desejada e os dados de conexão ao banco de dados, fornecendo também os parâmetros /BANCO, /USUARIO e /SENHA: Exemplo: `HIPERCUSTO /EXEC=1 /BANCO=MATRIZ /USUARIO=INTERFACE /SENHA=AbC@123`
/AUTO	Procura por servidores NexusDB na rede (via protocolo TCP/IP). Se apenas um servidor for localizado, a conexão a esse servidor será efetuada automaticamente. Se mais de um servidor for encontrado aparecerá uma tela solicitando que o usuário indique em que servidor deseja se conectar. Exemplo: `HIPERCUSTO /AUTO` Importante: utilize essa opção apenas se o computador onde o nxServer está instalado possuir IP dinâmico (o ideal é que sempre usar IP fixo no servidor onde o NexusDB está instalado). Em algumas redes o servidor NexusDB não poderá ser localizado através desse parâmetro (devido a configurações do Firewall ou outras regras de rede).
/AUTO:<tempo>	Procura por servidores NexusDB na rede (via protocolo TCP/IP). Se apenas um servidor for localizado, a conexão a esse servidor será efetuada automaticamente. Se mais de um servidor for encontrado aparecerá uma tela solicitando que o usuário indique em que servidor deseja se conectar. O número informado após os dois pontos indica o tempo (em segundos) para pesquisar os servidores na rede. Exemplo: `HIPERCUSTO /AUTO:5` Importante: utilize essa opção apenas se o computador onde o nxServer está instalado possuir IP dinâmico (o ideal é que sempre usar IP fixo no servidor onde o NexusDB está instalado). Em algumas redes o servidor NexusDB não poderá ser localizado através desse parâmetro (devido a configurações do Firewall ou outras regras de rede). O número de segundos após os dois pontos pode variar de 1 até 9 segundos.
/ANONIMO	Quando o Hipercusto® valida sua licença ele poderá enviar para a NatSam algumas informações sobre o seu computador (veja adiante). Esses dados serão tratados confidencialmente e servem para decidirmos como o sistema deverá "evoluir". Se esse parâmetro for informado nenhuma informação do seu computador será enviada para a NatSam. Exemplo: `HIPERCUSTO /ANONIMO` Os dados que podem ser enviados para a NatSam: - Versão do Windows (incluindo Service Pack) - Modelo do processador do seu micro - Quantidade de memória RAM - Resolução do monitor de vídeo - Versão do Gerenciador de Banco de Dados NexusDB - Dados sobre sua licença de uso Importante: evite usar o parâmetro /ANONIMO, veja porque: suponha que todos os clientes que permitiram o envio dos dados do seu micro para a NatSam usam o Hipercusto® em versões do Windows 10 ou posteriores então, como no nosso log não estarão registrados usos do sistema no Windows 7 ou Windows 8, pode ser que as próximas versões do sistema não sejam compatíveis com essas versões do sistema operacional.
/REBUILD	Força a validação das estruturas dos bancos de dados do sistema. Utilize essa opção apenas se, ao carregar o Hipercusto®, você receber uma mensagem informando que o banco de dados não é válido ou está com problemas.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
	Exemplo: **HIPERCUSTO /REBUILD**
/RECOVER	Executa o processo de recuperação das tabelas do banco de dados, corrigindo possíveis problemas decorrentes de queda de energia, defeitos de disco, travamento do servidor, etc. Exemplo: **HIPERCUSTO /RECOVER**
/NOCHECK	Sempre que o Hipercusto® é carregado o sistema valida seu executável para certificar-se de que não está danificado ou que não foi infectado por algum vírus. Se qualquer problema for detectado será exibida uma mensagem de alerta solicitando que você reinstale o sistema. Em micros antigos essa verificação poderá ser um pouco demorada e, se esse for seu caso, você poderá desabilitar essa verificação de segurança utilizando esse parâmetro. Exemplo: **HIPERCUSTO /NOCHECK** Você também pode desativar a operação de checagem do executável no módulo de configuração do sistema.
/TODOS ou /ALL	Na versão "multiempresa" poderão ser criados bancos de dados de testes (ou de validação de novas versões) que não devem ser exibidos para os demais usuários e, assim, eles ficarão ocultos dos usuários “normais”, mas, se você carregar o sistema com essa opção os bancos de dados ocultos também serão exibidos na tela de seleção da empresa. Exemplo: **HIPERCUSTO /TODOS** Importante: quando essa opção for especificada você terá à sua disposição, na tela de seleção do banco de dados, um menu tipo "pop-up" que permitirá ocultar ou exibir um determinado banco de dados (pressione o botão direito do mouse em cima do nome do banco de dados desejado). Os comandos /TODOS e /ALL tem a mesma sintaxe/finalidade.
/DB ou /BD	Na versão monousuário do Hipercusto® o sistema irá criar/procurar os bancos de dados sempre na pasta DATABASE dentro da pasta de instalação do sistema. Se necessário, você poderá utilizar essa opção para indicar o local onde o banco de dados deverá ser criado (ou acessado). Exemplo: **HIPERCUSTO /DB=C:\SISTEMA\DADOS** Importante: você deverá informar o caminho completo e ele poderá ter um máximo de 200 caracteres. Os comandos /BD e /DB tem a mesma sintaxe/ finalidade.
/NOPRTCHECK	Assim que o Hipercusto® é carregado ele verifica se existe alguma impressora instalada no Windows (e se existe uma impressora padrão) pois para emissão dos relatórios o sistema utiliza as informações da impressora padrão para formatar o relatório (mesmo quando o relatório é visualizado). Em alguns casos, pode ser que essa verificação seja um pouco demorada e você poderá desabilitá-la usando esse parâmetro: Exemplo: **HIPERCUSTO /NOPRTCHECK** Importante: essa verificação também poderá ser desabilitada no menu de configuração do sistema.
/NAOSALVAR ou	Quando você executa o Hipercusto®, após se conectar ao servidor informado, ele registra no seu arquivo de configuração os dados do servidor utilizado. Em algumas ocasiões pode ser que você não deseje que o sistema registre essa informação como, por exemplo, quando você está executando o

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
/NOSAVE	sistema conectado a um servidor de testes e não deseja que os dados de conexão para esse servidor sejam salvos. Exemplo: `HIPERCUSTO /NOSAVE /TCP=NEXUSDB@192.168.0.1`
/LIBERAR_CACHE	Inicia uma instância do Hipercusto® apenas para liberar o cache do gerenciador de banco de dados (NexusDB). Você pode utilizar esse parâmetro se precisar utilizar programas/utilitários de backup de terceiros, quando precisar copiar o banco de dados para outro local ou, ainda, quando necessitar liberar a memória ocupada pelo NexusDB. Exemplo: `HIPERCUSTO /LIBERAR_CACHE` Importante: essa opção carrega o Hipercusto®, faz a liberação do cache no servidor e, uma vez tendo liberado o cache, finaliza (encerra) a execução do sistema.
/BACKUP	Executa um backup "à quente" do banco de dados. Para isso, você deverá especificar, também, os seguintes parâmetros: /DESTINO= ....indica o local onde o backup deverá ser gravado /BANCO=.....define o nome do banco de dados que deve ser copiado. Se não for informado, o Hipercusto® fará um backup de todos os bancos de dados do sistema. /LOG=.....indica o nome e local onde deverá ser criado um arquivo com o registro das operações efetuadas. Se não for informado o sistema não gerará nenhum log. /ZIP= .....define o nível de compactação que deverá ser utilizado, podendo ser: MAX para compactar o arquivo de backup usando o maior nível de compressão (mais lento e menor tamanho do backup), MED para utilizar uma compressão intermediária, MIN para usar o menor nível de compressão (mais rápido e maior tamanho do backup) ou STORE para não compactar o backup. Se não for informado será utilizado o nível máximo de compressão. /CRIPTO=.....criptografa o arquivo utilizando a senha informada. Se você informar uma senha, será preciso digitá-la quando for preciso restaurar o backup (se você esquecer a senha não será possível recuperar os dados do backup). /AES= .....Ativa a criptografia AES e indica o comprimento da chave de criptografia que deverá ser utilizada, podendo ser: 128, 192 ou 256 bits. Se não for informado será utilizada criptografia padrão ZIP. /USUARIO=....define o usuário que deverá ser utilizado para se conectar ao Hipercusto. Esse usuário deverá ter direito de fazer backup do banco de dados. O usuário autorizado a efetuar backups deverá estar cadastrado no banco de dados principal do sistema (Hipercusto). /SENHA=.....indica a senha do usuário informado. Como a senha poderá ser lida por qualquer usuário, aconselhamos que o usuário informado possua apenas o direito de efetuar backups. /NOVO .....se já existir um arquivo de backup com o nome informado pelo parâmetro /DESTINO ele será atualizado com os novos dados. Se você especificar essa opção, o Hipercusto® eliminará o arquivo de backup existente antes de iniciar um novo backup. /NEW .....Mesma função do parâmetro /NOVO (acima).

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização

	Exemplos de uso:
	`HIPERCUSTO /BACKUP /DESTINO="C:\Hipercusto\Backup_Dados" /BANCO=Hipercusto /USUARIO=OPER /SENHA=ABC /ZIP=MAX /SENHA=XYZ /AES=256`
	
	`HIPERCUSTO /BACKUP /DESTINO="D:\Backup\Hiper" /LOG="D:\LOGS\Backup.LOG" /ZIP=MID /USUARIO=OPER /SENHA=123 /NOVO`
	
	`HIPERCUSTO /BACKUP /DESTINO="C:\Backup\Segunda" /USUARIO=OPER /SENHA=ABC`
	Importante: não é possível efetuar backup de bancos de dados criptografados (nesse caso, você deverá utilizar o módulo de backup do menu "Utilitários e Configurações" do Hipercusto®).

/INSTANCIA=
 	
ou
 	
/SID=
	Sempre que você tenta executar o Hipercusto® no seu micro, o programa verifica se ele já está carregado e, se estiver, exibe uma mensagem informando que o sistema já está em execução e inibe uma nova carga do sistema. Essa checagem evita o "consumo" desnecessário de licenças do Hipercusto®.
	
	No entanto, em algumas ocasiões, pode ser necessário carregar várias vezes o Hipercusto® no mesmo micro e você poderá fazer isso utilizando o parâmetro /INSTANCIA ou /SID (e informando um novo nome de controle para a nova sessão do sistema).
	
	Exemplos de uso:
	`HIPERCUSTO /SID=HIPER_01`
	`HIPERCUSTO /INSTANCIA=EMPRESA_X`
	
	Importante: cada nova carga do sistema utilizará uma licença simultânea do Hipercusto®, podendo causar problemas para os demais usuários, isto é, se não houver uma licença disponível eles não conseguirão carregar o sistema enquanto você não encerrar uma das instâncias adicionais.

/NOVA_INSTANCIA
 	
ou
 	
/SID_NEW
	Esse comando é similar ao comando acima, porém ele não exige um nome para a instância, isto é, o sistema gerará um texto aleatório como nome da instância.
	
	Exemplos de uso:
	`HIPERCUSTO /SID_NEW`
	`HIPERCUSTO /NOVA_INSTANCIA`
	
	Importante: cada nova carga do sistema utilizará uma licença simultânea do Hipercusto®, podendo causar problemas para os demais usuários, isto é, se não houver uma licença disponível eles não conseguirão carregar o sistema enquanto você não encerrar uma das instâncias adicionais.

/SELECIONAR=
 	
ou
 	
/SELECT
	Permite selecionar uma determinada empresa no próprio atalho de carga do Hipercusto® (disponível apenas na versão multiempresa e multiusuário).
	
	Exemplos de uso:
	`HIPERCUSTO /SELECIONAR=MATRIZ`
	`HIPERCUSTO /SELECT="FILIAL 1"`
	
	Importante: o nome da empresa é o nome do "alias" (nome do banco de dados definido no NexusDB). Se houver espaços no nome do banco de dados o nome do alias deverá ser informado entre aspas.

/DOWNGRADE	Permite retornar para uma versão anterior do Hipercusto. Exemplo de uso: `HIPERCUSTO /DOWNGRADE`
/SEMSPLASH ou /NOSPLASH	Carrega o Hipercusto® sem exibir a tela de inicialização ("*Splash*"), isto é, não mostra a tela de acompanhamento da inicialização do Hipercusto. Exemplo: `HIPERCUSTO /SEMSPLASH` Importante: utilize essa opção apenas quando estiver executando tarefas (comando /EXEC) ou para operações de backup (/BACKUP). Evite usar nas execuções normais do Hipercusto®, pois o usuário poderá achar que o sistema está demorando iniciar e clicar várias vezes no ícone do programa.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Parâmetro	Descrição e/ou exemplo de utilização
/SAUDE	Ao carregar o Hipercusto® força a inicialização da tela de inicialização da versão saúde. Exemplo: **HIPERCUSTO /SAUDE** Importante: Se esse parâmetro não for especificado, o Hipercusto® identificará, automaticamente, qual versão deve ser inicializadas utilizando as informações registradas no banco de dados.
/INDUSTRIAL	Ao carregar o Hipercusto® força a inicialização da versão industrial, manufatura, serviços, etc. Exemplo: **HIPERCUSTO /INDUSTRIAL** Importante: Se esse parâmetro não for especificado, o Hipercusto® identificará, automaticamente, qual versão deve ser inicializadas utilizando as informações registradas no banco de dados.
/WEB_USER= ou /WEB_USUARIO=	Define uma identificação adicional para a sessão do Hipercusto®. Esse parâmetro só é necessário ao executar o sistema no modo web e será utilizado para armazenar as definições de cada usuário. Exemplos de uso: **HIPERCUSTO /WEB_USER=Samuel** **HIPERCUSTO /WEB_USUARIO=Junior** Importante: se você não informar esse parâmetro, não haverá distinção entre as configurações efetuadas por um determinado usuário, isto é, haverá uma configuração única para todos os usuários.
/WEB_CTRL=	Define o "alias" do banco de dados (no NexusDB) que armazenará as configurações e definições gerais do Hipercusto®. Necessário apenas quando o sistema está sendo executado no modo web e você deseja criar atalhos únicos para controlar cada empresa. Exemplo de uso: **HIPERCUSTO /WEB_CTRL=Matriz** Importante: não há necessidade de utilizar esse parâmetro se todas as empresas cadastradas no servidor fizerem parte do mesmo grupo empresarial.
/?	Exibe uma tela com um resumo dos parâmetros de carga do Hipercusto® e, assim que o usuário fechar essa tela de comandos, finaliza a execução do Hipercusto®. Exemplo: **HIPERCUSTO /?**

IMPORTANTE:

- Tenha cuidado na utilização das opções acima pois geralmente elas têm preferência sobre as opções registradas no sistema.
- Entre o nome do sistema e o sinal **/** deverá haver um espaço em branco (apenas antes, nunca após o **/**).
- Você pode especificar as opções de carga do Hipercusto® usando o "Prompt de Comandos" do Windows, criando um arquivo .BAT ou .CMD ou, ainda, especificando as opções desejadas no atalho de carga do Hipercusto® (no Windows).
- Você pode informar mais de um parâmetro, basta separá-los por espaços. Por exemplo:
  `HIPERCUSTO /RESET /NOFADE /COR`
- Se o parâmetro possuir espaços, informe todo o parâmetro entre aspas duplas. Por exemplo:
  `HIPERCUSTO /SELECIONAR="Filial 1"`

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Capítulo 14 – Configuração mínima para execução do Hipercusto® (IN-14)

Abaixo estão as configurações mínimas que seu PC deve possuir para executar o Hipercusto® sem problemas:

Estação de trabalho (modo desktop) - versão monousuário ou multiusuário:

- Microcomputador com processador padrão x86 (Intel ou AMD) e pelo menos 2GB de memória RAM
- Sistema operacional Windows[25].
- Pelo menos 512MB de memória RAM livres para execução do Hipercusto.
- Pelo menos 200MB de espaço livre em disco para instalação do sistema.
- Monitor de vídeo colorido com resolução mínima de 1024 x 768 pixels.
- Teclado e mouse.
- Impressora (para impressão dos relatórios).
- Conexão com a internet para ativação do sistema.

Estação de trabalho (modo web):

- Computadores que possuam um navegador de internet (browser).
- Sistema operacional Windows, macOS, Linux, etc.
- Um navegador de internet (browser) compatível com o padrão HTML5:
  - Edge
  - Firefox
  - Google Chrome
  - Safari
- Monitor de vídeo colorido com resolução mínima de 1024 x 768 pixels.
- Teclado e mouse.
- Conexão com o servidor Thinfinity VirtualUI™ (licenciado separadamente).

Servidor de banco de dados (necessário apenas se optar por executar o sistema na versão multiusuário):

- Microcomputador com processador padrão x86 (Intel ou AMD) e pelo menos 2GB de memória RAM.
- Sistema operacional Windows[25].
- Pelo menos 512MB de memória RAM livre para o gerenciador de banco de dados do Hipercusto.
- Pelo menos 1 GB de espaço livre em disco para o banco de dados do sistema.
- Protocolo TCP/IPv4 ou NamedPipe (no servidor e nas estações).

Observações:

- Os requisitos de hardware poderão ser diferentes se o volume de dados a ser gerenciado for muito elevado ou se o PC estiver executando outros sistemas junto com o Hipercusto®.
- Quanto maior a quantidade de memória disponível para o Hipercusto® e quanto mais avançado/rápido for o microprocessador do PC, melhor será a performance do sistema.
- O modo web exige a instalação do Thinfinity VirtualUI™ em um servidor Windows, que será o responsável por disponibilizar o acesso remoto ao Hipercusto® em browsers compatíveis com o padrão HTML5. O Thinfinity VirtualUI™ deverá ser adquirido diretamente da Cybele Software ou de um de seus representantes (que serão os responsáveis pela instalação, configuração e suporte).
- Na versão multiusuário é aconselhável instalar um nobreak[26] na máquina que será o servidor de banco de dados.
- O firewall do Windows ou do seu antivírus deverá permitir o acesso do Hipercusto® à rede para que ele possa se comunicar com o servidor (na versão multiusuário).
- A versão 32 bits do SGBD do Hipercusto utiliza um máximo de 1,5GB de memória RAM para cache de arquivos. Se a sua base de dados possuir um grande volume de registros, você poderá obter melhor performance ao utilizar a versão 64 bits do NexusDB.

---

[25] Qualquer versão do Windows para processadores padrão X86, que conte com "suporte base" ou "suporte estendido" da Microsoft (ciclo de vida) e que execute aplicações Win32 ou Win64.

[26] *Nobreak* é um dispositivo alimentado a bateria, capaz de fornecer energia elétrica a um computador por certo tempo, em situações de interrupção do fornecimento de energia elétrica da rede pública. Também é conhecido pelo nome de UPS, *uninterruptible power supply* ou, em português, fonte de alimentação ininterrupta.

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Índice

?

? · 51

1

100% Web · 8

A

Acesso remoto · 5
AES · 49
ALL · 48
ANONIMO · 47
Antivírus · 31
Ativação manual da licença · 35
Ativar sua licença via Web · 34
AUTO · 47

B

BACKUP · 49
BANCO · 49
Barra de progresso · 18, 28
BD · 48

C

Citrix · 41
CONFIG · 44
Configuração mínima · 52
Configurando o Hipercusto® · 21, 22
COR · 45
CRIPTO · 49

D

DB · 48
DESTINO · 49
DNS · 39
Domain Name System · 39
DOWNGRADE · 50
Download · 12

E

EXEC · 46

H

HELP · 46
Hibernação · 40
Hipercusto® · 3

I

INDUSTRIAL · 51
Informações necessárias · 20
Instalando o Hipercusto · 14
INSTANCIA · 50

L

LIBERAR_CACHE · 49
Licença de uso · 32
LOCAL · 45
LOG · 49

M

Modo de espera · 40
Modo desktop · 43
Modo web · 43
Modos de funcionamento · 9
Monousuário · 3
Multiusuário · 3, 4, 7, 22

N

NAOSALVAR · 48
NAP · 45
NEW · 49
Nobreak · 52
NOCHECK · 48
No-Ip · 39
NOPRTCHECK · 48
NOSAVE · 48
NOSPLASH · 50
NOVA_INSTANCIA · 43, 50
NOVO · 49
NX_SENHA · 46
NX_USUARIO · 46

P

Parametrização inicial · 24
Parâmetros de inicialização · 44
PORTA · 45
Programa de instalação · 12

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.

R

RDP · 41
REBUILD · 47
Rede Privada Virtual · 37
Remote Desktop Services · 41
RESET · 45

S

SandBox · 31
SAUDE · 50
SELECIONAR · 50
SELECT · 50
SEMSPLASH · 50
SENHA · 49
SID · 42, 50
SID_NEW · 42, 50
Sinais e simbologias deste manual · 9
Sistema de Nomes de Domínios · 39
Suspensão · 40

T

TCP · 45
TCP_PACK · 45
TCP_TYPE · 46
Terminal Services · 40, 41
Thinfinity VirtualUI™ · 42
TODOS · 48
TS · 41
TVUI · 42

U

USUARIO · 49

V

Virtual Private Network · 37
VMware · 41
VPN · 4, 37

W

WEB_CTRL · 51
WEB_USER · 51
WEB_USUARIO · 51

Z

ZIP · 49

Hipercusto

© NatSam Consultoria Ltda - Os nomes de produtos e empresas citadas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.
Informações sujeitas a modificações sem aviso prévio.